

### eBay-Winkel Inhoudsopgave

W1	Waarom een eBay-Winkel aanmaken	2
W2	Uw eBay-Winkel aanmaken	3
W3	Winkelinstellingen wijzigen	12
W4	Beheer van winkelvoorraad	13
W5	Haal het maximum uit uw winkel	18
W6	E-mail maken en beheren	57





### W1 Waarom een eBay-Winkel aanmaken?

Door een eBay-Winkel te openen kunnen meer ervaren verkopers het maximum halen uit hun verkoop online.

Verkopers met een eBay-Winkel krijgen tools ter beschikking waarmee zij hun eigen merknaam kunnen ontwikkelen en het maximum kunnen halen uit hun verkoop.

#### Een eBay-Winkel biedt onder andere de volgende voordelen:

- Aangepast ontwerp Bepaal volledig zelf hoe uw winkel er gaat uitzien (kleuren, afbeeldingen en inhoud).
- Waardeaanbiedingen

Bied objecten aan tegen lagere kosten en voor langere duur.

- **Productorganisatie** Maak gebruik van aangepaste rubrieken om uw objecten in te delen en weer te geven.
- Zoekopdrachten voor kopers Kopers kunnen op trefwoord zoeken in uw winkel.
- Crosspromoties

Bepaal zelf welke andere objecten kopers te zien krijgen wanneer zij een object bekijken, erop bieden of het winnen.

• Unieke URL

Uw winkel heeft een eigen webadres (URL) waarvoor u reclame kunt maken bij kopers.

Verkooprapporten

Gratis rapporten over uw verkoopcijfers en het verkeer naar uw winkel, waarmee u meer informatie krijgt voor uw bedrijfsbeleid.

#### Om een eBay-Winkel te openen, moet u voldoen aan de volgende vereisten:

- U moet een eBay-verkopersaccount hebben en
- U moet een feedbackscore hebben van minstens 5.





### W2 Uw eBay-Winkel aanmaken.

eBay Be	elgië : Sit	e-overz	icht - Mici	rosoft I	nterne	t explorer				
Bestand B	Bewerken	Beeld	Favorieten	Extra	Help					
子 Vorige	• 📀	- 💌	2 🏠		Zoeken	📌 Favorie	ten 🍕	3 🔗	•	2
dres 餐 h	ttp://pages	.benl.eba	iy.be/sitemap	o.html						
		TM	home	betalen	site-o	verzicht				
e	<b>T</b>	ho	Kopen	Ver	kopen	Miin eBa	v	Forums		Hul
ik on 'sita	overzicht'									
We hel	z <i>ici pour vo</i> oben onlangs	<i>ir <u>eBay en</u></i> s het <u>site-o</u>	<u>Français</u> . werzicht veran	derd.						
De eBay-s	<i>z ici pour vo</i> . oben onlangs ite is onderve	<i>ir <u>eBay en</u> s</i> het <u>site-o</u> erdeeld in v	Français. werzicht veran vijf gedeeltes:	derd. Kopen, V	/erkopen Verk	, Mijn eBay, C open	ommunit	ty en Hulp.	Hieronde	r zie
De eBay-s	z ici pour vo oben onlangs ite is onderve	ir <u>eBay en</u> s het <u>site-o</u> erdeeld in v	<u>Français</u> . <u>werzicht</u> veran vijf gedeeltes:	derd. Kopen, V	/erkopen <u>Verk</u> Hulpr	, Mijn eBay, C open niddelen voor	ommunit	ty en Hulp. n	Hieronde	r ziel
Ve hel De eBay-s Kopen Inschrijve • Insc • Uw	z ici pour vo oben onlangs ite is onderve n <u>:hrijven</u> inschrijving b	ir <u>eBay en</u> s het <u>site-o</u> erdeeld in v <u>pevestigen</u>	<u>Français</u> . <u>werzicht</u> veran vijf gedeeltes:	derd. Kopen, V	∕erkopen <u>Verk</u> Hulpr	, Mijn eBay, C open niddelen voor <u>Bestandsuitwis</u> eBay Winkels	ommunit verkope sseling	ty en Hulp. N	Hieronde	r ziel
Ve hel De eBay-s Kopen Inschrijve • Insc • Uw • Uw	z ici pour vo oben onlangs ite is onderve in <u>hrijven</u> <u>inschrijving b</u> wachtwoord	ir <u>eBay en</u> s het <u>site-o</u> erdeeld in v <u>pevestigen</u> <u>vergeten?</u>	<u>Français</u> . <u>werzicht</u> veran vijf gedeeltes:	derd. Kopen, V	/erkopen <u>Verk</u> Hulpr	, Mijn eBay, C open niddelen voor Bestandsuitwis eBay Winkels Turbo Lister Verkoopmanag Verkoopmanag	ommunit verkope seling ler ler Pro	ty en Hulp. N	Hieronde	r zie
Ve hel De eBay-s Kopen Inschrijve • Insc • Uw • Uw • Uw	z ici pour vo oben onlangs ite is onderve inschrijving b wachtwoord	ir <u>eBay en</u> s het <u>site-o</u> erdeeld in v <u>eevestigen</u> <u>vergeten?</u>	<u>Français</u> . werzicht veran vijf gedeeltes:	derd. Kopen, V	/erkopen <u>Verk</u> Hulpr	, Mijn eBay, C open niddelen voor Bestandsuitwis eBay Winkels Turbo Lister Verkoopmanao Verkoopmanao Verkoopmanao Verkoopnon on e	ommunit verkope seling ler ler Pro Bay	ty en Hulp. N	Hieronde	r ziet
Ve hel De eBay-s Kopen Inschrijve Uw Uw Uw Rubrieke	z ici pour vo oben onlangs ite is onderve in <u>chrijven</u> <u>inschrijving k</u> wachtwoord n <u>e rubrieken</u>	ir <u>eBay en</u> s het <u>site-o</u> erdeeld in v <u>bevestigen</u> <u>vergeten?</u>	<u>Français</u> . <u>werzicht</u> veran vijf gedeeltes:	derd. Kopen, V	/erkopen Verk Hulpr	, Mijn eBay, C open niddelen voor Bestandsuitwis eBay Winkels Turbo Lister Verkoopmanao Verkoopmanao Verkoopmanao Verkooptools Verkopen op e Alle hulpmidde	ommunit verkope seling ler ler Pro Bay <i>len voor</i>	ty en Hulp. N	Hieronde	r ziel

2 Selecteer 'eBay-Winkels'.





😫 eBay, be - Winkels - Welkom - Microsoft Internet Explorer				
Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra	Help			
Ġ Vorige 🝷 🚫 🕤 🗾 🙆 🏠 🔎 :	Zoeken 🤺 Favorieten 🊱 🔗 - چ 📧 - 🛄 鑬			
Adres 🕘 http://pages.benl.ebay.be/benl/hubs/selling	g/stores/index.html			
over eBay Winkels	Wat is een eBay Winkel?			
<u>Type abonnementen</u>				
Beoordeel deze pagina	Een eBay Winkel is een speciaal verkoopskanaal van eBay, waarmee voornamelijk professionele verkopers hun objecten op een overzichtelijke manier kunnen aanbieden onder een eigen webadres. Beklik alle winkels per rubriek			
Was deze pagina nuttig? Geef hieronder uw mening.				
****	ls een eBay Winkel iets voor mij?			
	<ul> <li>Biedt u regelmatig veel objecten aan op eBay?</li> </ul>			
	<ul> <li>Wilt u zich als verkoper onderscheiden van de massa?</li> </ul>			
	<ul> <li>Hebt u een eigen merknaam?</li> <li>Wenst u uw objecten overzichtelijk en gestructurgerd te presenteren?</li> </ul>			
	U antwoordde minstens tweemaal 'ja'? Dan is een eBay Winkel zonder twijfel een goede oplossing v u!			
	Opgelet: om een winkel te openen dient u te beschikken over een feedbackscore van minimum 5			
U kunt zich abonneren op een winkel in 2 stappen: (1) kies het winkelabonnement dat het be past en klik op Doorgaan; (2) lees en accepteer de <u>gebruikersvoorwaarden</u> . Wanneer u op Zic abonneren hebt geklikt, hebt u een winkelabonnement. Wanneer u tijdens stap (2) ontdekt da hebt vergist in stap (1), kunt u op Terug klikken in uw browser om uw vergissing te corrigeren <u>algemene gebruikersovereenkomst</u> steeds consulteren en afprinten				
	Open nu uw winkel			

3 Klik op 'Open nu uw winkel'.

Bestand       Bewerken       Beeld       Favorieten       Extra       Help         Image: Strain
Vorige       Image: Solution of the second state of the second sta
Adres
CD <sup>C</sup> Y.be
Inloggen
eBay-leden kunnen inloggen om tijd te besparen tijdens bieden, verkopen en andere activiteiten.
Gebruikersnaam Van Overmere Uw gebruikersnaam vergeten?
Wachtwoord ••••••• Uw <u>wachtwoord</u> vergeten? Veilig inloggen >

Geef uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Klik op de knop 'Veilig inloggen'.

4



5

ho ho	Kopen	Verkopen	Mijn eBav	Forums	Hulp	
.ne			,			
	Hallo, refi	esh4! ( <u>Uitlogge</u>	<u>n</u> .)			
Uw abonneren	op Win	(els: Het s	oort abon	nement kie	ezen	
Kies het soort abonneme	ent:					
Basiswinkel (EUR 1, Een ideale formule vo aanpasbare webwinke	,95 perma oreBay-ve el.	and, gratis proe rkopers van kle	fabonnement v inere hoeveelhe	an 60 dagen*) :den die graag d	e stap wille	en zetten naar een gebruiksvriendelijk
Topwinkel (EUR 9,9 Alle voordelen van een kleine tot middelgrote	5 per maar n Basiswin verkopers	nd, gratis proefa kel uitgebreid n die hun online	<b>bonnement var</b> net extra aanpa verkoop flink wi	<b>1 30 dagen*)</b> ssingsopties en llen zien toenem	bedrijfstoo ien.	ols. Een voor de hand liggende formule
Topwinkel plus (EU     Alle voordelen van eer     hoeveelbeden die hun	R 49,95 pe n gewone 1 winkel on	r maand) 'opwinkel, plus imaal onder de	extra marketin	gondersteuning. n brengen	Dit is dan	ook de ideale formule voor verkopers v
* Gratis proefperiode alle	en voor nie	uwe ahonnees	washing with witho			
Kies een winkelnaam		2 (20111000).				
Super Winkel			]			
Geen tekens resterend.			·			
weer weten over <u>winkeln</u>	amen.					
Doorgaan > Annu	leren					
lactoor bat gover	cto wiel	alabannar	ont on klik	on Deerre	an'	
lecteer net gewen	ste wini	letabonnen	ient en Klik	op Doorga	dii.	
Uw abonnere	n on V	linkels <sup>.</sup> F	Rekiiken	en verzen	den	
en abonnere	in oh n		senijken		ach	
U hebt het volgende g	geselecte	erd: Basiswir	ikel* ( EUR 1	,95 per maan	d )	
Welkom bij de g ("eBay").	ebruike	rsovereen	komst van	eBay Inter	nations	al AG
Deze Gebruikers	overee	komst bes	chrijft de	algemene	voorwaa	arden die
van toepassing	zijn op	uw gebru	ik van de	diensten d	ie u wo	orden
	eBau 1	nternatio	nal AG ("e	Bay" of "w	ii″) or	n de site

aangeboden door eBay International AG ("eBay" of "wij") op de site www.ebay.be en haar subdomeinen (de "Site"), alsook de belangrijke Ik ga akkoord met de <u>Gebruikersovereenkomst</u>. Laat ons weten hoe u van dit product hebt gehoord: <u>Maak een keuze</u> \* Gratis proefperiode alleen voor nieuwe abonnees. <u>Zich abonneren</u> <u>Terug | Annuleren</u>

6 Lees de gebruikersovereenkomst. Indien u akkoord gaat, kunt u klikken op 'Zich abonneren'.



#### U abonneren op Winkels: Gefeliciteerd

🔀 U hebt zich geabonneerd op Basiswinkel.

U ontvangt binnenkort een bevestigingsbericht. Al uw actieve aanbiedingen verschijnen in uw nieuv

Neem een kijkje in Winkel opbouwen in een notendop om uw winkel aan te passen en uw kopers een uniek

Winkel opbouwen in een notendop >

Uw winkel is aangemaakt en alle actieve aanbiedingen zullen vanaf nu verschijnen in de winkel. Klik nu op 'Winkel opbouwen in een notendop' om uw winkel aan te passen aan uw persoonlijke wensen.

Home > Mijn\_eBay > Uv\_winkel\_beheren > Winkel opbouwen in een notendop

Winkel opbouwen in een notendop

U hebt de keuze uit vele opties wanneer u uw winkel wilt aanpassen. Als u weinig tijd hebt en deskundig advies wenst, ziet u op deze pagina enkele voorgeselecteerde winkelfuncties die erg populair zijn bij succesvolle verkopers met een eBay-winkel.

Doe een van de volgende dingen:

Pas alle aanbevolen instellingen toe door te klikken op Instellingen toepassen.

 Pas de aanbevolen instellingen aan uw persoonlijke wensen aan en klik vervolgens op Instellingen toepassen.

N kunt altijd gebruik maken van Uw winkel beheren (in Mijn eBay) om wijzigingen aan te brengen of aanpassingen door te voeren in uw winkel. Hiervoor gebruikt u bijkomende functies die niet zijn opgenomen in Winkel opbouwen in een notendop.

Instellingen toepassen

In dit voorbeeld kiezen we voor de tweede mogelijkheid. Beweeg de rechter schuifbalk naar onder.

Winkelontwe	erp
Winkelkleur en	-thema
Kleur: Smaragd Thema: Klassiek	links
<u>Bewerken</u>	

9

8

7

De winkelkleur en thema kunnen worden aangepast.

Klik op 'Bewerken'.

• 6 •



Winkelontwerp					
Winkelkleur en -thema	Winkelkleur en -then	na wijzigen			8
Kleur: Smaragd Thema: Klassiek links <u>Bewerken</u>	Marine	O Smaragd	Groen	Lavendel	^
<b>Winkelbeschrijving</b> Welkom in mijn eBay-winkel. Ik ver aan uw lijst van favoriete verkopers <u>Bewerken</u>	Aanbevolen	Aanbevolen	Aanbevolen	Aanbevolen	
Objectweergave		O Koraal	O Kaki		~
Bewerken Promotievakken	Opslaan Annule	eren			

Kies de gewenste kleur en klik op 'Opslaan'.



