

# ARTIKEL VERKAUFEN BEI EBAY.ES



## SCHRITT-FÜR-SCHRITT-ANLEITUNG

November 2013

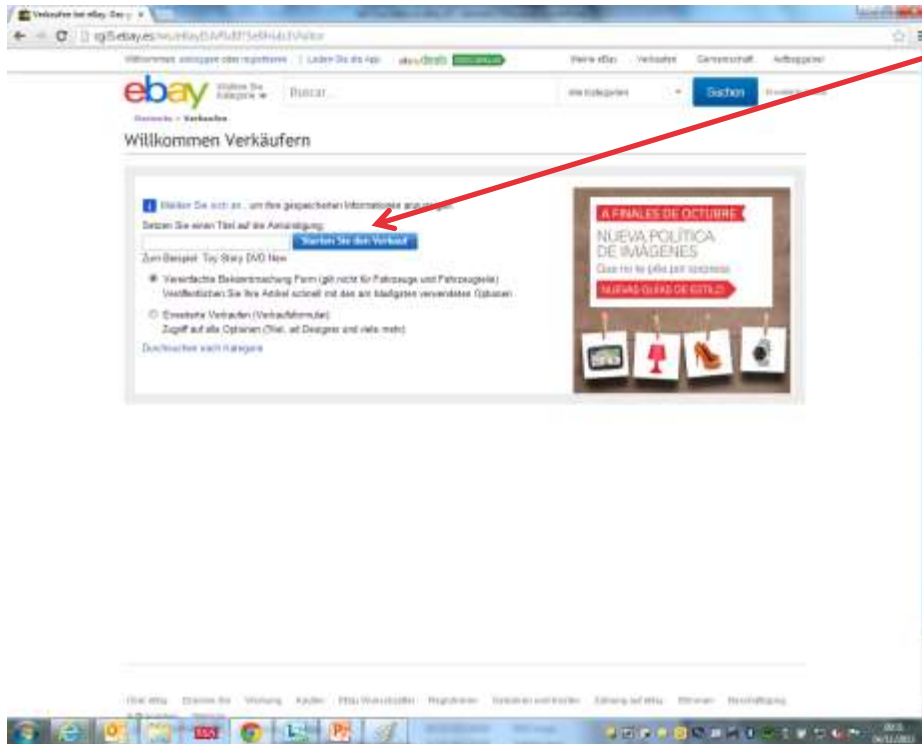


# ERSTE SCHRITTE



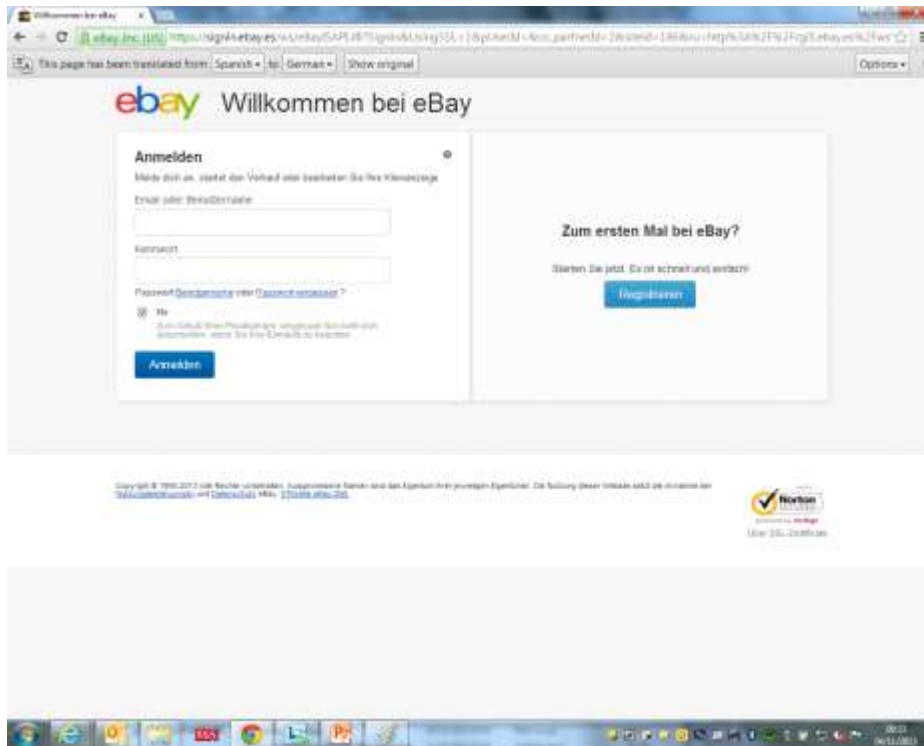
- Rufen Sie in Google Chrome die Website eBay.es auf.
- Am oberen Bildschirmrand finden Sie eine Option zum Übersetzen der Website aus dem Spanischen ins Deutsche. Klicken Sie auf **Übersetzen**.
- Nachdem die Seite übersetzt ist, klicken Sie auf **Verkaufen** (Vendar) und wählen anschließend **Verkaufen Sie einen Artikel** (Jetzt verkaufen).

