



VERPFLICHTENDE PRODUKTKENNZEICHNUNGEN

INFORMATIONEN FÜR ENTWICKLER

Dieses Dokument wurde zuletzt am 28 Januar 2016 aktualisiert.

Bitte beachten Sie die Änderung auf Seite 5.

PROJEKTDDETAILS

Durch Produktkennzeichnungen können Artikel von Käufern besser gefunden werden, sowohl in der eBay-Suche als auch in der Suche außerhalb von eBay – sowie auf mobilen Geräten.

Neue Richtlinie

- Für gewerbliche Verkäufer von neuen und vom Hersteller generalüberholte Markenartikel werden Produktkennzeichnungen in bestimmten Kategorien verpflichtend.
Das beinhaltet die Angabe von
 - der Marke (Brand)
 - der Herstellernummer (MPN)
 - und der GTIN (z.B. ISBN, UPC, oder EAN).Multivarianten (MSKU) Angebote sind ebenfalls von dieser Änderung betroffen.

Auswirkungen

- Angebote mit korrekten Produktkennzeichnungen können den Suchanfragen unserer Kunden zielgerichteter zugewiesen werden und erscheinen daher mit höherer Wahrscheinlichkeit in den Suchergebnissen.

Einführung der neuen Richtlinien

- Phase 1 (Juni 2015) Verkäufer können beim Erstellen, Bearbeiten oder Wiedereinstellen von Angeboten neuer und vom Hersteller generalüberholter Markenartikel die Produktkennzeichnungen angeben.
- Phase 2 (ab 29.06.2015) Die Angabe von Produktkennzeichnungen in den betroffenen Kategorien wird für einzelne neue und vom Hersteller generalüberholte Markenartikel verpflichtend.
- **Phase 3 (31.01.2016) Vorgenannte Regeln gelten zusätzlich auch für Artikel mit Varianten (MSKU).**
- Phase 4 (Frühjahr 2016) Nicht-konforme GTC-Listings (Angebote bis auf Widerruf) werden beendet.

eBay-Websites

- Die Richtlinie wird zeitgleich in AT, AU, CH, DE, IE, UK und US ausgerollt, im Frühjahr 2016 folgen FR, IT, ES.

BETROFFENE ARTIKEL

Markenartikel mit dem Artikelzustand „**Neu**“ oder „**Vom Hersteller generalüberholt**“ sind in den folgenden Kategorien von der Pflicht zur Produktkennzeichnung betroffen.

Auto & Motorrad: Teile

Foto & Camcorder

Musikinstrumente

Baby

Handys & Kommunikation

PC- & Videospiele

Beauty & Gesundheit

Haushaltsgeräte

Spielzeug & Spiele

Bücher

Haustierbedarf

Sport

Business & Industrie

Heimwerker (Werkzeug)

TV, Video & Audio

Computer, Tablets & Netzwerk

Kleidung & Accessoires

Filme & DVDs

Musik

Bitte beachten Sie, dass die erforderlichen Pflichtangaben in einzelnen Unterkategorien abweichen können. Die erforderlichen Pflichtangaben der einzelnen Unterkategorien veröffentlichen wir rechtzeitig unter folgendem Link: <http://verkaeufportal.ebay.de/angebote-mit-produktkennzeichnungen-versehen>

BETROFFENE API'S

Site-Spezifische Werte für Herstellernummer (MPN) und Marke (Brand)

Add / Revise / Relist Calls

GetCategoryFeatures

GetCategorySpecifics

GeteBayDetails

Listing Recommendation API

Site-Spezifische Werte für die Produktkennzeichen Herstellernummer (MPN) und Marke (Brand)

Hinweis

- Für die verpflichtenden Produktkennzeichnungen Herstellernummer (MPN) und Marke (Brand) müssen je nach eBay-Website kategorieabhängig verschiedene Werte übergeben werden. Welcher Wert in einer spezifischen Kategorie auf der jeweiligen eBay Site gültig ist muss mittels dem getCategorySpecifics Call abgefragt werden (siehe Seite 12).
Eine Übersicht der möglichen Werte der derzeit relevanten Sites sind nachfolgend aufgeführt, wir werden dieses Dokument in Zukunft um weitere Sites ergänzen.

ebay.de (Site ID 77)

Marke	Herstellernummer
Hersteller	MPN
Teilehersteller/Anbieter	Artikelnummer
Hersteller/Marke	
Marke/Hersteller	
Markenhersteller	
Designer/Marke	
Fabrikant	
Manufacturer	
Hersteller/Anbieter	
Hersteller/ Marke	
Hersteller des Gerätes	

ebay.co.uk (Site ID 3)