11

De lijstweergave en sorteervolgorde kan worden aangepast. Klik op 'Bewerken'.





8

### eBay-Winkel

Objectweergave wijzigen

Geef op hoe u uw objecten wilt weergeven aan kopers wanneer zij surfen en zoeken in uw eBay-winkel.

- Galerijafbeelding laat elk object opvallen door een kleine afbeelding zodat uw winkel er net zo professioneel uitziet als de vele andere online bedrijven.
- Met Lijstweergave kunt u lange lijsten met objecten weergeven. Deze nemen minder ruimte in beslag, zodat kopers meer objecten ineens kunnen bekijken.



Selecteer de gewenste weergave en de sorteervolgorde, klik daarna op 'Opslaan'.

Promotievakken
Nieuw aangeboden Binnenkort afgelopen Verzending & Betaling Aanmelden voor nieuwsbrief
Bewerken
De promotievakken. Klik op 'Bewerken'.

13





8

# eBay-Winkel

Promotievakken wijzigen

#### Geef op of u vier promotievakken wilt activeren.

Promotievakken verschijnen op meerdere pagina's van uw winkel en kunnen topaanbiedingen markeren, speciale objecten aankondigen of kopers een alternatieve manier aanbieden om in uw winkel te zoeken.

Als u later uw promotievakken wilt wijzigen, dan hebt u toegang tot bijkomende soorten promotievakken via Uw winkel beheren in Mijn eBay.



Maak uw keuze en klik op 'Opslaan'.

Winkelmar	keting
Aangepast ka	ader voor aanbiedingen
Koptekst voor	winkelaanbieding en linkermenubalk weergeven. <u>Voorbeeld</u>
<u>Bewerken</u>	



Klik op 'Bewerken'.

• 9 •



#### Aangepast kader voor aanbiedingen wijzigen Voeg een kader voor aanbiedingen toe om al uw objectpagina's aan te passen met belangrijke navigatie-elementen zodat uw eBay-winkel meer kopers antrekt. Vunt opmaken selecteren die een koptekst voor winkelaanbiedingen bevatten met inks naar uw eBay-winkel en een linkermenubalk met links naar uw winkelrubrieken

16 Maak uw keuze en klik op 'Opslaan'.

Win	kelmarketing
Aang	gepast kader voor aanbiedingen
Kopt	ekst voor winkelaanbieding en linkermenubalk weergeven. <mark>Bekijken</mark>
Bewe	erken
	Instellingen toepassen
∕ ∲ D	oor nieuwe instellingen toe te passen worden de bestaande instellingen vervange

Alle instellingen zijn nu bijgewerkt. Klik nu op 'Instellingen toepassen'.

17

• 10 •



Uw winkel beheren: overzicht					
<ul> <li>U hebt Winkel opbouwen in een notendop voor uw eBay-winkel voltooid: Gent Global.</li> <li>Uw winkel bekijken: <u>http://stores.benl.ebay.be/Gent-Global</u></li> <li>Klik op Winkelontwerp in de linkermenubalk om toegang te krijgen tot alle aanpassingstools voor uw winkel.</li> <li>Gebruik het Formulier <u>Verkoop uw object</u> of een andere verkooptool om vandaag nog objecten aan te bieden.</li> </ul>					
Gebruiksgegevens winkel:	Gent Global	<u>Uw winkel bekijken</u>			
Soort abonnement:	Basiswinkel	Bijwerken			
Actieve aanbiedingen:	4	Beheren			
E-mailmarketing: Aantal verzonden e-mails Aantal abonnees	Geen e-mails Geen abonnees	<u>E-mail maken   Beheren</u>			

De winkel is nu volledig aangemaakt.

Wenst u de winkel te bekijken, klik dan op 'Uw winkel bekijken'.





1

2

3

### W3 De winkelinstellingen wijzigen.

U kunt steeds uw winkelinstellingen bijwerken.

Adres 🛃 http://k2b-bulk.benl.ebay.be/ws/eBayISAPI.dll?MyeBaySellingSummary						
	home   betalen   site-overzicht					
be 🚺 🕹	Kopen	Verkopen	Mijn eBay	Forums	Hulp	
' Klik op 'Miin eBay'		~				
Mijn account <ul> <li>Persoonlijke gegevens</li> <li>Adressen</li> <li>Voorkeuren</li> <li>Feedback</li> <li>PayPal-account</li> <li>Verkopersaccount</li> <li>Abonnementen</li> </ul> Geschillenpaneel         Telling objecten uitgesteld.         Vernieuwen         Mijn abonnementen         Uw winkel beheren						
Klik onderaan in de linkerkolor	n op 'Uw wi	nkel beheren.'				
Rapportage Verkeersrapporten Verkooprapporten						
Verwante links						
Uw winkel bekijken Vakantie-instellingen voor winkel Verkoopmanager Pro Abonnementen beheren Winkelaanpassing in een notendop						

Klik onderaan in de nieuwe linkerkolom op 'Winkelaanpassing in een notendop'. U kunt nu op dezelfde manier de instellingen wijzigen, zoals tijdens het aanmaken van uw winkel.

• 12 •



### W4 Beheer van winkelvoorraad

- 1 Beheer van winkelvoorraad
- 2 Product in winkelvoorraad verwijderen
- 3 Product verzenden naar 'online veiling'
- 4 Product verzenden naar 'vaste prijs'

### Beheer van winkelvoorraad



Klik op 'Mijn eBay'.



Klik onderaan het scherm op 'Uw winkel beheren'.

U hebt twee mogelijkheden.

2

Ofwel gaat u naar de linkerkolom onder 'Mijn abonnementen', ofwel gaat u naar 'Favoriete links'.

• 13 •



3

Het volgende scherm zag u ook al tijdens het aanmaken van uw winkel.

Uw winkel behere	1: overzicht	
Gebruiksgegevens winkel	: Gent Global	<u>Uw winkel bekijken</u>
Soort abonnement:	Basiswinkel	<u>Bijwerken</u>
Actieve aanbiedingen:	8	<u>Beheren</u>
E-mailmarketing: Aantal verzonden e-mails Aantal abonnees	1 1	<u>E-mail maken</u>   <u>Beheren</u>

Wenst u eerst de winkel te bekijken, klik dan op 'Uw winkel bekijken'.

U kunt het soort abonnement aanpassen door te klikken op 'Bijwerken'.

Wilt u de actieve aanbiedingen in uw winkel beheren, klik dan op 'Beheren'.

□ <u>Trilplaat</u> <u>Vibrogym</u> <u>Trilplaat</u>		R	<i>≡Nu Kopen</i>	EUR 4.995,00 EUR 5.400,00	0	Q	0
Dersonal <u>Powerplate</u> <u>Trilplaat</u>		æ		EUR 1.800,00	1	Q	0
Indoorroeitoestel Concept2 Model Roeitoestel D	Indoorroeitoestel co ncept2 D		<i>≔Nu Kopen</i>	EUR 1.150,00	0		0 2
Totaal voor aanbiedingen 1-9				Totaalprijs		Biedingen	
Veilingen							
Alle aangeboden objecten:				EUR 8.684,00		0	
Objecten die zullen worden verl	kocht:			EVR 0,00		0	
Vaste prijs							
Alle aangeboden objecten:				EUR 1.150,00			
Beschikbaar voor verkoop:				EUR 1.150,00			
Regels voor automatisering toewijzen	Selecteren				Bewe	rken	Opmer
🚺 Acties winkelvoorraad: 🗔	Naar online veiling verzen	den	Naar vas	ste prijs verzenden		Beëindigen	
Legenda: 🔑 Soort veilind 🧧 👔 v	erkoopvorm Winkelvoo	rraad 📖 Va	aste prijs (	🏮 Alleen beste v	oorstel	🖧 Herkans	singsaaı

U kunt uw aanbiedingen uit winkelvoorraad verzenden naar andere verkoopvormen en aanbiedingen beëindigen.

De onderste knoppen van het scherm zijn enkel van toepassing voor producten uit winkelvoorraad.

• 14 •



U kunt één of meerdere producten verzenden naar de online veiling.

U kunt één of meerdere producten verzenden naar vaste prijs.

(Aanbiedingen met een vaste prijs worden tussen de reguliere eBay-zoekresultaten weergegeven en zijn daarom een krachtige manier om meer kopers naar uw eBay-winkel te leiden)

U kunt de aanbieding in winkelvoorraad beëindigen.

### **2** Product in winkelvoorraad beëindigen

□ <u>Powerplate</u> <u>Trilplaat</u> personal		<u>^</u>		EUR 1.800,00	1	Q	0	
Indoorroeitoestel Concept2 Model Roeitoestel	Indoorroeitoestel co ncept2 D	í	<i>≔Nu Kopen</i>	EUR 1.150,00	0		0	-
Totaal voor aanbiedingen 1-9				Totaalprijs		Biedingen		
Veilingen								
Alle aangeboden objecten:				EUR 8.684,00		0		
Objecten die zullen worden verk	ocht:			EUR 0,00		0		
Vaste prijs								
Alle aangeboden objecten:				EUR 1.150,00				
Beschikbaar voor verkoop:				EUR 1.150,00				
Regels voor automatisering toewijzen	Selecteren				Bev	verken	Opm	er
🚺 Acties winkelvoorraad: 🚺	Naar online veiling verzenden		Naar vas	ste prijs verzenden		Beëindigen		
Legenda: 🔑 Soort veiling 🧯 V	erkoopvorm Winkelvoorraa	d 🎹 V	aste prijs (	🏮 Alleen beste v	oorste	l   & Herkans	ingsa	а

Selecteer een of meerdere producten.

Klik op 'Beëindigen'.

2

Uw winkelaanbieding beëindiger	1: bekijken en verzenden
U wilt de volgende aanbieding(en) beëindigen. Co 오 U kunt uw aanbiedingen beter laten opvallen a	ntroleer deze gegevens en klik op <b>Aanbieding beëindige</b> als u <u>Naar online veiling verzenden o</u> f <u>Naar vaste prijs verze</u> r
Objectnummer	Objecttitel
320083428583	Indoorroeitoestel Concept2 Model D
Aanbieding beëindigen Annuleren Opmerking: De plaatsingskosten worden niet te 30 dagen worden er geen kosten in rekening ge	rugbetaald wanneer u de GTG-aanbieding (Geldig tot gean bracht.

Bevestig uw keuze door te klikken op 'Aanbieding beëindigen'. Op dit scherm kunt u de keuze nog annuleren.



### **3** Producten verzenden naar 'online veiling'

	Powerplate personal	<u>Trilplaat</u>		٨		EUR 1.800,00	1	Q	0
	Indoorroeitoes ✓ Concept2 Moc D	<u>tel</u> Iel <u>Roeitoestel</u>	Indoorroeitoestel co ncept2 D		<i>=Nu Kopen</i>	EUR 1.150,00	0		0 2
	Fotaal voor aanb	iedingen 1-9				Totaalprijs		Biedingen	
`	√eilingen								
	Alle aangeboden	objecten:				EUR 8.684,00		0	
	Objecten die zul	len worden verk	ocht:			EUR 0,00		0	
`	√aste prijs								
	Alle aangeboden	objecten:				EUR 1.150,00			
	Beschikbaar voo	r verkoop:				EUR 1.150,00			
	Regels voor automati	sering toewijzen	Selecteren				Bew	erken	Opmer
	CACTIES winkel	voorraad:	Naar online veiling verzender		Naar vas	ste prijs verzenden		Beëindigen	
L	egenda: 🔑 Soor	rt veili👩 🧯 V	erkoopvorm Winkelvoorra	ad 🛄	Vaste prijs (	🏮 Alleen beste (	voorstel	🖧 Herkans	ingsaai

Selecteer een of meerdere producten.

1

Klik op 'Naar online veiling verzenden'.

Objecttitel *Vereist		Ondertitel (EU	R 0,20)	
Startprijs * EUR 1.99	Nu kopen-prijs (EUR 0,10) EUR 1.150,00	Aantal <b>*</b> 1 <mark>▼</mark>	Looptijd ★ 7 dagen  ❤	Verwerkingstijd binne verzendingen Selecteer een periode
☑ Galerij (EUR 0,20) □ Topaanbieding in galeriji	□ Vet (EUR 0.95) EUR 4.95) □ Topaanbieding Plus (E	□ Hig EUR 5,95) □ To	ghlight (EUR 1,45) 🛛 🗖 P paanbieding op homepage (E	rivé-aanbieding EUR 24,95)
<ul> <li>Begintijd</li> <li>Aanbieding verzenden e</li> </ul>	en gelijk starten			
○ Geplande begintijd (EU	R 0,10) Selecteer een datum 👻 S	electeer een tijd	CET	

Geef de startprijs in voor de veiling. Maak de nodige keuzes.
 Klik op doorgaan.



### **4** Producten naar 'vaste prijs' te verzenden.

	□ <u>Powerplate</u> <u>Trilplaat</u>	Â		EUR 1.800,00	1	Q	0
	Indoorroeitoestel     Indoorroeitoestel       Concept2 Model     Roeitoestel       D     ncept2 D	stel co 🥫	<i>≔Nu Kopen</i>	EUR 1.150,00	0		0 2
	Totaal voor aanbiedingen 1-9			Totaalprijs		Biedingen	
	Veilingen						
	Alle aangeboden objecten:			EUR 8.684,00		0	
1	Objecten die zullen worden verkocht:			EUR 0,00		0	
1	Vaste prijs						
	Alle aangeboden objecten:			EUR 1.150,00			
	Beschikbaar voor verkoop:			EUR 1.150,00			
	Regels voor automatisering toewijzen	n			Bew	rerken	Opmer
	Acties winkelvoorraad: Naar online veiling	g verzenden	Naar vas	ste prijs verzenden		Beëindigen	
_	Legenda: ≽ Soort veiling 🧯 Verkoopvorm Wir	nkelvoorraad 🔎 V	′aste prijs (	🔋 Alleen beste v	oorstel	🖧 Herkans	ingsaai

Selecteer een of meerdere producten.