# ERSTE SCHRITTE



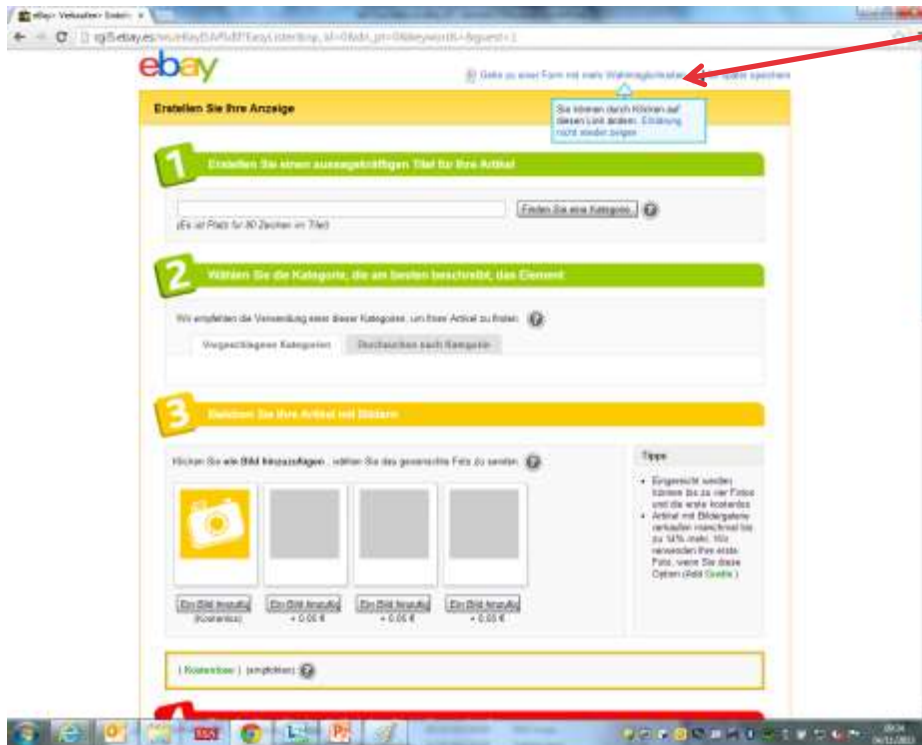
- Klicken Sie auf **Starten Sie den Verkauf** (Jetzt verkaufen). Die Artikelbezeichnung brauchen Sie hier noch nicht einzugeben.

# ERSTE SCHRITTE



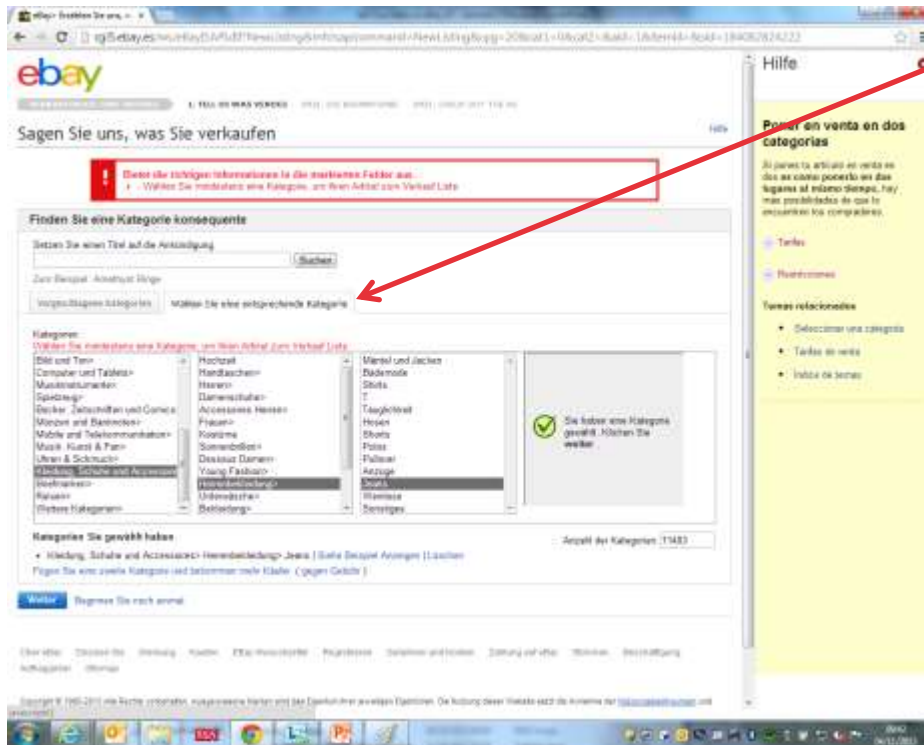
- Sollten Sie noch nicht eingeloggt sein, werden Sie jetzt dazu aufgefordert.
- Verwenden Sie Ihr bestehendes eBay-Konto. Sie brauchen kein neues eBay-Konto zu eröffnen.

# ERSTE SCHRITTE



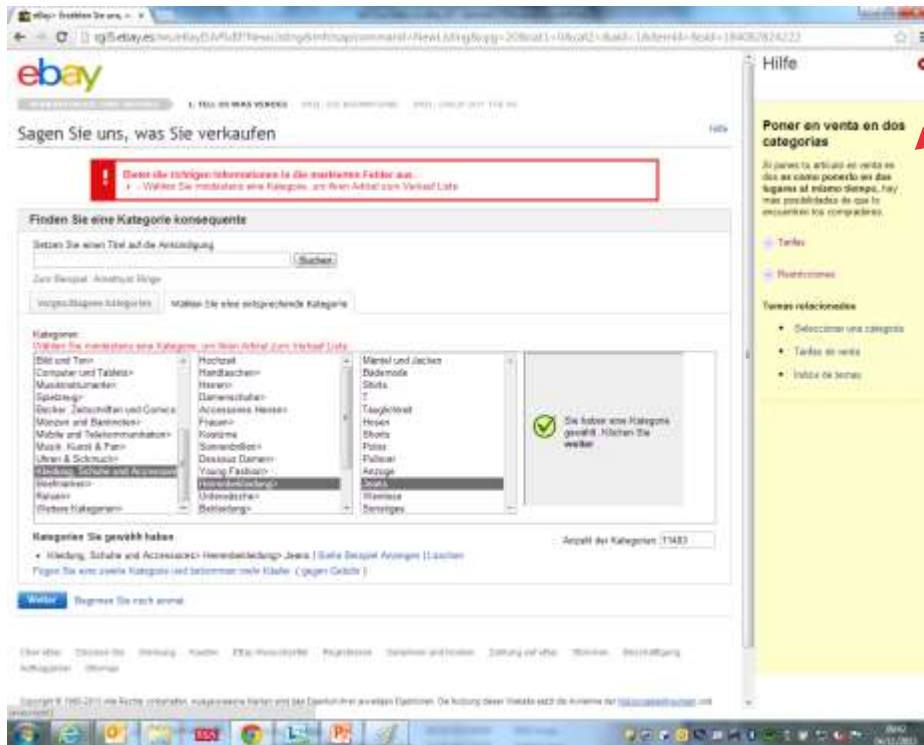
- Verwenden Sie das reguläre Verkaufsfeld: Klicken Sie auf **Gehe zu einer Form mit mehr Wahlmöglichkeiten** (Reguläres Verkaufsfeld) (Cambiar a un formulario con más opciones).
- Klicken Sie zur Bestätigung auf **Weiter**.