Brand	MPN
Manufacturer	Manufacturer Part Number
Brand/ Name	Manufacturerpartnumber
Part Manufacturer	Mfr Part Number
	Interchange Part Number
	Part Number
	OEM Part Number
	Part Number
	Mfr Part Number
	Manufacturerpartnumber
	OEM Part Number

ebay.com (Site ID 0)

Brand	MPN
Manufacturer	Manufacturer Part Number
Brand/ Name	Manufacturerpartnumber
	Mfr Part Number
	Interchange Part Number
	OEM Part Number
	Part Number

Site-Spezifische Werte für die Produktkennzeichen Herstellernummer (MPN) und Marke (Brand)

ebay.fr (Site ID 71)

Marque	Numéro de pièce fabricant
Brand	mpn
marca	Referencefabricant
marke	Numerodereference
designer/brand	numerodereferencefabricant
designer/marke	
manufacteur	
fabricant	
producteur	
fabriquant	

ebay.it (Site ID 101)

Marca	MPN
Brand	Manufacturer Part Number
	Manufacturer Part Number (MPN)
Marchio	P/N
Fabbrica	Codice articolo
Designer/marca	codice componente del fabbricante
Marca/brand	codice fabbricante
Marca ricambio	codice del fabbricante
Marca del ricambio	codice del prodotto
Fabbricante	codice produttore
Produttore	codice del produttore

Site-Spezifische Werte für die Produktkennzeichen Herstellernummer (MPN) und Marke (Brand)

ebay.es (Site ID 186)

Marca	MPN
Marca	Manufacturer Part Number
fabricante/proveedor	mpn1
faabricante	mpn2
marca/brand	mpn3
Marca1	Numero de Pieza del Fabricante
Marca2	Numero de la Pieza del Fabricante (MPN)
Marca3	P/N
Fabricante de pieza	codigo fabricante
Diseñador/Marca	codigo del fabricante
Diseñador	codigo del producto
Fabricante de la pieza	codigo producto
Fabricante/Marca	codigo productor
Brand	codigo del productor

ebay.com/motors (Site ID 100)

Brand	Manufacturer Part Number
Part Manufacturer	MPN
Rim Brand	Part Number
Tire Brand	Mfr Part Number
	Manufacturerpartnumber
	OEM Part Number

ADDITEM / REVISEITEM / RELISTITEM UPDATES (NON-MSKU)

Änderungen & Hinweise

- Die Produktkennzeichnungen Marke (Brand) und Herstellernummer (MPN) können optional in den ProductListingDetails übergeben werden und müssen in vielen Kategorien verpflichtend in den item-specifics übergeben werden.
Die Angaben in den ProductListingDetails dienen nach wie vor der Zuordnung zu eBay-Katalogdaten. Die Angaben in den item-specifics dienen dazu den verpflichtenden Produktkennzeichnungen gerecht zu werden. Sofern für eine Marke / Herstellernummer (Brand/MPN) Kombination keine Katalogdaten vorliegen, müssen Marke und Herstellernummer verpflichtend als item-specifics übergeben werden.
- EAN, ISBN, UPC (GTIN) sind je nach Kategorie sowohl in den item-specifics als auch in den ProductListingDetails zu übergeben.
- Die Anzeige des Energieeffizienzklassen-Labels inklusive Datenblatt (EEK-Label) ist unabhängig von den verpflichtenden Produktkennzeichnungen zu verstehen und wird durch die Angabe von Marke und Herstellernummer in den item-specifics gesteuert.**

Um Eingabefehler und inkonsistente Daten zu vermeiden sollten Sie in Ihrer Lösung weiterhin nur ein Feld für die Pflege der GTIN bereitstellen und diesen Wert sowohl in den ProductListingDetails als auch in den item-specifics übergeben. Sollten Sie dennoch zwei unterschiedliche Werte übergeben, so zählen wir den Wert in den item-specifics.

- Maximale Feldlänge wird auf 50 Zeichen angepasst für:

ProductListingDetails.BrandMPN:

- .Brand
- .MPN

Schema für non-MSKU Artikel (Auszug):

```
<ProductListingDetails>
  </BrandMPN>
  <Brand>Freetext</Brand>
  <MPN>Freetext</MPN>
  </BrandMPN>
  <EAN>Freetext</EAN>
</ProductListingDetails>
...
<ItemSpecifics>
  <NameValueList>
    <Name>Herstellernummer</Name>
    <Value>Freetext</Value>
  </NameValueList>
  <NameValueList>
    <Name>Marke</Name>
    <Value>string</Value>
  </NameValueList>
  <NameValueList>
    <Name>EAN</Name>
    <Value>Freetext</Value>
  </NameValueList>
</ItemSpecifics>
```

...