1

2

Objecttitel <sup>★∨ereist</sup>			Ondertitel (EUR 0,20)	
Indoorroeitoestel Cor	icept2 Mo	del D		
Nu kopen-prijs * EUR 1.150,00		Aantal ★ 1 ♥	Looptijd * 7 dagen 💌	Verwerkingstijd binnenlar verzendingen Selecteer een periode 💙
☑ Galerij (EUR 0,20) □ Topaanbieding in galer	rij(EUR 4,95)	□ Vet (EUR 0,95) □ Topaanbieding Plu	EUR 5,95) Topaanbieding op h	5) Iomepage (EUR 24,95)
Begintijd	) en nelijk start	ten		
<ul> <li>Aanbieding verzender</li> </ul>	r en genjik stan			

Klik op 'Naar vaste prijs verzenden'.

Maak de nodige keuzes en pas de prijs aan indien nodig. Klik op doorgaan.



### W5 Haal het maximum uit uw winkel

- 1 Maak van uw winkel uw eigen plek op het internet en op ebay
- 2 Doe aan e-mailmarketing
- 3 Profiteer van een eigen zoekbox
- 4 Maak crosspromoties aan
- 5 Personaliseer uw e-mails aan winnende bieders
- 6 Val op in zoekmachines
- 7 Bied specials van favoriete verkopers aan
- 8 Bepaal zelf uw rubriekstructuur
- 9 Vraag verkooprapporten op
- 10 Leer uit verkeersrapporten
- 11 Stel vakantie-instellingen in voor uw winkel
- 12 Creëer een kader voor aanbiedingen
- 13 Gebruik promotievakken

Bent u al een gevorderde verkoper en wilt u uw winkel nog professioneler aanpakken? Dan vindt u hier meer tips, tools en weetjes om uw winkel nog succesvoller te maken.



Open het Site overzicht en klik op 'eBay Winkels'.



• <u>Vakantie</u>

<u>instellingen</u>

aanbiedingen

Kader voor

Gratis .be



1. Maak van uw winkel uw eigen plek op het internet en op eBay 2. Doe aan e-mailmarketing favoriete Verkoper З. Profiteer van een eigen zoekbox Rubriekstructuur 4. Maak crosspromoties aan 5. Personaliseer uw e-mails aan winnende bieders Verkooprapporten 6. Val op in zoekmachines Verkeersrapporten 7. Bied Specials van favoriete verkopers aan 8. Bepaal zelf uw rubriekstructuur 9. Vraag verkooprapporten op 10. Leer uit Verkeersrapporten 11. Stel Vakantie-instellingen in voor uw winkel 12. Creëer een kader voor aanbiedingen • Promotievakken 13. Gebruik promotievakken

Onder de titel 'Haal het maximum uit uw Winkel' vindt u meerdere mogelijkheden. Onder de foto vindt u dezelfde mogelijkheden genummerd terug.

In deze module worden al deze mogelijkheden besproken.

19 •



Mijn winke
Winkelbeheer
Winkeloverzicht Aanbevelingen
<u>Winkelontwerp</u> ■ <u>Weergavevoorkeu</u> ren
Winkelrubrieken Aangepaste pagina's
<ul> <li>Promotievakken</li> <li>Trefwoorden voor</li> <li>zoekmachines</li> </ul>
HTML-ontwerper

#### TIP!

In eBay zijn steeds meerdere manieren om eenzelfde doel te bereiken.

Voorafgaande links kunnen ook via andere menu's worden aangeroepen. Bijvoorbeeld: de mogelijkheden uit het bovenstaande scherm via de knop 'Rubriekstructuur' kunt u ook terugvinden via:

'Mijn eBay > Uw winkel beheren > Winkelontwerp.>.Winkelrubrieken'.

#### 1 Maak van uw winkel uw eigen plek op het internet en op eBay.





Met behulp van deze link kunt u e-mails, die gebruikt worden bij de afhandeling van een bieding of bij de facturatie, aanpassen aan uw eigen wensen.

1



iken in winkel in titels en beschrijvingen eken	Nieuwe aanbiedingen • Volleptal • Volleptal	Binnenkort afgelopen Ternisballen 4 stuks EUR 2.99 Resterende tijd: 294 23u 55m 33s
nkelrubrieken nepage van winkel en (10) mis (5)	25 objecten gevonden in Alle rubrieken Listwergeren Afbeeldingengalerij	Weegave: Alle objecten   Alleen veilingen   Alleen Nu kop Sotteren op: Tijd oorst digalopen
leybal (5) cenen (10)		
teybal (5) eenen (10) etbalschoenen (10) eBay-winkel is	uw eigen plek, verbonden aan een	webadres op het internet en op eBay.
legal (5) essent (0) eBay-winkel is unt zelf uw rubi Bay uitbouwer Omda winkel gemak	uw eigen plek, verbonden aan een iekstructuur en winkelinrichting ber t t alles wat u aanbiedt op e de beste manier om object kelijker kunnen vinden wat	webadres op het internet en op eBay. palen en via slimme marketing uw eigen merknaa lay in uw winkel verschijnt, is een en zo weer te geven dat kopers nog ze precies zoeken.

Klik onderaan dit scherm op de knop 'Voeg nu uw eigen logo toe'.

Het volgende scherm bestaat uit twee delen.

Via het eerste deel kunt u het e-mailbericht op het einde van een aanbieding aanpassen.

Logo's en merken			
E-mailbericht bij einde van de aanbiedi	ng		Wijzige
Mijn winkellogo toevoegen:	Nee	2	
Aangepast bericht:	Nee		
Stuur meleen kopie:	Nee		
Afhandeling & factuur aanpassen			<u>Wijzige</u>
Winkellogo			
Opnemen op afhandelingspagina's:	Nee		
Opnemen in e-mail met factuur:	Nee		
Aangepast bericht			
Opnemen op afhandelingspagina's:	Nee		
Opnemen in e-mail met factuur:	Nee		

Via deel twee kunt u wijzigingen aanbrengen voor de afhandeling en de facturatie.



2

Klik op de knop 'Wijzigen' in het eerste deel.





Nu kunt u de standaard e-mail, die gestuurd wordt op het einde van een aanbieding, volledig wijzigen.

U kunt uw winkellogo toevoegen.

U kunt de standaard tekst overschrijven en waar gewenst een autotekst toevoegen.

Kies de gewenste autotekst, plaats de cursor waar u de autotekst wilt toevoegen en klik daarna op toevoegen.

Als 'Gebruikernaam koper' hebt gekozen, wordt de naam van de koper automatisch ingevuld.

Na het aanpassen van de e-mail klikt u op 'Opslaan'.

Logo's en merken			
E-mailbericht bij einde van de aanbied	ling		<u>Wijzigen</u>
Mijn winkellogo toevoegen:	Nee		
Aangepast bericht:	Nee		
Stuur me een kopie:	Nee		
Afhandeling & factuur aanpassen			Wijzigen
Winkellogo		/	
Opnemen op afhandelingspagina's:	Nee		
Opnemen in e-mail met factuur:	Nee		
Aangepast bericht			
Opnemen op afhandelingspagina's:	Nee		
Opnemen in e-mail met factuur:	Nee		

6

4

Klik op knop 'Wijzigen' in het tweede deel.



Afhandelings- en betalingsgegevens aanpassen Breng uzelf bij kopers onder de aandacht via aangepaste logo's. Gebruik deze pagina om aangepaste logo's ii en e-mails met betalingsinformatie. Het logo van uw winkel gebruiken Bekijk uw huidige logo en geef aan waar u het wilt weergeven. Huidig logo Gebruik Winkelbouwer om uw winkellogo te wijzigen. GENT LOBA Geef aan waar u het logo wilt weergeven. 🔲 Opnemen op afhandelingspagina's Opnemen in e-mail met betalingsinformatie

Hier kunt u uw winkellogo bekijken.

6

7

Wilt u het logo aanpassen, klik dan op de link 'Winkelbouwer'. Met behulp van deze link kunt u de basisgegevens van uw winkel aanpassen.

Door een van de opties aan te vinken, kunt u bepalen of het logo opgenomen wordt in de afhandelingpagina's en e-mails met betalingsinformatie.

Gebruik daarna de rechter schuifbalk.

a's en in e-mails met betalingsinformatie kan worde
Resterende tekens: 317

Hier kunt u zelf een aangepaste tekst schrijven.

Door een van de opties aan te vinken, kunt u bepalen waar de tekst wordt opgenomen.

Nadat u uw aanpassingen heeft uitgevoerd in het bovenstaande scherm, kunt u een voorbeeld van uw e-mail en afhandelingpagina bekijken.

Als alles in orde is, klik dan op de knop 'Opslaan' om uw aanpassingen en keuzes te bewaren.



#### 2 Doe aan e-mailmarketing.



Via de link e-mailmarketing kunt u e-mails maken en beheren. Deze mogelijkheden worden apart besproken in de module 'e-mail maken

Klik op 'E-mailmarketing'

(hierna wordt alles uitgevoerd zoals beschreven is in de module 'E-mail maken en beheren').

#### 3 Profiteer van een eigen zoekbox.

•	Haal het maximum
	uit uw Winkel
	<ul> <li>Eigen plek op eBay</li> </ul>

- E-mailmarketing
- Zoekbox

domeinnaam

- Crosspromoties
- <u>E-mail aan</u> winnende bieders
- Opvallen in <u>zoekmachines</u>
- Specials van favoriete Verkoper
- Rubriekstructuur
- Verkooprapporten
- Verkeersrapporten
- Vakantie instellingen
- Kader voor
- aanbiedingen Promotievakken
- Gratis .be domeinnaam

Onderwerpen	Zoekbox				
• <u>Welkom</u> • <u>Voordelen</u>	oeken in winkel	Nieuwe aant	ledingen	Binnenkort afgelop	en
• <u>Kosten</u> • <u>Winkel openen en</u> inrichten • Haal het maximum	in titels en beschrijvingen oeken	<u>Volleybal</u> <u>Volleybal</u> <u>Alle objecten</u>	weelgeven	Tennisballen 4 stuks EUR 2,99 Resterende tijd: 30d 0u 2 Alle objecten weergev	m 46s
uit uw Winkel • Eigen plek op eBay	Homepage van winkel Ballen (10)	Winks/Imbitiken         25 objecten geronden in Alle rukrieken         Weergave: Alle objecten j & Ballen (10)         Eijstweergave j & Abesidongengalenj         Sorteren o		Alleen veilingen   Alleen Nu kope op: Tijd: eerst afgelopen	
<ul> <li>E-mailmarketing</li> </ul>	* tennis (5)	Afbeelding	J verbergen Objecttitel	Prijs	Biedingen Resterende tijd .
Zoekbox	Schoenen (10)		- Tennisballen 4 stuks	EUR 2,99	7 Na Kapano
Crocentomotion	* voetbalschoenen (10) Kleding (5)		📥 Tennisballen 4 stuks	EUR 2,99	2 No Kapin
• E mail con	Alle subrubrieken verbergen		📥 <u>Tennisballen 4. stuks</u>	EUR 2,99	2 No Kapen
<ul> <li><u>C-mail aan</u></li> <li>winnende biedere</li> </ul>	Weergeven		🚢 Tennisballen 4 stuks	EUR 2,99	2 No Kagan
Onvellen in	- Galerijweergave		📥 Tennisballen 4 stuks	EUR 2,99	7 No Kapana
zoekmachines	= Eindtijden bekijken (Eindigt op CEST)	•	🚢 <u>Ishin</u>	EUR 9,99	2 No Kopen

Deze link biedt geen extra functies maar vestigt uw aandacht op het feit dat een zoekbox werd toegevoegd tijdens de creatie van uw winkel.

Klik op 'Zoekbox'.



Haal het maximum

### Maak Crosspromoties aan.

Met crosspromoties vestigt u de aandacht van kopers op andere objecten die u verkoopt. U doet dubbel voordeel:

#### U verkoopt meer objecten per koper.

Als iemand een van uw objecten koopt, is de kans groot dat deze persoon ook in uw andere objecten is geïnteresseerd, en dan vooral in objecten die een aanvulling vormen op het gekochte object.

#### U verkoopt objecten tegen een hogere prijs.

Als iemand geïnteresseerd is in een van uw objecten, is de kans groot dat deze persoon ook interesse heeft voor een vergelijkbaar, maar hoger geprijsd object en dit uiteindelijk zal kopen.



Klik op 'Crosspromoties'.



Klik op ' Bepaal nu uw crosspromoties'.



3

4

Crosspromotie: overzicht		
Crosspromotie		
Standaard	0	Beheren
Instellingen		Bewerken
Deelname aan crosspromoties	Ja, op alle locaties	
Weergave crosspromoties	Winkelkleuren gebruiken	
Deelnemen aan verbindingen voor crosspromoties	Ja	
Verbindingen voor crosspromoties	0 Verbindingen	<u>Beheren</u>

Met de knop 'Beheren' bepaalt u de algemene regels voor crosspromotie. Met de knop 'Bewerken' bepaalt u de details.

U beschikt over een tweede knop 'Beheren'.

Met deze knop kunt u nagaan hoeveel verbindingen actief zijn, maar u kunt ook nieuwe verbindingen aanmaken.

Klik op 'Beheren' voor het toevoegen of bewerken van uw crosspromoties.

Crosspromotie: standaard			
Standaard wordt met deze regels bepaald wel Opmerking: als een object aan meer dan éé meer wilt weten over regels voor crosspromotie	lke objecten voor crosspromoties worden g n regel voldoet, wordt de regel gebruikt die s.	eselecteerd. het hoogst in de lijst staat.	Klik <u>hier</u> als u
Wanneer iemand een object bekijkt	Wanneer iemand op een object biedt of	een object wint	
Nieuwe regel maken			
Wanneer iemand een object bekijkt:	Objecten promoten:	Actie	Volgorde wijzigen
Winkelrubriek: Alle trefwoorden: Tafel	Winkelrubriek: Alle trefwoorden: trilplaat	Bewerken 💌	≈ ×
Alle overige objecten	Standaardregels van eBay gebru	liken	
Nieuwe regel maken			

U kunt nu een crosspromotie bewerken of toevoegen.

U kunt twee soorten crosspromoties aanmaken, daartoe beschikt u over twee tabbladen.

Als u een crosspromotie aanmaakt voor 'Wanneer iemand een object bekijkt' kunt u aanvinken dat deze regel ook geldig moet zijn voor 'Wanneer iemand op een object biedt of een object wint' (zie volgend scherm).

U beschikt tweemaal over de knop 'Nieuwe regel maken'. Beide knoppen bieden dezelfde functionaliteit.

Door regels aan te maken, kunt u de effectiviteit van uw crosspromoties vergroten.

Stel dat u objecten aanbiedt in de rubriek Digitale camera's en de rubriek Memory sticks.