# ANGEBOT ERSTELLEN



- Wählen Sie die passende Kategorie für Ihren Artikel. In diesem Beispiel verkaufen Sie Herrenjeans. Wählen Sie deshalb “Kleidung, Schuhe und Accessoires”, dann “Herrenbekleidung” und anschließend “Jeans”.
- Falls die Übersetzung nicht automatisch erfolgt, klicken Sie auf die Kategorie. Dann werden die Unterkategorien übersetzt.
- Wenn Sie weitere Kategorien hinzufügen möchten, können Sie dies gegen entsprechende Gebühren tun.
- Klicken Sie auf **gegen Gebühr** (gebührenpflichtig), um zu erfahren, welche Gebühren möglicherweise anfallen. (Dies wird angezeigt, sobald Sie Ihre Hauptkategorie ausgewählt haben.)

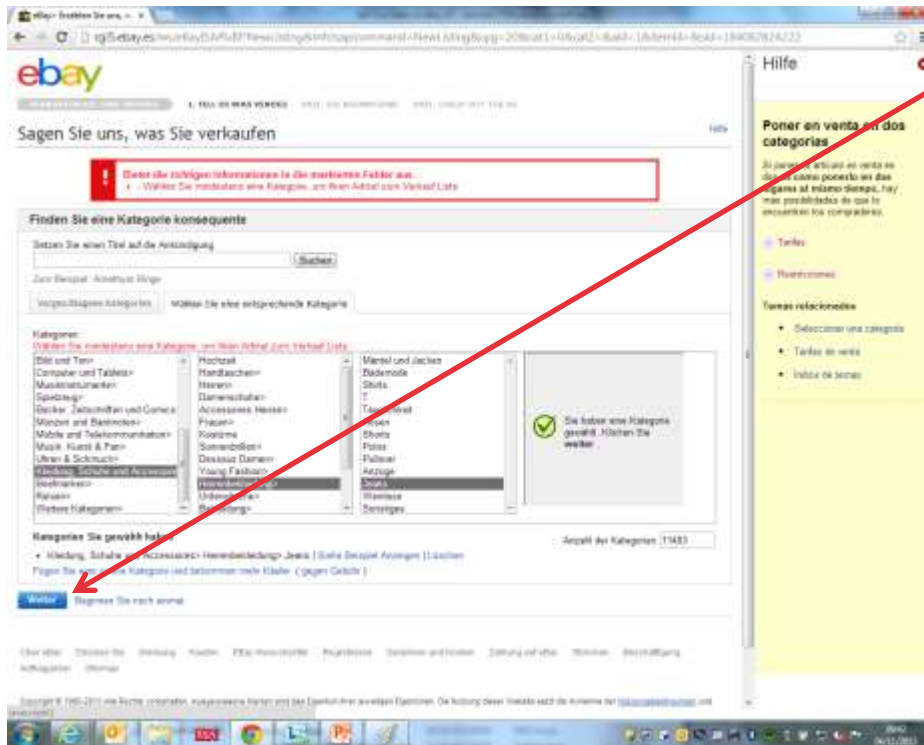
# ANGEBOT ERSTELLEN



- Wenn Sie auf **gegen Gebühr** (gebührenpflichtig) klicken, wird ein Hilfenfenster geöffnet. Falls dies nicht automatisch übersetzt wird, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen der Links und anschließend auf **In neuem Tab öffnen**.
- Klicken Sie in diesem neuen Tab auf **Übersetzen**, um die Gebühren und Einschränkungen anzuzeigen.