ADDITEM / REVISEITEM / RELISTITEM UPDATES (MSKU)

Änderungen

- EAN, ISBN oder UPC (GTIN) muss auf Varianten-Ebene übergeben werden , auch wenn sämtliche Varianten den identischen Wert aufweisen
- Marke (Brand) muss auf Produkt-Ebene in den item-specifics übergeben werden, es dürfen nur Varianten einer Marke zu MSKU Artikeln zusammengefasst werden
- Herstellernummer (MPN) kann wahlweise auf Produkt-Ebene oder auf Varianten-Ebene übergeben werden.
- EAN, ISBN oder UPC (GTIN) darf ausschließlich auf Varianten-Ebene in dem neuen Variation.VariationProductListingDetails Container übergeben werden., eine zusätzliche Angabe in den Item.ProductListingDetails ist bei MSKU nicht möglich.
- Sofern Marke (Brand) und Herstellernummer (MPN) als verpflichtende Merkmale übergeben werden sollen, muss die Marke auf Produkt-Ebene im ItemSpecifics.NameValueList Container und die Herstellernummer (MPN) entweder im ItemSpecifics.NameValueList Container oder in dem neuen VariationSpecifics.NameValueList Container übergeben werden.

Hinweise

- **Bitte beachten Sie, dass ein Angebot maximal 5 Variantendetails (VariationSpecifics) enthalten darf. Die Herstellernummer (MPN) zählt zu den Variantendetails, obwohl diese nicht auf der Artikeldetailseite als Varianten-Dropdown angezeigt wird. Dies dient der Usability / Buyer Experience.**

Sofern in Angeboten bereits 5 Variantendetails gepflegt sind, besteht keine Möglichkeit, abweichende Herstellernummern auf Variantenlevel nachzupflegen. Für solche Varianten empfiehlt es sich, die Herstellernummer auf Listing-Ebene, in den Item-Specifics, mit „Nicht zutreffend“ zu übergeben.

EAN / ISBN / UPC (GTIN) sind von dieser Besonderheit nicht betroffen.

- **Bitte beachten Sie, dass für MSKU Artikel keine Energieeffizienzklassen-Labels (EEK) angezeigt werden und auch keine Grundpreisangabe möglich ist.**

ADDITEM / REVISEITEM / RELISTITEM UPDATES (MSKU)

Schema für MSKU-Artikel mit identischer Marke / Herstellernummer je Variante (Auszug):

```
<ItemSpecifics>
  <NameValueList>
    <Name>Marke</Name>
    <Value>string</Value>
  </NameValueList><NameValueList>
    <Name>Herstellernummer</Name>
    <Value>Freetext</Value>
  </NameValueList>
</ItemSpecifics>
...
<Variation>
  <VariationProductListingDetails>
    <EAN>string</EAN>
  </VariationProductListingDetails>
</Variation>
...
```

Schema für MSKU-Artikel mit abweichender EAN / Herstellernummer je Variante (Auszug):

```
<ItemSpecifics>
  <NameValueList>
    <Name>Marke</Name>
    <Value>string</Value>
  </NameValueList>
</ItemSpecifics>
...
<Variation>
  <VariationProductListingDetails>
    <EAN>string</EAN>
  </VariationProductListingDetails>
  <VariationSpecifics>
    <NameValueList>
      <Name>Herstellernummer</Name>
      <Value>Freetext</Value>
    </NameValueList>
  </VariationSpecifics>
</Variation>
```

GETCATEGORYFEATURES

- Nutzen Sie diesen Call um abzufragen, in welchen Kategorien das Attribut GTIN (ISBN, UPC, EAN) aktiviert ist und die Angabe in den ProductListingDetails verpflichtend ist. Das bereits bekannte Feature BrandMPNIdentifierEnabled bleibt wie bisher bekannt erhalten.

Achtung:

- Die folgenden Elemente werden eingestellt:

- ISBNIdentifierEnabled
- EANIdentifierEnabled
- UPCIdentifierEnabled

- Und durch die folgenden Elemente ersetzt:

- EANEnabled
- ISBNEnabled
- UPCEnabled

Diese Features werden mit DetailLevel „ReturnAll“ nur für die ParentLevel Kategorien gemeldet. Um diese auf Child Level abzufragen, müssen die Features im Request aufgeführt werden.

- Für die neuen Elemente werden die folgenden Werte zurückgegeben:

- Disabled (nicht verfügbar)
- Enabled (verfügbar)
- Required (verpflichtendes Merkmal)
- CustomCode (derzeit nicht verwendet)

GETCATEGORYSPECIFICS

Nutzen Sie diesen Call um abzufragen, welche item-specifics in den Kategorien jeweils verfügbar und verpflichtend zu pflegen sind.