Dan kunt u de volgende regel aanmaken: objecten uit de rubriek Memory sticks promoten wanneer iemand een object uit de rubriek Digitale camera's wint of erop biedt.



Bent u een verkoper met een eBay-winkel, dan kunt u regels aanmaken op basis van winkelrubrieken of trefwoorden in objecttitels.

Wanneer een object aan een of meer regels voldoet, wordt alleen de regel gebruikt die het hoogste in de lijst staat. U kunt de volgorde van de regels in de lijst wijzigen door de regels naar boven of beneden te verplaatsen met behulp van de pijliconen.

Maak een regel z regels voor cross; 	odanig dat de juiste objecten in de juiste situatie bij kopers onder de aar promoties.
Wanneer iem	and een object bekijkt dat aan deze criteria voldoet:
Winkelrubriek	
ONS AANBOD	✓ of Een eBay-rubriek selecteren
Trefwoorden	
Uurwerken	
Objecten pror	moten die aan deze criteria voldoen:
Objecten pror Winkelrubriek	moten die aan deze criteria voldoen:
Objecten prof Winkelrubriek ONS AANBOD	moten die aan deze criteria voldoen:
Objecten prod Winkelrubriek ONS AANBOD Trefwoorden	moten die aan deze criteria voldoen:
Objecten prod Winkelrubriek ONS AANBOD Trefwoorden Uurwerkbondies	moten die aan deze criteria voldoen: ✓ of <u>Een eBay-rubriek selecteren</u>
Objecten prof Winkelrubriek ONS AANBOD Trefwoorden Uurwerkbandjes	moten die aan deze criteria voldoen: ✓ of Een eBay-rubriek selecteren
Objecten prot Winkelrubriek ONS AANBOD Trefwoorden Uurwerkbandjes	moten die aan deze criteria voldoen:  of Een eBay-rubriek selecteren  Annuleren



6

6

Wilt u dezelfde regel gebruiken voor een bieder of een winnaar, dan kunt u dit aanvinken. Klik op 'Regel opslaan'.



Crosspromotie: overzicht		
Crosspromotie		
Standaard	0	Beheren
Instellingen		Bewerken
Deelname aan crosspromoties	Ja, op alle locaties	
Weergave crosspromoties	Winkelkleuren gebruiken	
Deelnemen aan verbindingen voor crosspromoti	ies Ja	
Verbindingen voor crosspromoties	0 Verbindingen	Beheren

#### Klik op 'Bewerken'.

7

8

Met bewerken instellingen kunt u aangeven in welke situaties crosspromoties moeten verschijnen.

Crosspromotie: instellingen
U kunt meer verkopen door uw objecten te crosspromoten. Wanneer een k worden uw andere objecten getoond aan de koper. <b>Opmerking:</b> objecten v Klik <u>hier</u> als u wilt weten hoe u kunt meedoen aan crosspromoties.
Mijn crosspromoties: deelname-instellingen
<ul> <li>Mijn objecten crosspromoten.</li> <li>Objecten crosspromoten in Afhandeling</li> <li>Objecten crosspromoten in alle andere beschikbare gedeelten</li> </ul>
<ul> <li>Mijn objecten niet crosspromoten.</li> </ul>
Als u kiest voor 'Crosspromoties in Afhandeling', worden uw obie

Als u kiest voor 'Crosspromoties in Afhandeling', worden uw objecten crosspromoties voor kopers als ze 'Afhandeling' van eBay gebruiken om u te betalen voor andere objecten.

Als de koper een ander interessant object ziet en 'Nu kopen' gebruikt, wordt de betaling van het object automatisch gecombineerd met die van andere objecten die de koper van u koopt.

Als u kiest voor 'Mijn objecten niet als crosspromoties weergeven', worden nooit crosspromoties voor uw aanbiedingen weergegeven.

Maak de nodige keuzes.

Gebruik de rechter schuifbalk en ga verder naar onder.





Wanneer iemand mijn objecten bekijkt:	
Verkoopvorm:	🔿 Alleen winkelobjecten weergeven
	🔿 Alleen Nu kopen-objecten weergeven
	🔿 Winkelobjecten eerst weergeven
	<ul> <li>Een willekeurig object weergeven</li> </ul>
	○ Alleen zoekertjes weergeven
Galerijobjecten:	🔿 Alleen objecten met galerijafbeeldingen weergeven
	💿 Objecten met galerijafbeeldingen eerst weergeven
	Een willekeurig object weergeven
Mijn objecten sorteren op:	🔘 Eerst afgelopen
	🔿 Laatst afgelopen
	🔘 Nieuw aangeboden
	⊙ Hoogste prijs
	🔿 Laagste prijs
	<ul> <li>Willekeurige selectie</li> </ul>
Toon maximaal:	4 objecten 💌

#### Maak de nodige keuzes.

Gebruik de rechter schuifbalk en ga verder naar onder.

Deze keuzes hebben enkel weerslag op crosspromoties voor iemand die de objecten bekijkt.

Wanneer iemand mijn objecten bekijkt:	
Verkoopvorm:	🔿 Alleen winkelobjecten weergeven
	🔿 Alleen Nu kopen-objecten weergeven
	<ul> <li>Winkelobjecten eerst weergeven</li> </ul>
	💿 Een willekeurig object weergeven
	🔿 Alleen zoekertjes weergeven
Galerijobjecten:	<ul> <li>Alleen objecten met galerijafbeeldingen weergeven</li> </ul>
	💿 Objecten met galerijafbeeldingen eerst weergeven
	Een willekeurig object weergeven
Mijn objecten sorteren op:	🔘 Eerst afgelopen
	🔘 Laatst afgelopen
	🔿 Nieuw aangeboden
	Hoogste prijs
	🔿 Laagste prijs
	🔿 Willekeurige selectie
Toon maximaal:	4 objecten 💌

Maak de nodige keuzes.

10

Gebruik de rechter schuifbalk en ga verder naar onder.

Deze keuzes hebben enkel weerslag op crosspromoties voor bieders en winnaars.



🔘 De standaa	rdweergave gebruik	en			
Vind meer o	bjecten van dezeli	fde verkoper. B	ied of koop nu!		
_					
At	beelding	Att	ieelding	Att	eelding
Objec: 1 2 piedinaen:	EUR 10.95	Object 2 2 piedingen:	EUR 10.95	Object 3 2 biedingen:	EUR 10.95
<i>≔Nu Kopen</i>	EUR 12,00	<i>≔Nu Kopen</i>	EUR 12,00	<i>≔Nu Kopen</i>	EUR 12,00
Resterende tijd:	1 u 20m	Resterende tijd:	1u 20m	Resterende tijd:	1u 20m
🚺 Bezoek de	eBay-winkelvand	ze verkoper			
💿 Mijn winkel	lthəma gəbruikən				
Vind meer d	biecten van deze	lfde verkoner i	Ried of koop pul		
vind meer c	bjecten van deze	ide verkoper. I			
Aſ	bealding	AſĿ	realding	Aft	reelding
Object 1		Object 2		Object 3	
2 biedingen:	EUR 10,95	2 biedingen:	EUR 10,95	2 biedingen:	EUR 10,95

1

Bepaal de weergave: standaard eBay of uw eigen winkelthema. Gebruik de rechter schuifbalk en ga verder naar onder.



12

Maak hier de nodige keuzes voor crosspromoties met andere verkopers.

Nadat u uw keuzes hebt aangevinkt, kunt u klikken op 'Toepassen'.

Met verbindingen voor crosspromoties worden uw objecten bij meer kopers onder de aandacht gebracht omdat ze niet alleen via uw eigen aanbieding, maar ook via die van andere verkopers verschijnen. U kunt een verbinding aanvragen met alle verkopers die u kent en vertrouwt.



Standaard	0	Beher
Instellingen		Bewerk
Deelname aan crosspromoties	Ja, op alle locaties	
Weergave crosspromoties	Winkelkleuren gebruiken	
Deelnemen aan verbindingen voor cros	sspromoties Ja	
Verbindingen voor crosspromoties	0 Verbindingen	Beher
	in bendhading ale kannen werden weergegeven	
Verbindingen in behandeling: o	ntvangen aanvragen(0 in behandeling)	
Nieuwe verbinding aanvragen		
Verbindingen in behandeling: v	erzonden aanvragen(O in behandeling)	
	in behandeling die kunnen werden weersegeven	
Er zijn momenteel geen verbindingen	in behandening die Kunnen worden weergegeven	
Er zijn momenteel geen verbindingen Nieuwe verbinding aanvragen	in benandenng die kunnen worden weergegeven	
Er zijn momenteel geen verbindingen Nieuwe verbinding aanvragen Actieve verbindingen (0 actief)	in benandenng die Kunnen worden weeigegeven	
Er zijn momenteel geen verbindingen Nieuwe verbinding aanvragen Actieve verbindingen (0 actief) Er zijn momenteel geen actieve verbin	idingen die kunnen worden weergegeven.	

U kunt 'Gebruikersnaam verkoper' of 'Winkelnaam' invullen. Klik op 'Doorgaan'.

• 31 •



### **5** Personaliseer uw e-mails aan winnende bieders.



Met behulp van deze link kunt u gepersonaliseerde e-mails aanmaken voor de winnende bieders.

Klik op de link 'Personaliseer nu uw winnende bieders e-mail'.

E-mailberichten bij eine	le van veiling aanpassen			
Er wordt automatisch een e-mailbericht naar uw winnende bieders gestuurd waarin wordt gemeld dat zij uw object hebben gewonner Dok krijgen ze de mogelijkheid het object te betalen. U kunt aangepaste tekst in dit e-mailbericht opnemen voor aanbiedingen vaarbij u PayPal hebt aangeboden.				
Opmerking: het e-mailbericht bij het einde van de aanbieding van eBay en het bericht aan de winnende bieder van PayPal zijn in één e-mailbericht samengevoend. Meer weten over e-mailberichten aan winnende bieders?				
één e-mailbericht samengevoegd. Mi	eer weten over <u>e-mailberichten aan winnende bieders</u> ?	ende bieder van FayFarzijn in		
één e-mailbericht samengevoegd. M E-mailbericht bij einde van de a	eer weten over <u>e-mailberichten aan winnende bieders</u> ? anbieding	Wijzigen		
één e-mailbericht sij einde van de a Mijn winkellogo toevoegen:	anbieding Nee	<u>Wijziger</u>		
één e-mailbericht sij einde van de a Mijn winkellogo toevoegen: Aangepast bericht:	anbieding Nee Nee	Wijzigen		



1

Dit scherm en de bijhorende functies zijn al besproken onder 'Eigen plek op eBay'.

Het scherm dat u bereikt door op de link 'Eigenplek op e-Bay' te klikken, bevat twee delen. Het tweede deel biedt u de mogelijkheid om e-mail aan te passen voor de afhandeling en de facturatie.



### **6** Val op in zoekmachines.

#### Haal het maximum uit uw Winkel

- Eigen plek op eBay
- E-mailmarketing
- Zoekbox
- Crosspromoties
- E-mail aan
- winnende bieders
- Opvallen in
- zoekmachines
- <u>Specials van</u> favoriete Verkoper
  - Rubriekstructuur
  - Verkooprapporten
  - Verkeersrapporten
  - <u>Vakantie</u> instellingen
  - Kader voor
  - <u>aanbiedingen</u>
  - Promotievakken

U kunt in zoekmachines als Google, MSN en Yahoo in de zoekresultaten verschijnen door ervoor te zorgen dat de trefwoorden van uw winkel overeenkomen met de trefwoorden die potentiële kopers bij zoekmachines kunnen opgeven wanneer ze naar uw soort objecten zoeken. Hoe beter de woordkeuze, hoe hoger u verschijnt in de resultaten.

Op die manier lokt u zoveel mogelijk bezoekers naar uw eBay-winkel. Zo verhoogt u de kans om een koper te vinden voor de aangeboden producten. En het is nog gratis ook!

Verwerk deze trefwoorden in uw winkelnaam, de namen van uw aangepaste rubrieken en de inhoud van uw aangepaste pagina's.

#### Klik op 'Opvallen in zoekmachines'.

Winkelpagina	Huidige trefwoorden die worden	gebruikt in uw eBay-winkel	
	Primair(e) trefwoord(en)	Secundair(e) trefwoord(en)	
Winkelpagina	store_user_beni24		Bewerken
Ballen	store user benl24, Ballen	voetbal	Bewerken
Schoenen	store user benl24, Schoenen	voetbalschoenen, sportschoenen	Bewerken
Kleding	store user beni24, Kleding	t shirt, broeken, hemden	Bewerken

U kunt in zoekmachines als Google, MSN en Yahoo in de zoekresultaten verschijnen door ervoor te zorgen dat de trefwoorden van uw Winkel overeenkomen met de trefwoorden die potentiële kopers bij zoekmachines kunnen opgeven wanneer ze naar uw soort objecten zoeken. Hoe beter de woordkeuze, hoe hoger u verschijnt in de resultaten.

Op die manier lokt u zoveel mogelijk bezoekers naar uw eBay-winkel en verhoogt u de kans dat de daar aangeboden producten een koper vinden. En het is nog gratis ook!

Verwerk deze trefwoorden in uw winkelnaam, de namen van uw aangepaste rubrieken en de inhoud van uw aangepaste pagina's.

Meer tips?





Klik op de link 'Pas nu uw trefwoorden aan'.

• 33 •



Winkelpagina	Huidige trefwoorden die worden gebruikt in uw eBay-winkel			
	Primair(e) trefwoord(en)	Secundair(e) trefwoord(en)		
Winkelpagina	Gent Global	ONS AANBOD	<u>Bewerken</u>	
ONS AANBOD	Gent Global, ONS AANBOD	Indoorroeitoestel Concept2 Model D	Bewerken	
Overige objecten	Gent Global, Andere	×	<u>Bewerken</u>	

Hierboven vindt u de huidige trefwoorden die op uw eBay-winkelpagina's worden gebruikt.

U kunt deze trefwoorden aanpassen, zodat de kans groter is dat potentiële klanten uw winkel vinden als ze zoekmachines zoals MSN, Google en Yahoo gebruiken.

eBay gebruikt deze trefwoorden om titels en metatags voor uw pagina te maken. Hierdoor worden uw eBay-winkelpagina's beter begrepen en weergegeven.