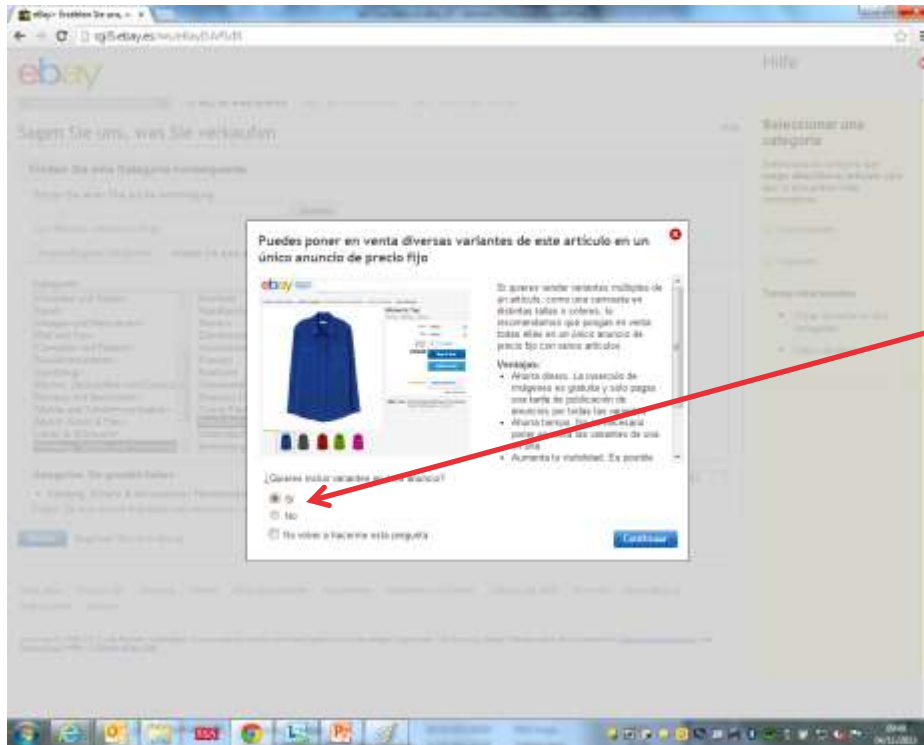
# ANGEBOT ERSTELLEN



- Wenn Sie alle gewünschten Kategorien ausgewählt haben, klicken Sie auf **Weiter**.

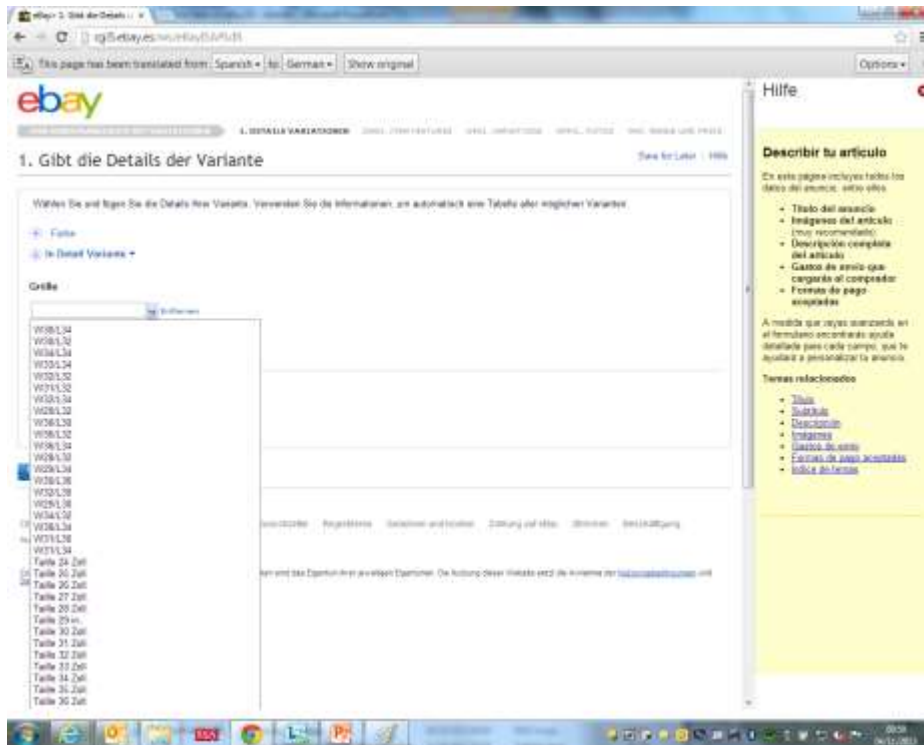


# ANGEBOTE MIT VARIANTEN



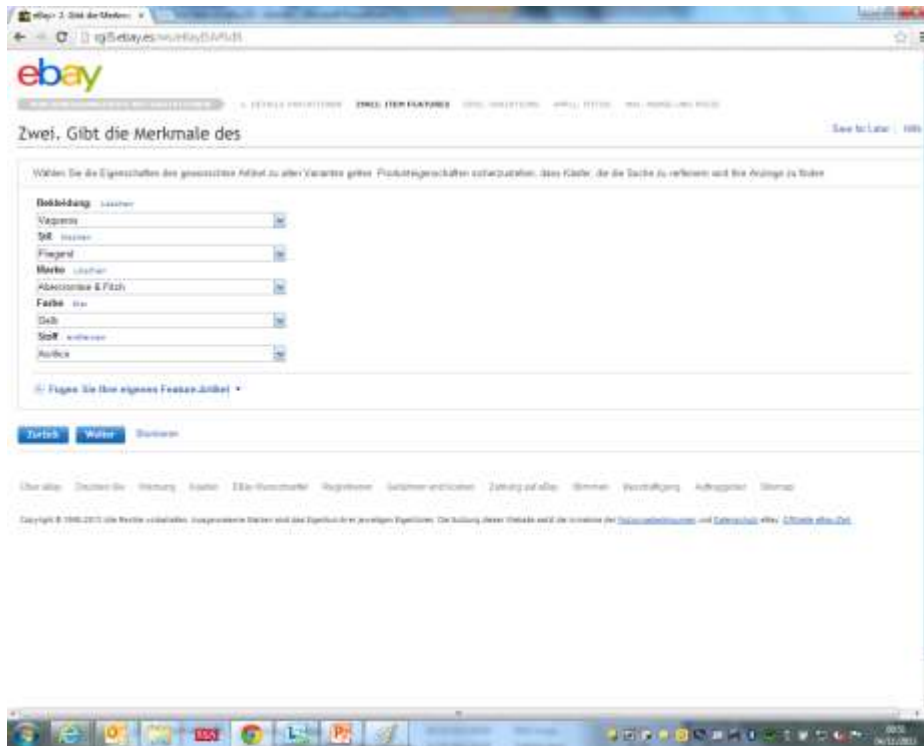
- Je nachdem, welche Kategorie Sie ausgewählt haben, werden Sie in einem Pop-up-Fenster gefragt, ob Sie mehrere Versionen dieses Artikels einstellen möchten, z. B. in verschiedenen Größen oder Farben.
- Wählen Sie **Si** (Ja), wenn Sie ein Angebot mit Varianten erstellen möchten, andernfalls **No** (Nein). In diesem Beispiel wählen Sie bitte **Si** (Ja). Wenn Sie in Ihrem Angebot keine Varianten anbieten möchten, können Sie direkt auf Seite 15 fortfahren.
- **Tipp:** Falls Pop-up-Fenster nicht automatisch übersetzt werden, kopieren Sie den Text und fügen Sie ihn in [Google Translate](https://www.google.com/translate) ein.