In der Response werden die Name-Value Paare aufgeführt:

```
<Recommendations>
  <CategoryID>20668</CategoryID>
  <NameRecommendation>
    <Name>Marke</Name>
    <ValidationRules>
      <MinValues>1</MaxValues>
      <MaxValues>1</MaxValues>
      <SelectionMode>FreeText</SelectionMode>
    </ValidationRules>
    <ValueRecommendation>
      <Value>string</Value>
    </ValueRecommendation>
    <ValueRecommendation>
      <Value>Markenlos</Value>
    </ValueRecommendation>
  </NameRecommendation>
</Recommendations>
```

MinValues „1“ bedeutet, dass eine Angabe verpflichtend ist. Bitte beachten Sie, dass in den meisten Kategorien ab sofort maximal ein Wert je Attribut übergeben werden darf (MaxValues „1“).

„Markenlos“ ist in der Regel der verfügbare Wert für „No-Name“-Artikel auf Site 77. Sofern dieser Wert verfügbar ist, darf der sitespezifische Platzhalter „Nicht zutreffend“ nicht genutzt werden.

GETEBAYDETAILS

- Falls zu einem Produkt keine eindeutige Produktkennzeichnung vorliegt, tragen Sie bitte den Wert ein, welchen der GeteBayDetails call zurückgibt. Bitte beachten Sie, dass dieser Wert je eBay-Länderseite unterschiedlich sein kann.

Sample response for Site 77 (DE):

```
<ProductDetails>  
  <<ProductIdentifierUnavailableText>Nicht zutreffend/ProductIdentifierUnavailableText>  
</ProductDetails>
```

- Sample response for Site 0 (US):

```
<ProductDetails>  
  <<ProductIdentifierUnavailableText>Does not apply/ProductIdentifierUnavailableText>  
</ProductDetails>
```

- Maximal 25 item-specifics Name-Value Paarwerte können zu einem Listing übergeben werden, eine Überschreitung des Limits von 25 hat einen Fehler zur Folge. Bisher war das Limit auf 15 festgelegt, eine Überschreitung hatte jedoch lediglich eine Warnmeldung zur Folge und es wurden die ersten 15 Einträge gelistet. Bitte beachten Sie, dass die GeteBayDetails Response derzeit noch „15“ als maximalen Wert meldet, dieses Problem wird in einem kommenden Release behoben.

LISTING RECOMMENDATION API

- Um eine Liste der nicht-konformen Listings zu erhalten:

Nutzen Sie die Listing Recommendation API

- recommendationsSummary Call meldet die Anzahl der Listings
- recommendationItemIds Call meldet die ItemIDs
- itemRecommendations Call meldet detaillierte Informationen, zu nicht-konformen Artikeln

- Beispiel-Response des itemRecommendations Call (Auszug) :

```
{ "itemId": 221209137374,  
  "Recommendation":  
  [  
    { "type": "ProductIdentifier",  
      "group": "ItemSpecifics",  
      "fieldName": "Brand",  
      "code": "RECOMMENDED_STANDARDS_NOT_MET",  
      "message": ": Enter the item's brand to make sure that the listing has maximum visibility."  
    }  
  ]  
}
```

Die komplette Dokumentation der Listing Recommendation API finden Sie auf unseren Entwicklerseiten:

<http://developer.ebay.com/devzone/listing-recommendation/Concepts/ListingRecommendationAPIGuide.html>

API ROLL-OUT PLAN

- Trading API Änderungen geplant ab:

- Production: LIVE
- Sandbox: TBD

- Listing Recommendation API Änderungen geplant ab:

- Production: LIVE
- Sandbox: nicht geplant

WEITERFÜHRENDER SUPPORT

Sie erreichen unseren englischsprachigen Developer Technical Support (DTS) unter:

<http://developer.ebay.com/support/developersupport/>

Bitte beachten Sie unbedingt auch unsere

- Informationsseiten zu Produktkennzeichnungen:
<http://verkaeufportal.ebay.de/verkaeuf-news/2015-herbst/neues-zu-produktkennzeichnungen?targetgroup=B2C>
- Dokumentation auf den englischsprachigen Entwicklerseiten:
<http://developer.ebay.com/DevZone/guides/ebayfeatures/Development/Listing-AnItem.html#RequiredProductIdentifiersMandate>
- FAQ in unserer Developer Technical Support (DTS) Knowledge Base:
<https://ebaydts.com/eBayKBDetails?KBid=5061>