#### Klik op de knop 'Bewerken'.

3

- Controleer de tekst op uw <u>ONS AANBOD</u>winkelrupriekpagina (bijvoorbeeld winkelbeschrijving, sangepaste ruprieknamen en titels van objecten) om er zeker van te zijn oat de juiste trefwoorden aan uw paginainhoud zijn verborden.
   Debruik nooit trefwoorden die niet zijn gerelateerd aan uw paginainhoud en herhaal geen trefwoorden. In zoekmachines wordt dit gezien als <u>spammen met</u>
- Cebruik rooit trefwoorcen die nist zijn gerelatserd aan uw paginainhoud en herhaal geen trefwoorcen. In zoekmachines wordt dit gezien als <u>spammen met</u> trefwoorden. Spam met trefwoorden kan uw paginawaardering beïnvloeden en kan tot gevolg hebben dat uw eBay-winkelpagina wordt verwijderd uit de index van de zoekmachine

Opmerking, eBay gebruikt soms stechts er kele van uw eigen trefwourden om de titels en metalags van uw pagina voor zoekmachines te genereren. Zie <u>Suggesties</u> voor het aanpassen van trefwoorden voor zoekmachines voor meer informatie.

Op de button Opslaan drukken om uw nieuwe aangepaste trefwoorden voor uw pagina te gebruiken. Klik op de link Standaardwaarden van eDay als u opnieuw de standaarcwaarden voor uw trefwoorden wit gebruiken. Klik op de Ink Annuleren, als u uw trefwoorden niet witt wijzigen.

	Nieuwe aangepaste trefwoo	rden Standaardwaarden van eBay
Primair trefwoord 1	Gert Global	Gent Global
Primair trefwoord 2	ONS AANBOD	ONS AANBOD
Secundair trefwoord 1	Indoorroeitoestel Co	Indoorroeitoestel Concept2 Model D
Secundalı trefwoord 2		
Səcundair trəfwoord 3		
Secundair trefwoord 4		
Secundair trefwoord 5		
Secundair trefwoord 6		
~	Max mum: 30 tekens <u>Vooibeel:</u>	
Opslaari   Standaardinste	lingen herstellen   Arnuleren	

Pas de trefwoorden aan. Probeer zoveel mogelijk rekening te houden met de tips die u worden aangereikt door e-Bay.

Klik daarna op de knop 'Opslaan' om uw trefwoorden te bewaren.

• 34 •



### **7** Bied specials van favoriete verkopers aan.

#### Haal het maximum uit uw Winkel

- Eigen plek op eBay
- E-mailmarketing
- Zoekbox
- Crosspromoties
- <u>E-mail aan</u> winnende bieders
- Opvallen in
- <u>zoekmachines</u>
   <u>Specials van</u>
- favoriete Verkoper
- Rubriekstructuur
  - Verkooprapporten
- Verkeersrapporten
- <u>Vakantie</u> instellingen
- Kader voor aanbiedingen
- Promotievakken
- <u>Gratis .be</u> domeinnaam

2

Met specials van favoriete verkopers kunt u kopers die u hebben geselecteerd als favoriete verkoper op een leuke manier informeren over uw topaanbiedingen of uw nieuwste objecten.

#### Zo werkt Specials van favoriete verkopers

Kopers die verkopers hebben toegevoegd aan hun lijst met favoriete verkopers kunnen kiezen of ze wekelijks, tweewekelijks of maandelijks automatisch een e-mail ontvangen met specials van de favoriete verkopers.

Ze kunnen ook een pagina Specials van favoriete verkopers vanaf diverse eBay-locaties bekijken.

n de e-mail met specials van favoriete verkopers en op de online pagina staan maximaal vier objecten van elk van de favoriete verkopers van de koper.

De objecten die worden weergegeven, worden door uzelf gekozen of worden automatisch geselecteerd op basis van de voorkeuren die u hebt aangegeven in het gedeelte Selectie van objecten op de pagina Specials van favoriete verkopers.

Klik op 'Specials van favoriete Verkoper'.



Klik op de link 'Bied Specials van favoriete verkopers aan'.



#### Selectie van objecten

U kunt op twee manieren objecten selecteren voor de specials van favoriete verkopers:

**Automatisch:** geef zoekcriteria op (zoals trefwoorden of een prijsklasse), zodat de specials automatisch worden gevuld met objecten die aan de criteria voldoen. Als een gekozen object afloopt, wordt het meteen vervangen door een ander object dat aan de criteria voldoet.

Handmatig: als u beter wilt kunnen bepalen welke objecten worden geselecteerd, zoekt u de objecten zelf en voegt u ze toe aan de specials. Als een object afloopt, kan het automatisch worden vervangen op basis van de zoekcriteria die u hebt opgegeven. Hierdoor weet u zeker dat er altijd objecten worden weergegeven.

Kies automatische selectie objecten o handmatige selectie om objecten hand	m objecten automatisch t matig te selecteren.	e selecteren en te	vervangen op basis van uw criteria. Kie
Automatische selectie objecten ( ⊻	/ijzigen naar handmatige	selectie )	
Objecten opnemen die automatisch	werden geselecteerd o	p basis van de ond	lerstaande criteria.
Eindigt op: 18-m	<u>I Concept2 Model D</u> F <b>Nu Kopen</b> Int-07 10:19:55 CET	1	Powerplate personal EUR 1.800,00 Eindigt op: 25-feb-07 10:15:24 CET
Trilplaat Vibrogyn EUR 4.995,00 EUR 5.400,00 Eindigt op: 25-fet	n <b>20</b> <i>Nu Kopen</i> b-07 09:52:49 CET		Dynamic strengt trainer EUR 1.850,00 EUR 1.950,00 <i>FNu Kopen</i> Eindigt op: 24-feb-07 11:41:13 CET
Criteria voor automatische selectie	( <u>Criteria bewerken</u>   <u>Crit</u>	teria wissen )	
Selecteer criteria om te bepalen welk	van uw objecten worden	weergegeven als u	uw Specials.
Trefwoorden in objecttitels: (geen)	Aangepaste rubrie Al mijn objecten	•k:	Sorteren op: Nieuw aangeboden
Verkoopvorm: Willekeurige vorm	Prijsklasse: (alle)		
Toepassen			

3 Als u kiest voor automatische selectie, dan kunt u zelf de selectiecriteria bepalen die zullen worden gebruikt.

Voor het aanpassen van deze criteria klikt u op de link 'Criteria bewerken'.

• 36 •



4

Criteria voo	or automatische selecti	e opgeven					
Trefwoorden in de objectnamen fitnesstoestel Verkoopvorm Willekeurige verkoopvorm			Winkelrubriek Al mijn objecten ♥ Prijsklasse Van: EUR tot: EUR			Sorteren op: Nieuw aangeboden ⊻	
Criteria o	pslaan Yoorbeeld van zoekop	dracht bekijken.   <u>An</u>	nuleren				
1 object gevond	en.						
Afbeelding	Objectnummer		<u>Huidige prijs</u>	<u>Aantal</u>	Verkoopvorm		(CET) Einddatum
~ )	Indoorroeitoestel Concept2 Mode 320083428583	<u>1 D</u>	EUR 1.150,00	1	Ø		18-mrt-07 10:19:55
	🔑 Online veiling	🖬 Winkelvoorraad	🖽 Vaste prijs	🍳 Alleen t	beste voorstel	😼 Zoekertjes	

Pas de criteria aan naar eigen wens. Klik daarna op de knop 'Criteria bewaren'.





5 U komt terecht op het vorige scherm. Klik op de knop 'Toepassen' om alle wijzigingen te bewaren.



### 8 Bepaal zelf uw rubriekstructuur

#### Haal het maximum uit uw Winkel

- Eigen plek op eBay
- <u>E-mailmarketing</u>
- Zoekbox
- <u>ZUEKDUX</u>
- <u>Crosspromoties</u>
   <u>E-mail aan</u>
- winnende bieders
   Opvallen in
- zoekmachines • <u>Specials van</u>
- favoriete Verkope
- Rubriekstructuur
- Verkooprapporten
- Verkeersrapporter
- <u>Vakantie</u> instellingen
- Kader voor

#### aanbiedingen

- Promotievakken
- Klik op Rubriekstructuur.

1

nines			
van			
/erkoper			
ructuur			
apporten			
rapporten			

linkerkolom van uw winkel.

Op deze manier vinden kopers sneller hun object.

In uw winkel hebt u de mogelijkheid om uw eigen rubrieken te maken.

U kunt tot drie onderliggende niveaus creëren in subrubrieken.

De rubrieken en subrubrieken zullen na aanmaak verschijnen in de

ken in winkel	Nieuwe aanbiedingen		Binnenkort afgelopen		
in titels en beschrijvingen beken	Yolleybal     Yolleybal     Alle_objecten weergeven		Ternisballen 4 stuks EUR 2,59 Resterende tijd. 30d Ou 2m 46s Alle.objecten.weergeven		
mepage van winkel	25 objecten gevonden	in Alle rubrieken	Weergave: Alle objecten   Alleen veilingen   Alleen Nu kop		
llen (10) Innis (5)	.ijstweergave   Afb	eeldingengalerij	Sorteren op: Tid eerst algelopen		
olleybal (5)	Afbeelding 👥	retergen Objecttitel	Prijs Biedingen Resterende tijd a		
hoenen (10)		Tennisballen 4 stuks	EUR 2,99 7MarKapan		
etbalschoenen (10)		Tennisballen 4 stuks	EUR 2,99 7Mr Koper		
ding (5)		Tennisballen 4 stuks	EUR 2,99 Mix Koper		
eateevan			EUR 2,99 #W/Kopie		
ialeritweetasve			EUR 2,99 FMr Keper		
indtijden bekijken		in Tshirt	EUR 9,99 ZMrKgan		

sneller hun object. U kunt tot drie onderliggende niveaus creëren in subrubrieken.



2

Klik op de link 'Bepaal zelf uw rubriekstructuur'.



#### Winkelrubrieken beheren

Gebruik Winkelrubrieken om uw aanbiedingen te organiseren. De rubrieknamen verschijnen in de linkermenubalk van uw winkel. Lees de <u>Richtlijnen voor winkelrubriek</u> voor tips voor het maken van doeltreffende winkelrubrieken.

		Rubrieken opnieuw sorteren
Rubriek: Alle rubrieken		Rubriek toevoegen
Rubriek (niveau 1)	Aantal subrubrieken	Aantal aanbiedingen
	0	1
Andere objecten		0
Naam wijzigen Rubriek verplaatsen Verwijderen		<u>Alle rubrieken: 1</u> van 300 gemaakt

Opmerking: het aantal aanbiedingen is mogelijk niet actueel tot wanneer de verwerking van elk rubriek- of aanbiedingsverzoek dat u hebt verzonden is voltooid.



Als u een rubriek wilt maken, klikt u op 'Rubriek toevoegen'.

Winkelrubriek toevoeg	en
Rubrieken toevoegen in: Alle rubrie	eken
U kunt een totaal van 300 rubrieken r	naken
Rubrieknaam	
fitnesstoestellen	
13 tekens resterend.	
Rubrieknaam	
roeitoestellen	
16 tekens resterend.	
Rubrieknaam	
30 tekens resterend.	
Rubrieknaam	
30 tekens resterend.	
Rubrieknaam	
30 tekens resterend.	



÷.

Voeg de nieuwe rubrieknamen toe.

	<u>Meer rubrieke</u>	n toevoegen
	Opslaan	Annuleren
X		

Klik op de knop 'Opslaan'.



Ru	briek: Alle rubriek	en		Rubriek toevoegen
	Rubriek (niveau 1	)	Aantal subrubrieken	Aantal aanbiedingen
	ONS AANBOD		0	1
	<u>fitnesstoestellen</u>		0	0
<b>V</b>	<u>roeitoestellen</u>		0	0
	Andere objecten			0
	Naam wijzigen	Rubriek verplaatsen	Verwijderen	<u>Alle rubrieken: 3</u> van 300 gemaakt

#### 5 De nieuwe rubrieken zijn toegevoegd.

Wilt u de naam van een rubriek wijzigen, een rubriek verplaatsen of verwijderen, dan moet u eerst de rubriek aanvinken en daarna klikken op de knop van uw keuze.

U kunt een subrubriek aanmaken door een rubriek te verplaatsen.

Wilt u bijvoorbeeld een rubriek verplaatsen, vink dan de rubriek aan en klik op 'Rubriek verplaatsen'.

TOWN TOWNERS		
Rubriek	Aantal subrubrieken	Aantal aanbiedingen
O Alle rubrieken	3	1
<ul> <li>fitnesstoestellen</li> </ul>	-	0
ONS AANBOD		1
🛷 roeitoestellen	-	0
Overige objecten	-	0
		Terug naar bov
Move   Annuleren		

Note: It may take a few minutes to move listings from your categories.

6

Wilt u de geselecteerde rubriek 'roeitoestellen' gebruiken als subrubriek van 'fitnesstoestellen', vink dan de rubriek 'fitnesstoestellen' aan en klik op 'Move'.

Rubriek (niveau 1)	Aantal subrubrieken
	0
fitnesstoestellen	1
Andere objecten	

De rubriek 'fitnesstoestellen' bevat nu een subrubriek.

• 40 •



### 9 Vraag verkooprapporten op

Met verkooprapporten kunt u belangrijke statistieken bijhouden, die u de volgende mogelijkheden bieden:

- Huidige verkoopactiviteiten vergelijken met omzetdoelstellingen.
- Inzicht krijgen in de belangrijkste verkoopfactoren.
- Analyseren waar verkoopkansen liggen en wat voor verbetering vatbaar is.
- Verkoopstrategieën bijsturen zodat succes is gegarandeerd.

eBay is als marktplaats voortdurend in ontwikkeling.

Het is daarom heel belangrijk dat u begrijpt aan welke veranderingen uw verkoopactiviteiten onderhevig zijn en welke nieuwe kansen zich voordoen.

jen plek op eBay	Verkoopoverzicht Maand (juri 2006)	<ul> <li>Aldrukken I Dzweikzeden</li> </ul>
ailmarketing	juni 2006	
<u>sspromoties</u> nail aan nende bieders vallen in skmachines	Verkoop         EUR 150           Afgelopen asinbledingen         31           Afgelopen objecton         56           Verkontre objecten         18           Gemiddelde verkoopprijs per object         EUR 8,35	Verkoop (EUR) 200 150 100 50 0 4/2006 5/2106 6/2016
<u>cials van</u> jete Verkoper	11.1	
hriekstructuur	Veskiop (Londes)	Gemiddelde verkeopprijs per ebject
<u>erkooprapporten</u> <u>erkeersrapporten</u> <u>akantie</u> stellingen ader voor anbiedingen romotievakken	Met verkooprapporten kunt u belangrijke stat voortdurend kunt bijstellen. Zo krijgt u bijvoorbeeld te zien welke objecter	tistieken bijhouden zodat u uw verkoopsstra n het best verkopen. Vraag nu

1 Klik op 'Verkooprapporten'.

2

Klik op 'Vraag nu verkooprapporten aan!'.