# ANGEBOTE MIT VARIANTEN



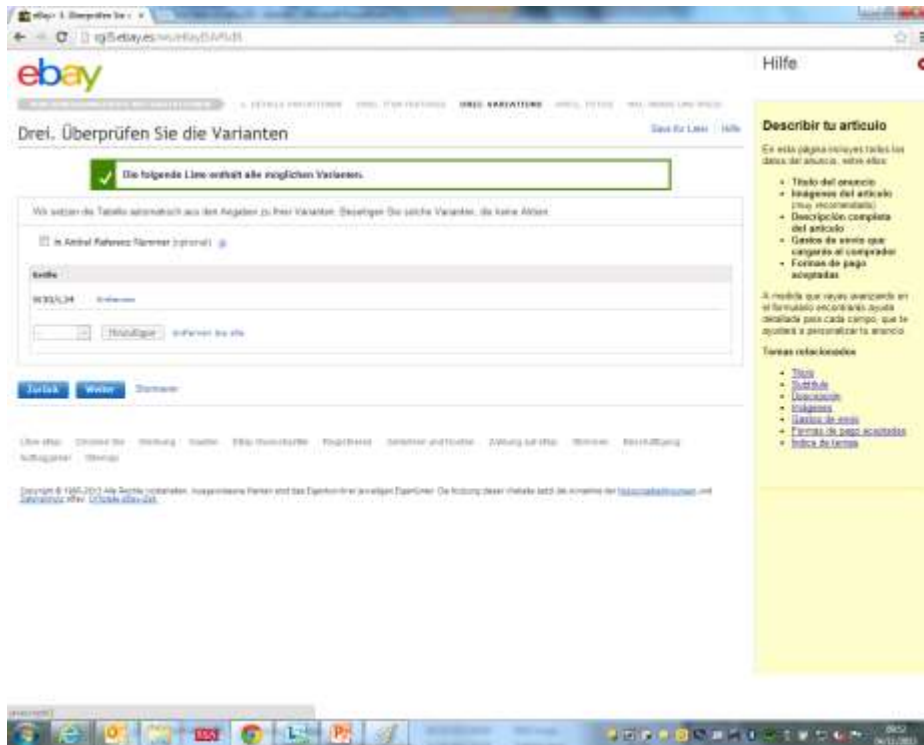
- Wählen Sie die gewünschten Größen- und Farboptionen für Ihr Angebot und klicken Sie auf **Weiter**.

# ANGEBOTE MIT VARIANTEN



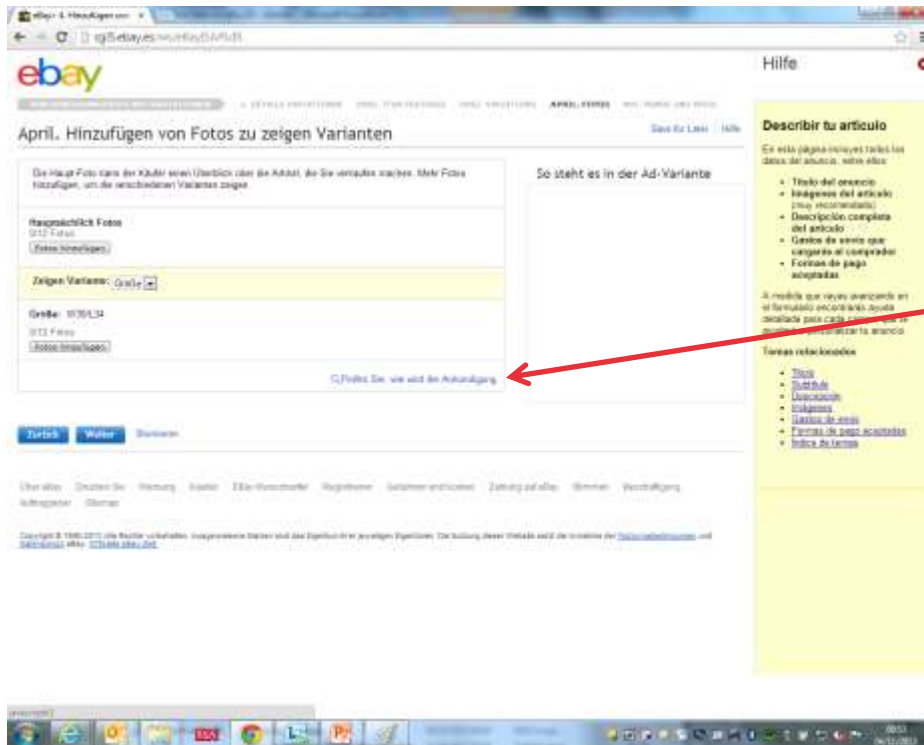
- Geben Sie die passenden Details zu Ihrem Artikel ein und klicken Sie auf **Weiter**.