3

Verkooprapporten	dorilliadori
U kunt deze pagina niet openen, omdat u zich momentael niet hebt aangemeld voor verkooprapporten. Kik <u>hier</u> als u meer wik we	en over verkooprapporten.

Als u zich nog niet hebt aangemeld voor verkooprapporten, dan verschijnt het bovenstaande scherm. Klik op de link '<u>hier</u>'.

	Verkooproporten	Verkooprapporten
Abonnementskosten	Gratis	Gratis proefperiode van 30 dagen voor EUR 2,95/
	Schrijf je in!	Schrijf je int
	Schrijt je int	Schnijt je imi

U kunt kiezen voor het standaardabonnement of het plusabonnement.

Wilt u over verkooprapporten kunnen beschikken, dan moet u zich op een van beide abonnementen inschrijven.

Klik op de knop 'Schrijf me in!' van uw keuze.

Het eerste rapport zal beschikbaar zijn op het einde van de eerste week van de maand volgend op de inschrijving.



### **10** Leer uit verkeersrapporten

Er zijn verschillende soorten verkeersrapporten waarmee u een beter inzicht krijgt in uw activiteiten op eBay. U kunt nagaan wat uw populairste aanbieding is, van welke site uw bezoekers komen, welke zoekopdrachten ze gebruiken, enz.

<ul> <li>Haal het maximum uit uw Winkel</li> </ul>	
<ul> <li>Eigen plek op eBay</li> </ul>	
<ul> <li>E-mailmarketing</li> </ul>	
Zoekbox	
<u>Crosspromoties</u>	
• <u>E-mail aan</u>	
winnende bieders	
Opvallen in	
zoekmachines	
Specials van	
tavoriete Verkoper	f Bentualeen eBay-gebruiker?
<ul> <li><u>Rubriekstructuur</u></li> </ul>	Ale unde comise une Oraniture with note
<ul> <li>Verkooprapporten</li> </ul>	Als u de service van Omniture wiit gebr
Verkeersrapporten	Gebruikersnaam
Vakantie	refresh4
instellingen	Uw gebruikersnaam vergeten?
<ul> <li>Kader voor</li> </ul>	Wachtwoord
aanbiedingen	
Promotievakken	Uw wachtwoord vergeten?
Gratis .be	Veilig inlaggen >
	veing moggen x

1 Klik op 'Verkeersrapporten'.

2

3

Geef u wachtwoord in en klik op 'Veilig inloggen'.

Omniture Autorisatie	Hulp
Om veitigheidsredenen zal eBay transactiegegevens alleen aan derden doorgeven als u daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt geger	ven
eBay raadt u ten zeerste aan het <u>privacyteleid</u> van Omniture goed door te nemen. Dit beleid bepaalt namelijk de manier waarop uw et gebruikt. eBay heeft hierop geen rechtstreekse invloed.	Bay-transactiegegevens worden
Opmerking: u moet deze rapporten minstens iedere 90 dagen online bekijken, anders neemt eBay aan dat u niet in deze functie de rapportage stopgezet. U kunt de functie Verkeersrapporten altijd opnieuw activeren, maar als gegevens tijdens een bepaalde perioo er geen gebruik van hebt gemaakt, bliven deze onbeschikbaar.	e bent geinteresseerd en wordt de niet zijn opgeslagen omdat u
Als u op Akkeerd en doorgaan klikt, geeft u eBay toestemming om transactiegegevens door te geven aan Omniture. eBay zal uw w creditcardgegevens niet doorgeven aan Omniture.	vachtwoord en
🗹 Ik sta eBay toe transactiegegevens aan Omniture door te geven voor mijn verkeersrapporten.	
Akkoord en doorgaan > Anst Jeten	

Lees de tekst in het bovenstaande scherm.

Indien u akkoord gaat met de voorwaarden, vink dan het veldje aan en klik op 'Akkoord en doorgaan'.



Beveiligingswaarschuwing		
De informatie die u naar aan een onbeveiligde w u doorgaan?	een verbinding die i de huidige websik ebsite worden doo	niet veilig is. s verzendt, kan rgegeven Witt <u>N</u> ee

De beveiliging van Windows waarschuwt u voor mogelijke gevaren. U kunt de uitgever 'eBay inc.' Echter volledig vertrouwen.



WINETHER OR NOT OWNITORET	TAS DESVINFORMED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
Controlling Law and Jurisdi	iction
These Terms of Use and any a	ction related thereto will be governed by the laws of the State of
Utah without regard to its confi	ict of law provisions. The exclusive jurisdiction and venue of any
action arising under these Terri leasted in Self Lake Courthy Life	is of Use or related thereto will be the state and federal courts
iocalist in Sat Cate Courty, On	an, and each of the parales hereto warves any objection to junisation.
and venue in such courts.	
i venue in such courts.	

Lees de voorwaarden.

5

Indien u akkoord, gaat vink dan het veldje 'I agree' aan en klik op de knop 'Continue'.

De rapporten worden onmiddellijk aangemaakt.



Met behulp van de rechter schuifbalk kunt u nu meerdere rapporten bekijken.

REPORTS		LOSCOUT
eb	eBay User D: refresh I Store Name: Genit Gisbal Store Level: Basic Store	OMNITURE. SteCatalyst.
Hy Sunnery	My Summary	
B Traffic Reports	eBay Steens Traffic Reporting	Page Views - Current Month
Site Traffic Finding Methods Ouston Reports	Jour Key Repo	A page view is counted every time a visitor views your staings, a page within your store, and other pages tracked for you by ethy.
+ Holp Cerder	Traffic to your items • Orline Auction tems • Eixed Price items • Store Intentory items • All items	
	Traffic to your pages • Store Homepage	Selected Month     View Full Report
	<ul> <li>Member Profile (Feedback) page</li> <li>View Seller's Other terms page</li> </ul>	Visits - Current Month
	Keyword information	A vest to defined as a sequence of consecutive pages viewed by a single visitor for 30 minutes without a treat.
	Lop searched keywords within your S     Top keywords that drave traffic to you     Store     ("both there alloy Search and off-edup search     **pixed	2000 1 4 60 30 30 30 30 30 30 30 30 30 30 30 30 30
	There are more traffic and visitor profile re available. Check out the <u>Quick Start Gui</u> select a report from the meru on the left	1         3         5         7         9         11         13         15         17         19         21         23         25         27         29         31           gg or         Image: Selected Month         Image: America and

Bij elk rapport beschikt u over de link 'View Full Report'.

6 Klik op de link 'View Full Report' bij het rapport van uw keuze.

	Storefront Home	page Page Views Report		lind nei e
4 5 6 7 6 0 10	ECUMICAN ST	9 <u>8</u> 9		
11 12 12 14 16 15 17 2 13 18 20 31 22 25 34	Graph		1111.0. 11.0.0. 0.0.000	
2 25 39 27 39 29 30 31 j	\$ 32		FEFFE	
Hy Summery	Š			
Traffic Reports	a 24 -			
Site Tratfic +		Λ Λ		
Finding Nethods	16 -			
Ouston Reports +	1000		$\sim$ 1	
🛨 Help Center	- 0 - 1 · 2 · 3 · 4 · 5	· 6 ' 7 ' 8 ' 9 '10 '11'12'13'14'15'16'17'18'19	120'21'22'23'24'25'2	6'27'28'29'30'31' March 2507
	Selected Month	4 weeks prior		
	1	Graph Generated by SheCatalys	t using Report Accelerator at %	00 AN CET. 6 Mar 2007
	Summary			
		Ecrocast	March 2007	February 2007
	Total Page Views	41	8	15
	Details			
	Dute		Selected Month	4 nocks prise
	1. Mar 1, 2007		0	0
	2. Mar 2, 2007		0	
	9 Mar 9 3007		1	

Het rapport verschijnt nu duidelijker en met meer details.

Bovenaan het scherm staan meerdere knoppen. Klikt u op de hulpknop, dan krijgt u meer uitleg over het rapport.

U kunt het rapport ook afdrukken. Met behulp van de andere knoppen kunt u het rapport downloaden naar meerdere Office tools.

• 45 •



Met behulp van de linkerkolom kunt u nog meerdere extra rapporten verkrijgen.

🔂 My Summary		e <ie< th=""></ie<>
🥶 Traffic Reports		B 24 -
Site Traffic	•	
Finding Methods	•	Referring Domains
Custom Reports	•	Search Engines
+ Help Center	7	Search Keywords

Klik op de 'Finding Methods' en vervolgens op de link 'Search Engines'.
 Zo verkrijgt u de onderstaande statistiek.



Dit resultaat kunt u laten verschijnen in twee vormen, Ranked of Trended.

8 Klik op 'My Summary' om terug te keren naar het overzicht.





### **11** Stel vakantie-instellingen in voor uw winkel



1 Klik op 'Vakantie-instellingen'.

В

2 Klik op 'Stel nu uw vakantie-instellingen in'.

	•
U k vak	unt aangeven dat u op vakantie bent, zodat kopers uw winkelaanbiedii antie-instellingen zijn ingeschakeld, brengt eBay de normale kosten ir
0	Vakantie-instellingen uitschakelen
•	Vakantie-instellingen inschakelen

Op het eerste deel van het scherm kunt u kiezen tussen het uit- of inschakelen van uw vakantieinstellingen.



n onbeschikbaar make uw winkelobjecten niet ten uit deze aanbiedin in vakantiebericht te lat jina's worden vrijwel on ed op uw online veilinge al mijn beschikbare aar	n vinden, bekijko gen hebben gel en weergeven o middellijk verbo en en aanbiedin	en of kope kocht, kur om deze k irgen, maa igen met e	n. inen d opers ir de ti ien va	eze nog ste op de hoog tels kunnen	eds bekijken. / te te stellen va nog enkele m	Als u aanbie n uw afwezi nuten verso
al mijn beschikbare aar	hiadingan haki			ste prijs.		
alleen ter informatie be	doeld en biedt	j <mark>ken</mark> geen gara	ntie te	gen negatie	we feedback. U	I moet uw v
ect is afwezig tot dag de bovenkant van elke richt gebruiken of een : eBay-winkel is momer	pagina in mijn aangepast berin teel afwezig. V	jaa winkel bek cht maker loeg deze	r 💌	U kunt het	object kopen, v Favorieten, M	maar er kar
voer hieronder tekst of	HTML in):					
Voer uw eigen HTML ir	1					-
Grootte 🛩 Kleur 💌	VCO					
Gr	rootte 💙 Kleur 💌	rootte V Kleur V C Q				

4 Verder kunt u kiezen uit meerdere opties.

Als u dat wilt, kunt u een eigen aangepast bericht toevoegen.

Voc	rbeeld		
-			

5 Wilt u de aanpassingen en gemaakte keuzes bewaren, klik dan onderaan het scherm op 'Instellingen opslaan'.





### **12** Creëer een kader voor aanbiedingen



Klik op 'Kader voor aanbiedingen'.

2 Klik op 'Maak nu uw Kader voor aanbiedingen aan'.



Maak nu de keuze of u de koptekst en de linker menubalk wilt gebruiken.

Selecteer daarna de andere elementen die u wilt opnemen, zoals: een Bread-crumb pad boven de koptekst, uw winkellogo en bepaalde extra links.

U kunt maximaal vijf links naar Winkelpagina's toevoegen.



	Uw kader voor aanbiedingen bekijken
1	Toepassen
*	

- 3 Klik op 'Uw kader voor aanbiedingen bekijken' als u het resultaat van de wijzigingen wilt bekijken.
- Klik op 'Toepassen' als u de gemaakte aanpassingen wilt bewaren.

### **13** Gebruik promotievakken

Promotievakken verschijnen op meerdere pagina's van uw Winkel en kunnen topaanbiedingen markeren, speciale objecten aankondigen of kopers een alternatieve manier bieden om in uw Winkel te zoeken.

t uw Winkel		Premetlevakken wijzigen	0
Eigen plek op eBav		Geef op of u vier promotievakken wilt activered	
E-mailmarketing		Promotievakken verschijnen op meerdere pagina's v topaarbiedingen markeren, speciale objecten aanko manier aanbieden om in uw winkel te zoeken.	an uw winkel en kunnen Indigen of kopers een alternatieve
<u>Zoekbox</u>		Als u later uw promotievakken wit wijzigen, dan soorten promotievakken via Uw winkel beheren in M	hebt u toegang tot bijkomende ijn e®ay.
Crosspromoties		Vier promotievakken	O Geen
<u>E-mail aan</u> winnende bieders Opvallen in		Nerve sangeboden     Binacciont afgelapen     Vere Sny & Betaing     Aarmelden voor sieuwstrief	
zoekmachines		Aarbevolen	
Specials van			
avoriete Verkoper		Opsiean Annulenen	
Rubriekstructuur			
/erkooprapporten	Promotievakken verso	biinen op meerdere pagina's van uw	Winkel en kunnen tonaanhiedinge
/orkeererannorten	speciale objecten aar	kondigen of kopers een alternatieve	manier bieden om in uw Winkel te
verkeersrapporten			
<u>Vakantie</u>			
<u>Vakantie</u> nstellingen	📕 Als u late	er promotievakken wilt wiizi	gen of toevoegen.
<u>Vakantie</u> <u>nstellingen</u> <u>Kader voor</u>	Als u late dan kunt	er promotievakken wilt wijzi u dit doen via Uw winkel be	gen of toevoegen, heren in Mijn eBay.
<u>Vakantie</u> nstellingen Kader voor aanbiedingen	Als u late dan kunt	er promotievakken wilt wijzi u dit doen via Uw winkel be	gen of toevoegen, heren in Mijn eBay.
<u>Vakantie</u> nstellingen Kader voor aanbiedingen Promotievakken	Als u late dan kunt	er promotievakken wilt wijzi u dit doen via Uw winkel be	gen of toevoegen, heren in Mijn eBay.
<u>Vakantie</u> nstellingen Kader voor aanbiedingen Promotievakken ratisbe	Als u late dan kunt	er promotievakken wilt wijzi; u dit doen via Uw winkel be Maak nu	gen of toevoegen, heren in Mijn eBay.
Vakantie nstellingen Kader voor Promotievakken Promotievakken atis .be meinnaam	Als u late dan kunt	er promotievakken wilt wijzig u dit doen via Uw winkel be Maak nu Promotievakke	gen of toevoegen, heren in Mijn eBay.

1 Klik op 'promotievakken'.

2 Klik op 'Maak nu Promotievakken aan'.



remotievakken die u hebt	gemaakt Kilk hier als u	meer wit weten over prom	vatievakken.	AUDE O SIG SCHEAS
Promotievakken				
Naam	Titeltekst	Soort	Locatie -	Acties
eBay begeleide instelprocedure positie 1	Nieuwe aanbiedingen	Nieuw aangeboden	Alle objecten - Linksboven	Selecteer V
eBay begeleide instelprocedure positie 2	Binnenkort afgelopen	Binnenkort afgelopen	Alle objecten - Rechtsboven	Bewerken Dupliceren
eBay begeleide instelprocedure positie 3	Betaling en verzending	Betaling en verzending	Linkemavigatiebalk - boven	Selecteer Y
eBay begeleide instelprocedure positie 4	Nieuwsbrief van winkel!	Aanmelden voor nieuwsbrief	Linkemavigatiebalk - onder	Selecteer 😽

Onder de titel 'Acties ' vindt u drie vakken 'Selecteer'.

3 Klik op de link 'Selecteer' of op de pijl ernaast. Zo verkrijgt u drie mogelijkheden.

U kunt nu de bestaande promotievakken bewerken, dupliceren of verwijderen.

Als u een nieuw promotievak toevoegt met behulp van de knop 'Nieuw promotievak maken'. Dan zal dit promotievak achteraf op deze lijst verschijnen.

Als u klikt op de link 'Begeleide instelprocedure' krijgt u extra uitleg via het systeem.

#### **A** U wilt een promotievak aanpassen

Selecteer een promotievak en klik op 'Bewerken'.

Inhoud	
Gebruik dit promotievak om uw verzendings- en betalingsbeleid te beschrijven. Do Verkoop uw object. Dit formulier wordt niet beïnvloed door wijzigingen die u hier m en de grootte van het vak.	e standaardtekst wordt gekopieerd ui aakt. De hoeveelheid tekst die kan v
Titel	Betaling en
Betoling enverzending	verzending
Hoofdtekst	
Beste klant, We wensen u goede ontvængst van het door u aangekochte product.] NVG, De standandtekst wordt gekopieerd uit uw verkoproorkeuren in het formulier Verkop uw object. U kund deze bewerken voor gebruik in het promotierak zonder de verse uit Verkop uw object te wijzigen. Voor deze weergare raden wij aan niet meer dan 105 tekens te gebruiken. Inhoud terugzetten	Vanteeld verriesseen
Kleuren en lettertype	
KJeur titell-alk # 333366	Lettertype Arial
Lijnkleur	Tekengrootte middelgroot
Naaaoo	Kleur lettertype

Alle velden en rubrieken van het geselecteerde promotieveld verschijnen.
 U kunt deze aanpassen naar wens.



Titel Birnonkot etgolopen	Binnenkort afgelopen
Objecten weergeven die binnen de volgende tijdsperiode eindigen: Eerst afgelopen 🎽	Infoometorestel Concept2 Model
Toon objecten uit de rubriek	Resterende tijd: 12d 20u 31m 56s
inhoud terrepatian	Objecten in deze rumte kunnen elkaar van tij <u>Voorbeeld verrieuwen</u>
Kleuren en lettertype	
Kleur titelbalk	Lettertype Arial
	Tekengroone
v 9399CC	middelgraat 💌
	# DIDIF4
Eleuran en lettertype opnieuw instellen	

Sklik daarna op 'Opslaan' om de wijzigingen te bewaren.

#### **B** U wilt een promotievak dupliceren

Selecteer een promotievak en klik op 'Dupliceren'.
 Meerdere gegevens van het te dupliceren promotievak verschijnen op het scherm.

Locatie: Linkernevigstiebelk - boven Sonar de pagina <u>Promotievakken b</u> Soort promotievak	<u>eheren</u> om een promotievak te maken voor een aangepaste pagina.
Linkernevigetiebelk - boven Gansar de pagina <u>Promotievakken b</u> Soort promotievak	<u>aheren</u> om een pramotievak te maken voor een aangepaste pagina.
Ga naar de pagina <u>Promotievakken b</u> Soort promotievak	<u>eheren</u> om een promotievak te maken voor een aangepaste pagina.
Soort promotievak	
Marry ananahadan N	
Neuw dengebooon	
Naam promotievak	
Neuwenaam	
Dit is uitsluitend voor uw eigen gebrui	k en wordt niet weergegeven aan kopers.

Voor sommige velden moet u echter een nieuwe keuze maken of een waarde invullen, zoals het veld 'Naam promotievak'.



Inhoud	
Gebruik dit promotievak om sambiedingen die u orlangs hebt geplaatst onde onwikkelingen in uw winkel.	r de aandacht te brengen. Hierdoor blijven kopera op de hoogte van de laatste
Titel Nieuwe sonbiedingen	Nieuwe aanbiedingen
Objecten weergeven die binnen de volgende tijdsperiede zijn aangeboden: Nieuw eengeboden 💌	Indiconcertoestel Cancest2 Model D
Teon objecten uit de rubriek Weengegeven rubriek	Objecten in deze ruimte kurnen elkaar van tijd tet tijd afwissellen.
Whood to upperture.	Manbash verrieuwen
Kleuren en lettertype	
Klear titolbalk # 333366	Lettertype Arial
LijnNeu	Tekengroone middelgroot 💌
# 9399CC	Kless lettertype 2 DIDIF4
Eleuran en lettertypa aprieuw instellen	
Opsieen doculare	

In Nadat u de velden hebt ingevuld en de keuzes hebt gemaakt, klikt u op 'Opslaan'.

#### C U wilt een promotievak verwijderen

Selecteer een promotievak en klik op 'Verwijderen'.
 Nu kunt u het promotievak tijdelijk inactief maken of definitief verwijderen.

Promotievak verwijderen	
U kunt dit promotievak permanent verwijderen of het inactief maken zodat u het in de toekomst weer kunt gebr	uiken
Oit promotievak inactief maken Het promotievak wordt verplaatst naar de lijst Inactief op de pagina Promotievakkon beheren.	
ODit promotievak permanent verwijderen	
Verwijderen Arnuferen	

Duid uw keuze aan en klik op de knop 'Verwijderen'.

Naam 🔺	Titeltekst	Soort	Locatie	Acties
Mijn logo		Afbeelding	Toevoegen aan locatie	Selecteer 😽

Als u gekozen hebben voor 'Dit promotievak inactief maken', dan kunt u het achteraf terugvinden door in de overzichtslijst te klikken op de link 'Inactief'.



#### **D** U wilt een nieuw promotievak aanmaken

#### Promotievakken

Promotievakken				
foor: Alle actieve   Rubr	ieken   Aangepaste pagin	a's   Navigatie links   Inact	ief	
Naam	Titeltekst	Soort	Locatie 🔺	Acties
eBay begeleide instelprocedure positie 1	Neuwe aanbiedingen	Neuw aangeboden	Alle objecten - Linksboven	Selecteer
eBay begeleide instelprocedure positie 2	Binnenkort afgelopen	Binnenkort afgelopen	Alle objecten - Rechtsboven	Selecteer
eBay begeleide instelprocedure positie 3	Betaling en verzending	Betaling en verzending	Linkernavigatiebalk - boven	Selecteer
eBay begeleide instelprocedure positie 4	Nieuwsbrief van winkell	Asnmelden voor nieuwsbrief	Linkernavigatiebalk - onder	Selecteer

Klik op 'Nieuw promotievak maken'.

Nieuw promotie	/ak maken
Maak een promotievak op hier als u meer wilt weten	de gewenste locatie met de onderstaande opties. Het soort promotievak dat u kiest be over <u>promotievakken</u> .
Locatie en soort	
Locatie:	
Selecteer een locatie	×
Ga naar de pagina Promot	ievakken beheren om een promotievak te maken voor een aangepaste pagina.
Soort promotievak	
Selecteer een soort	×
Naam promotievak	
Dit is uitsluitend voor uw e	gen gebruik en wordt niet weergegeven aan kopers.

2 Klik op 'Selecteer een locatie'.



Selecteer de locatie voor het promotievak.

Nadat u uw keuze hebt gemaakt, verschijnt een extra veld 'rubrieken'.



Nieuw promoti	evak maken
Maak een promotievak ( hier als u meer wilt wete	op de gewenste locatie met de onderstaande opties. Het soort promotievak dat u k en over <u>promotievakken</u> .
Locatie en soort	
Locatie:	
Rubriekspagina - links	boven 🔽
Ga naar de pagina <u>Pron</u>	<u>notievakken beheren</u> om een promotievak te maken voor een aangepaste pagina.
Rubrieken	
Alle rubrieken	×
✓Voeg dit promotieval	k toe aan de standaardhomepage (pagina Alle objecten).
Soort promotiovak	
Selecteer een soort	~
Naam promotievak	

- Klik op 'Alle rubrieken'. Daarna kunt u een keuze maken uit de mogelijke rubrieken.
- 5 Klik op 'Selecteer een soort'. Opnieuw krijgt u meerdere keuzes.



**o** Selecteer uw keuze.

Locatie: Pubriekspogino - Irrksboven Ga naar de pagina <u>Prometievskken beheren</u> om een promotievak te maken voor een aangepaste pagina. Rubrieken ONS AANBOD Soort promotievak	
Atbaciding Naam promotievak Min logol Dit is utsluitend voor uw eigen gebruik en wordt niet weergegeven aan kopers.	
Inhoud Gebruik dit promotievak om een speciale afbeelding logo weer te geven. U kunt van de afbeelding een link maken waarop u kunt winkel te gaan.	U kunt uit drie mogelijkheden kiezen.
Kies een afbeelding ⊙ Fantastische aanbiedingen	1 Fantastische aanbiedingen.
O Objecten in de uitverkoop	(de bijhorende afbeelding en
Mijn eigen afbeelding gebruiken op de volgende URL:     http:// Het formast van de afbeelding kan, afvankelijk van de locatie van het promotievak, worden     aangepast. Klik hier als u meer wit weten over <u>aarkevolen formaten voor afbeeldingen     Bekiken</u>	knop zijn zichtbaar op het bovenstaande scherm).
Huidige zoekcriteria	2 Objecten in de uitverkoop.
Trefwoorden in objectitels	3 Eigen afbeelding.

Vul de naam van het promotievak in.
 Kies hierna voor een speciale of eigen afbeelding.



Huldige zoekcriteria	
Trefwoorden in objecttite	s
fitnesstoestel	
Aangepaste rubriek ONS AANBOD 👱	
Opsioan Annuleren	

**3** Geef nieuwe trefwoorden in of pas de bestaande trefwoorden aan.

#### Sklik op 'Opslaan'.

Promotlevakken Toon: Alle actieve   Rube	ieken   Aangepaste pagi	na's   Navigatie links   Inac	tief	
Naam	Titeltekst	Soon	Locatie 🔺	Acties
Mijn logo		Afceelding	ONS AANBOD - Linksboven	Bewerken N
eBay begeleide instelprocedure positie 1	Nieuwe aanbiedingen	Nieuw aangeboden	Alle objecten - Linksboven	Bewerken Dupliceren
eBay begeleide instelprocedure positie 2	Binnenkort afgelopen	Binnenkort afgelopen	Alle objecten - Rechtsboven	Selecteer ⊻

Het nieuwe promotievak zal vanaf nu verschijnen op het overzicht. U kunt het bewerken, dupliceren of verwijderen.





### W6 E-mail maken en beheren

Met e-mail kunt u uw winkel onder de aandacht brengen.

- 1 Hoe kunt u een e-mail aanmaken (het aanmaakscherm bestaat uit 3 delen)
  - A Aanloggen
  - **B** Templates
  - C Ontvangers
  - D Frequentie
  - E Onderwerp
  - F Koptekst
  - G Persoonlijk bericht
  - H Etalage
  - I Lijst van objecten
  - J Uw feedback weergeven
  - K Voorbeeld van uw e-mail
- 2 Hoe deze e-mail verzenden.
- 3 Een concept opslaan
- 4 Een e-mail dupliceren





#### Hoe kunt u een email aanmaken

#### A Aanloggen



2

Ga naar Mijn eBay en log zo nodig in.

Mijn eBay			LEN.	E.		
Weergaven van Mijn eBay	Hallo	, <u>refresh4</u>	( <u>30</u> 🚖 ) <b>ខ</b>			
Miin overzicht	Laatst bij	gewerkt op: 14-f	eb-07 13:26:01 (	ET*		
	Ove	rzicht Verk	oopmanad	er Pro	)	
<u>Alles voor kopen</u> <u>Gevolgd</u> <u>Geboden</u>	Selecte	er een weergave	🖌 -		~	
Beste voorstellen	In het k	ort				X
Gewonnen						-
Niet gewonnen Speciaal uitgelicht			Verkoop			
Verkoopmanager Pro Voorraad (8) Gepland Actief (6)	EUR 2 EUR 1					
Onverkocht (1)     Verkocht     Nog niet betaald     Nog niet verzonden     Betaald en verzonden	EVR 0	Afgelopen 24 uur	Afgelopen 7 dagen	Afgelo dertig	pen dagen	
<u>Gearchiveerd</u> <u>Rapporteren</u>	Aanbie	dingsactiviteite	en		<u>Aanpassen</u>	×
Automatische			\	/erkoopA	antal aanbiedi	ngen
voorkeuren	Actieve	aanbiedingen	EL	JR 0,00		6
MarketingtoolsN'EUw!	Binnen	één uur afgelope	in			0
	Vandaa	a afgelonen				0

Klik op de link Marketingtools in de linker menubalk.



Klik in de linker menubalk op de link 'E-mailmarketing'.
 De pagina 'E-mailmarketing' verschijnt.

Nu kunt u de e-mail aanmaken.
 Klik op 'E-mail maken'.



Op de volgende pagina vindt u allerlei functies waarmee u e-mailberichten kunt maken en kunt bepalen wie ze zal ontvangen.

Er zijn drie delen. (deel 2 en 3 zult u kunnen bereiken door te klikken op de knop 'Doorgaan').