# ANGEBOTE MIT VARIANTEN



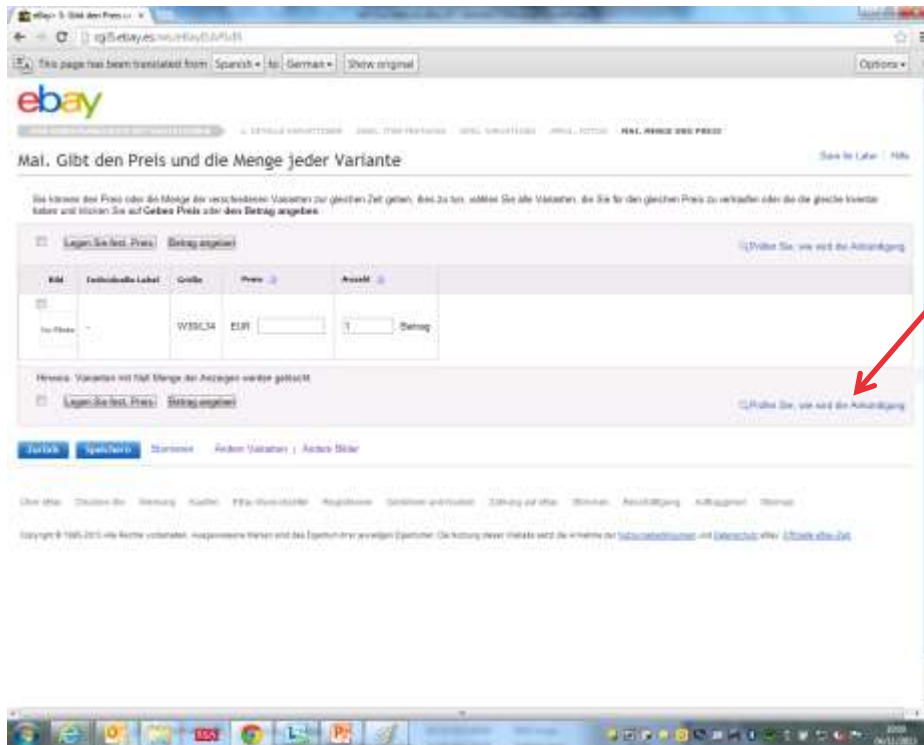
- Vergewissern Sie sich, dass alle Varianten Ihres Artikels verfügbar sind, und löschen Sie Varianten, die derzeit nicht vorrätig sind. Klicken Sie auf **Weiter**.

# ANGEBOTE MIT VARIANTEN



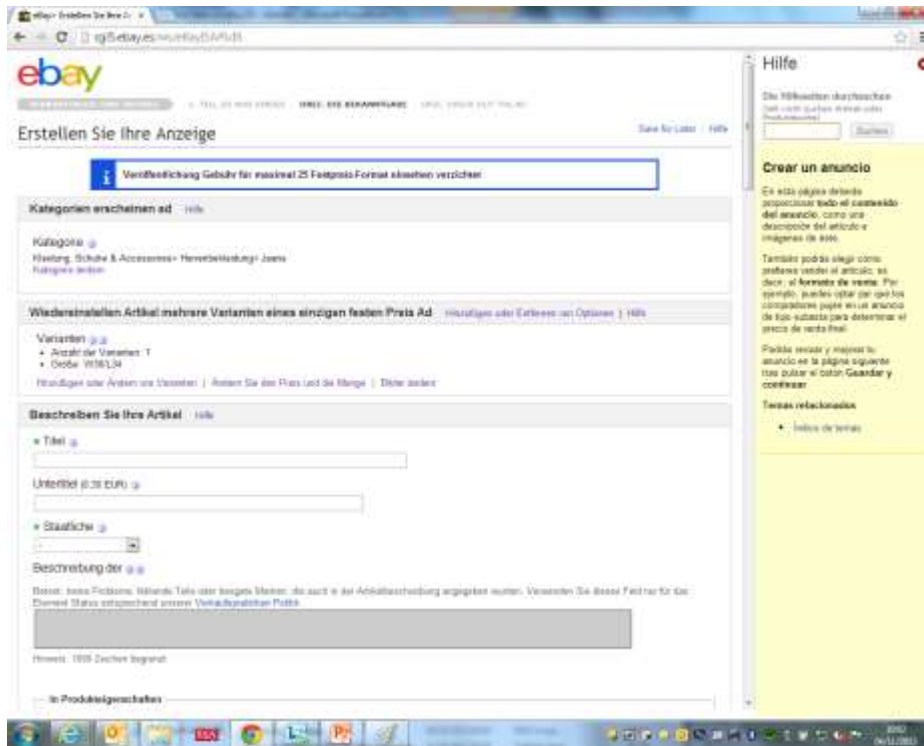
- Fügen Sie Ihrem Angebot mindestens ein qualitativ hochwertiges Foto hinzu. Sie können bis zu 12 Fotos hochladen. **Hinweis:** Alle Fotos müssen die [eBay-Bilderstandards](#) erfüllen.
- Wenn Sie auf **Prüfen Sie, wie wird die Ankündigung** (Vorschau Ihres Angebots) klicken, können Sie sich eine Angebotsvorschau anzeigen lassen.
- Wenn Sie mit Ihrem Angebot zufrieden sind, klicken Sie auf **Weiter**.

# ANGEBOTE MIT VARIANTEN



- Legen Sie ggf. den Preis für die einzelnen Varianten Ihres Artikels fest.
- Wenn Sie auf **Prüfen Sie, wie wird die Ankündigung** (Vorschau Ihres Angebots) klicken, können Sie sich eine Angebotsvorschau anzeigen lassen.
- Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Speichern**.

# ANGEBOT ERSTELLEN



- Beschreiben Sie Ihren Artikel mithilfe relevanter Suchbegriffe in der Artikelbezeichnung und im Untertitel (sofern Sie einen Untertitel verwenden).
- **Wichtig:** Erstellen Sie Ihre Artikelbezeichnung auf Spanisch, damit Ihr Angebot in Suchergebnissen erscheint. Wenn Sie vermuten, dass Käufer möglicherweise deutsche Suchbegriffe verwenden, können Sie auch diese in Ihre Artikelbezeichnung aufnehmen, sofern der Platz ausreicht.
- **Tipp:** Bevor Sie mit Ihrem Angebot beginnen, sollten Sie bei eBay.es recherchieren, wie andere Verkäufer ihre Artikel beschreiben. Das Wort „Jeans“ wird beispielsweise in vielen Sprachen verwendet. Sie können also auf diese Beschreibung zurückgreifen, die wir bei der Recherche anderer Angebote gefunden haben: „blue jeans para hombre“. Sie können entweder Ihre Angebote mit [Google Translate](#) / [Bing](#) übersetzen oder Übersetzungs- und Marktanalysedienste in Anspruch nehmen (siehe Seite 38).

# ANGEBOT ERSTELLEN

eBay> Erstellen Sie Ihre Ar x

← → C cgi5.ebay.es/ws/eBayISAPI.dll

**Beschreiben Sie Ihre Artikel** Hilfe

\* Titel ?

Untertitel (0,30 EUR) ?

\* Staatliche ?

Beschreibung der ? ?

Betont, keine Probleme, fehlende Teile oder desgate Marken, die auch in der Artikelbeschreibung angegeben wurde  
Element Status entsprechend unserer Verkaufspraktiken Polit

Hinweis: 1000 Zeichen begrenzt

**In Produkteigenschaften**

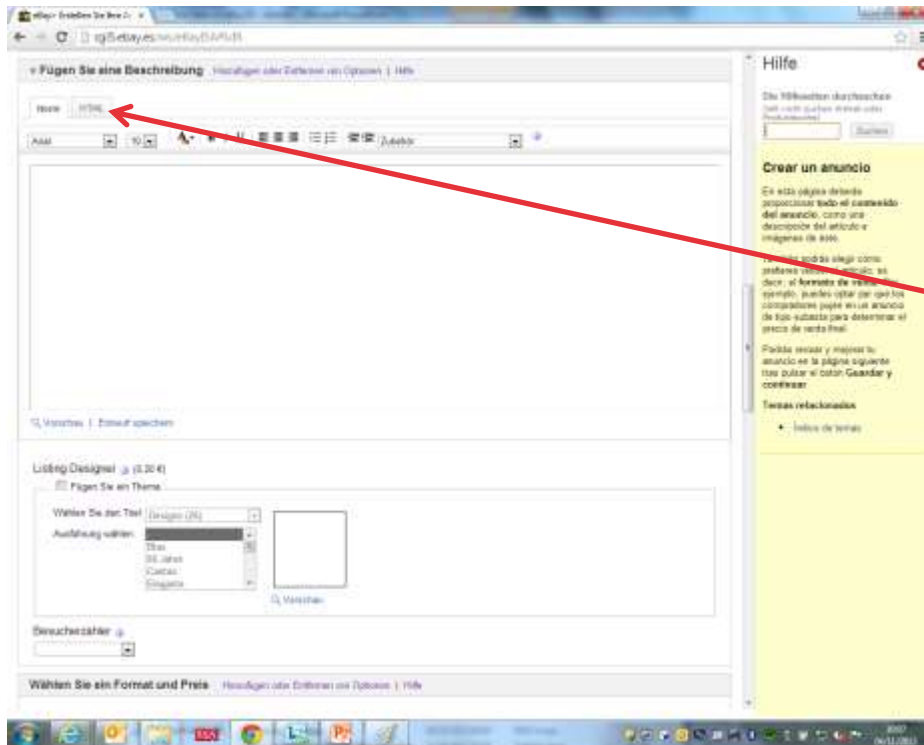
Käufer oft diese Artikel Eigenschaften, um Ihre Suche zu verfeinern. Wenn Sie keinen diese Details hier kann di  
angezeigt. ? ?

Wir füllen einige Eigenschaften des Elements auf dem Titel und der Kategorie, die Sie angegeben basiert. 1

- Geben Sie den Artikelzustand an.
- Überprüfen Sie die zuvor angegebenen Artikelmerkmale.