U kunt eender welke keuze of instelling van de e-mail wijzigen of u kunt de standaardkeuzes aanvaarden.

- deel 1 bevat de volgende subrubriek.
  - Templates
- deel 2 bevat de volgende subrubrieken.
  - Ontvangers
  - Frequentie
  - Onderwerp
  - Koptekst
  - Persoonlijk bericht
  - Etalage
  - Lijst van objecten
  - Uw feedback weergeven

#### deel 3 bevat de volgende subrubriek.

• Voorbeeld van uw e-mail





#### **B** Templates

<b>1</b> M	have a life		a constante a			
	<u>nome   p</u>	etalen   <u>site-ov</u>	erzioni	_		
.be	Kopen	Verkopen	Mijn eBay	Forums		
Hallo, refresh4! ( <u>Uitloggen</u> .)						
Home > Mijn eBay > Marketingtools > E-mailmarketing > Een template selecteren						
<ul> <li>E-mailmarketing</li> </ul>	j: een t	emplate s	electeren			
<ol> <li>Een template sele</li> </ol>	cteren	2. E-mail ma	ken 3. Bekiji	ken en verzenden		
Stel een e-mail op aan d de volgende pagina word	le hand var Ien aangep	i één van onze ast. Meer wete	templates of ki en over het <u>mak</u>	ies een volledig aa en van een e-mail		
Soort e-mail						
Soort e-mail				_		
E-mail Nieuw aangebo	den		*			
Lay-out						

1 Selecteer het soort e-mail dat u wilt maken:

Eerst afgelopen, Nieuw aangeboden (standaardkeuze), Vorige aankoop, Aangepast (maak zelf uw inhoud en opmaak).

Soort e-mail			
Soort e-mail E-mail Nieuw aange	ooden	*	
Lay-out			
Objecten in eta tonen	llage en galerijweergave	Objecten in etal	ag

Selecteer vervolgens de lay-out die u wilt gebruiken. Deze keuze bepaalt de lay-out van uw e-mail.

2





Verplaats de rechter schuifbalk tot onderaan het scherm. Klik nu op 'Doorgaan'. Zo komt u in deel 2.

E-mailmarketing: een template selecteren					
<ol> <li>Een template selecteren</li> </ol>	2. E-mail maken	3. Bekijken en verzenden			

#### **C** Ontvangers



Kies de ontvangers voor de e-mail door één of meerdere verzendlijsten te selecteren (u kunt meerdere verzendlijsten aanmaken).

Selecteer het aantal aankopen dat een abonnee moet hebben gedaan om een email toegestuurd te krijgen: om het even hoeveel (0 of meer) of stel een bereik van een minimum aantal aankopen in.

Om u een idee te geven van het aantal e-mailberichten dat wordt verstuurd, wordt bij elke verzendlijst het totale aantal abonnees weergegeven.



#### **D** Frequentie



Selecteer of u een e-mail automatisch wilt verzenden of niet.

Als u wilt dat er regelmatig automatisch een e-mail wordt verzonden, kunt u de frequentie kiezen (wekelijks, tweewekelijks, maandelijks, 8-wekelijks of tweemaandelijks).

U kunt ook kiezen op welke dag van de week de e-mail moet worden verzonden.

Via e-maillimiet kunt u er voor zorgen dat slechts 100 e-mails per maand worden verstuurd. U hebt elke maand 100 gratis e-mails.

#### **E** Onderwerp



Kies een onderwerp voor uw e-mail.

Wanneer u gebruik maakt van een template, zal het onderwerp al gekozen zijn. U kunt dan dit standaardonderwerp gebruiken, of het onderwerp naar wens wijzigen.



#### **F** Koptekst voor winkelaanbieding

#### Koptekst

U kunt bovenaan uw e-mail automatisch de koptekst van uw kader voor aat <u>uw kader voor aanbiedingen</u> maken met de functie vanaf de pagina Uw winkel beheren. Koptekst O be koptekst voor mijn aanbieding weergeven. <u>Voorbeeld</u> O be koptekst voor mijn aanbieding niet weergeven.

Hier kunt u kiezen of u de koptekst wilt weergeven.

De koptekst wordt bovenaan het e-mailbericht weergegeven en bevat uw winkellogo, uw winkelnaam en links naar winkelrubrieken en winkelpagina's.

Opmerking: als u ervoor hebt gekozen om een koptekst voor winkelaanbiedingen en een linker menubalk weer te geven in uw aanbiedingen, verschijnt uw linker menubalk niet in uw e-mail.

#### **G** Aangepast bericht

Voeg een persoonlijk bericht voor uw abonnees toe of gebruik het standaardbericht van de emailtemplate. Dat mag maximaal 96K groot zijn, inclusief HTML-codes voor eBay-winkels en door eBay gehoste afbeeldingen.

Het volgende is niet toegelaten in de aangepaste berichten:

- · Aanbiedingen om objecten buiten eBay om te verkopen.
- Telefoonnummers of e-mailadressen.
- · Verwijzingen naar links of afbeeldingen die niet op een eBay-site staan.
- Meer dan 100 HTML-codes van eBay.
- · JavaScript of andere actieve scripts.

Als uw bericht een virus of andere schadelijke inhoud bevat, wordt het niet verzonden. Dan krijgt het de status Mislukt (mogelijk virus).

• 63 •



#### **H** Etalage

# Etalage U kunt maximaal vier objecten selecteren die in een speciale weergave onder aan uw persoonlijke e-mail moeten v de objecten handmatig selecteren, maar deze kunnen op basis van door u opgegeven criteria ook automatisch word Wanneer deze objecten aflopen, worden deze automatisch vervangen zodat er altijd objecten voorkomen in de wee Klik hier als u meer wilt weten over het opzetten van de etalage. Op basis van mijn criteria automatisch geselecteerde objecten etaleren (Wijzigen naar handmatige selectie). Huidige criteria (Criteria wijzigen | Criteria wissen) Geen criteria opgegeven. Etalage wordt niet weergegeven. Horizontale/verticale Maximum aantal weer te geven objecten @ Horizontaal 1 O Verticaal 1

U kunt objecten handmatig of automatisch toevoegen (op basis van de criteria die u opgeeft). Klik op 'Wijzigen naar handmatig selectie' indien u handmatig objecten wilt toevoegen.

Indien u klikt op 'Wijzigen naar handmatig selectie', dan zal de volgende werkbalk verschijnen.

Handmatig geselecteerde objecten in etalage zetten (wijzigen in automatische selectie)

Afheelding Objectnummer Huidige prijs Aantal Verkoopvorm

Toevoegen
Horizontale/verticale
weergave:

Horizontaal
Verticaal

Klik op toevoegen.

Gebruik de opties	om objecten te zoeken. Vervolgens sel	ecteert u in de zoekresultaten hieronder	een object voor de etala	ge door op <b>Toevoegen</b> te klikken.
Trefwoorden in Verkoopvorm Winkelvoorraad	de objectnamen	Winkelrubriek Al mijn objecten ♥ Prijsklasse Van: EURto	bt: EUR	Sorteren op: Eerstafgelopen
Zoeken Anr 6 objecten gevonde	wleren en.			
Afbeeld	lingObjectnummer	<u>Huidige prijs</u> <u>A</u>	antal Verkoopvorm	<u>(CET) Einddatum</u> 🔺
Toevoegen	Stoel 320081907576	EUR 5,00	1 🔊	22-feb-07 10:19:46
Toevoegen	Bureaustoel 320081913062	EUR 10.00	1 🔊	22-feb-07 10:45:08

Selecteer de gewenste opties: trefwoorden, winkelrubriek, Verkoopvorm. ... Klik op toevoegen naast het gewenste object.



Etalage					
U kunt maximaal vier objecten selecteren die in een speciale weer de objecten handmatig selecteren, maar deze kunnen op basis va Wanneer deze objecten aflopen, worden deze automatisch vervan( Klik <u>hier</u> als u meer wilt weten over het opzetten van de etalage.					
Handmatig geselecteerde objecten in etalage zetten ( <u>wijzigen ir</u>					
Afbeelding Objectnummer					
Veranderen Verwijderen	<u>Stoel</u> 320081907576				
Toevoegen					

Het object is nu toegevoegd. U kunt het nog wijzigen.

Via de knop 'Toevoegen' kunt u nog andere objecten toevoegen aan uw e-mail.

#### I Lijst van objecten

Lijst van objecten						
De objecten die u in dit gedeelte selecteert, verschijnen in een lijst van objecten onde						
Deze objecten worden automatisch geselecteerd op basis van door u opgegeven criteri automatisch vervangen zodat er altijd objecten voorkomen in de lijst. Klik <u>hier</u> als u me objecten.						
<b>Huidige criteria (<u>Criteria wijzigen</u>   <u>Criteria wissen</u>) Aangepaste rubriek: Al mijn objecten Verkoopvorm: Willekeurige vorm Sorteren op: Nieuw aangeboden</b>						
Objectweergave OLijstweergave Odalerijweergave	Maximum aantal weer te geven objecten 20 🗸					

U kunt de huidige criteria aanpassen.

Met de lijst van objecten kunt u uw objecten promoten in standaardweergave of in galerijweergave Klik op de gewenste keuze.



### **J** Uw feedback weergeven



U kunt uw feedbackprofiel opnemen in uw e-mail.

Als u deze optie kiest, wordt er een link toegevoegd die gebruikers naar de pagina met uw gebruikersprofiel stuurt.

Als u het maandelijks toegewezen aantal gratis e-mails overschrijdt, krijgt u een gemarkeerd bericht te zien wanneer u op 'E-mail verzenden' klikt.

Daarbij wordt het totale bedrag vermeld dat hiervoor op uw account in rekening zal worden gebracht.

Klik daarna op 'Bekijken en doorgaan', zo komt u in deel drie.

E-mailmarketing: voorbeeld van e-mail bekijken			
1. Een template selecteren	2. E-mail maken	n 3 Bekijken en verzenden	
	X		

#### K Voorbeeld van uw e-mail



Op de voorbeeldpagina wordt naast een voorbeeld van het e-mailbericht, het aantal ontvangers en eventuele bijbehorende kosten weergegeven. Het e-mailbericht kunt u volledig bekijken door gebruik te maken van de rechter schuifbalk.

Opmerking: eBay voegt het volgende toe aan uw e-mail: een bericht over veilig handelen, instructies voor het opzeggen van abonnementen en een specifieke tekst met uw e-mailadres om te voldoen aan de federale regelgeving.



### **2** E-mails verzenden

E-mailmarketing: voorbeeld van e-mail bekijken				
1. Een template selecteren 2. E-mail maken 3 Bekijken en verzenden				
Aantal beschikbare e-mails voor deze maand: <b>100</b> - Ontvangers voor huidige e-mail: <b>1</b>				
Aantal resterende e-mails na verzending van dit bericht: 99				
E-mail bewerken E-mail verzenden <u>Concept opslaan</u> Annuleren				
Voorbeeld van uw e-mail				
Onderwerp: Nieuwe objecten in onze eBay-winke!!				
<b>EBay heeft dit bericht verzonden aan Geert Gysel (refresh 4).</b> Uw geregistreerde naam is in het bericht opgenomen om aan te tonen dat het bericht af				

Nadat u het e-mailvoorbeeld hebt nagekeken, klikt u op 'E-mail verzenden'.

Uw e-mailbericht wordt verwerkt voor verzending.

U ontvangt een gratis kopie van uw e-mail, zodra deze is bezorgd aan al uw ontvangers.

Geprogrammeerde e-mailberichten worden klaargezet en verzonden op het door u bepaalde tijdstip.

U kunt de status van een e-mail bekijken op de pagina 'Overzicht e-mailmarketing'.

Status	Uitleg
In behandeling	Uw geprogrammeerde e-mail is in behandeling
Bezig met verzenden	Uw email wordt nog verwerkt
Verzonden	Uw e-mail is verspreid onder de ontvangers
Mislukt	Uw e-mail is geblokkeerd vanwege een mogelijk virus
	Uw e-mail wordt naar geen enkele ontvanger verzonden



### **3** Een concept opslaan

E-mailmarketing: voorbeeld van e-mail bekijken				
1. Een template selecteren 2. E-mail maken 3 Bekijken en verzenden				
Aantal beschikbare e-mails voor deze maand: <b>100</b> - Ontvangers voor huidige e-mail: <b>1</b>				
Aantal resterende e-mails na verzending van dit bericht: 99				
E-mail bewerken E-mail verzenden <u>Concept opslaan lannuleren</u>				
Voorbeeld van uw e-mail				
Onderwerp: Nieuwe objecten in onze eBay-winkel!				
eBay heeft dit bericht verzonden aan Geert Gysel (refresh4). Uw geregistreerde naam is in het bericht opgenomen om aan te tonen dat het bericht afkomstig is van d				

Als u het e-mailbericht niet meteen wilt verzenden maar als concept wilt opslaan, klikt u op de link 'Concept opslaan'.

U kunt het concept later openen door naar de pagina E-mails te gaan en op de link 'Bewerken' te klikken.

Opmerking: een opgeslagen concept blijft maximaal zes maanden in uw lijst met e-mails staan.

### Een e-mail dupliceren

4

E-mailmarketing: overzicht						
Breng uw winkel onder de aandacht: maak aantrekkelijke e-mails en stuur deze naar de abonnees op uw mailinglijsten. Meer weten over technieken voor e-mailmarketing? Of meer weten over het maken en sturen van e-mails?						
E-mail maken Aantal resterende gratis e-mails voor deze maand: 99						
E-mails in behandeling						<u>Alles bekijken</u>
Onderverp	Status	Geplande verzenddatum		Frequentie		Actie
Nieuwe objecten in onze eBay-winkel!	In behandeling	-				Dupliceren 🜱
					/	
Verzonden e-mails <u>Alles bekijken</u>						<u>Alles bekijken</u>
Onderverp	Verzonden	Geopend	Datum var verzendine	n a	Kosten	Actie

Als u in het verleden een bijzonder doeltreffende e-mail hebt verzonden of als u niet telkens helemaal opnieuw wilt beginnen, klikt u op de link 'Dupliceren' op de pagina's E-mails of E-mail bekijken.

Alle gegevens en instellingen van uw vroegere e-mail worden gekopieerd naar de pagina 'E-mail maken', waar u ze kunt bewerken.

Opmerking: aanbiedingen die werden geselecteerd maar zijn afgelopen na het maken van de oorspronkelijke e-mail zullen niet langer beschikbaar zijn.