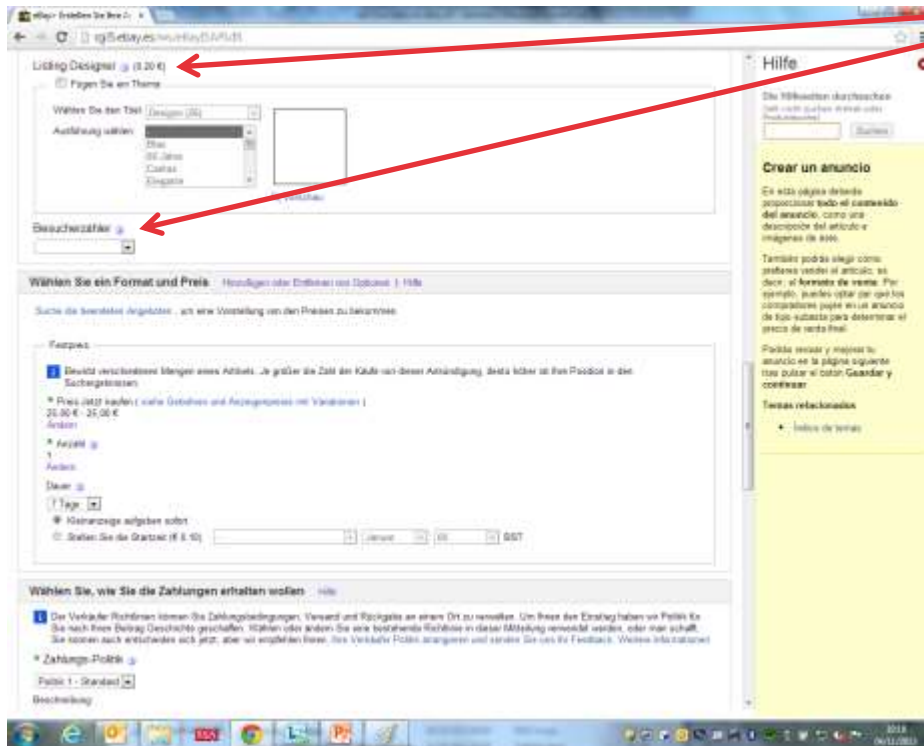


# ANGEBOT ERSTELLEN



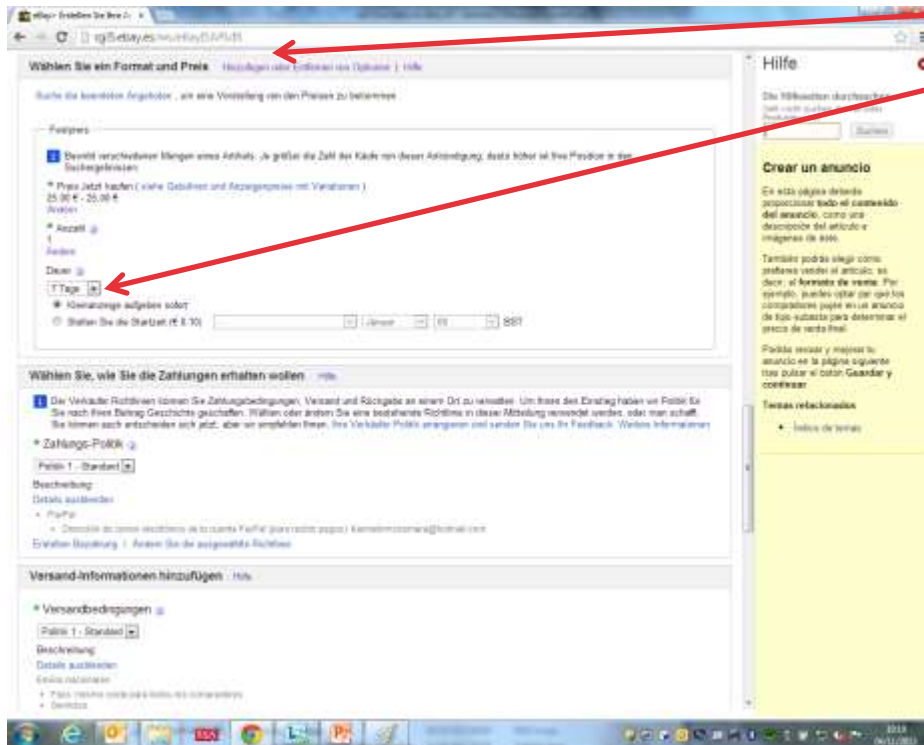
- Fügen Sie jetzt eine Beschreibung auf Spanisch hinzu. Sie können Ihr Angebot mit [Google Translate](#) übersetzen und in dieses Feld einfügen.
- Jetzt können Sie Ihr Angebot wie gewohnt formatieren.
- Sie haben auch die Möglichkeit, HTML zu verwenden.
- Wenn Sie Ihre Angebote mit Angaben zur Größe, zur Artikelrückgabe, zu den Lieferzeiten oder mit anderen Informationen für Käufer versehen, vergewissern Sie sich bitte, dass die angegebenen Informationen für spanische Käufer relevant sind, z. B. Konfektionsgrößen.

# ANGEBOT ERSTELLEN



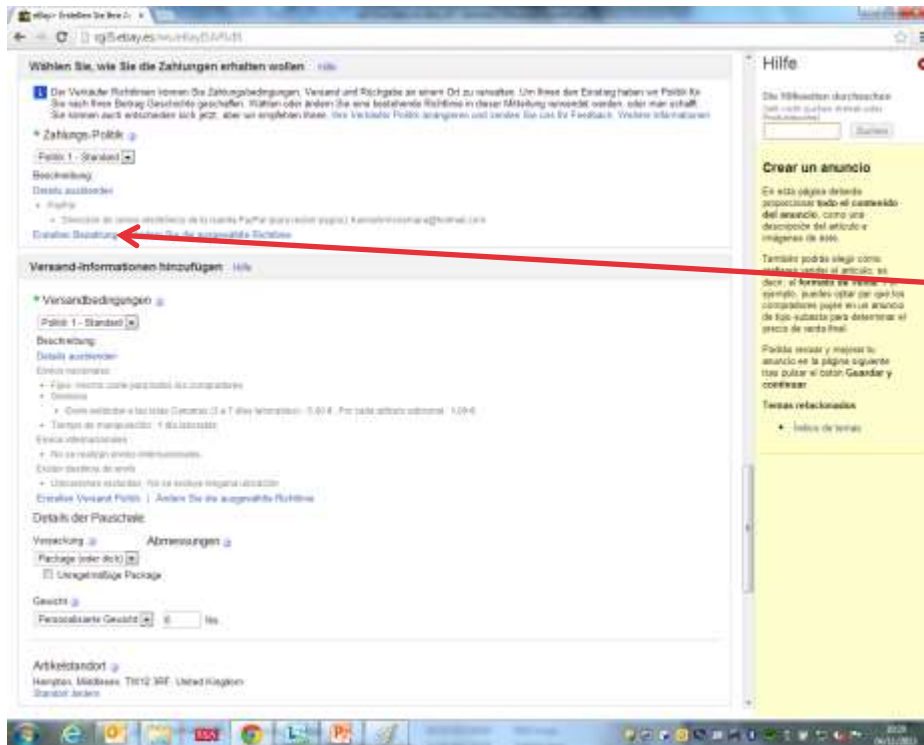
- Wenn Sie die Angebotsvorlagen oder einen Besucherzähler verwenden möchten, können Sie beide hier einrichten.

# ANGEBOT ERSTELLEN



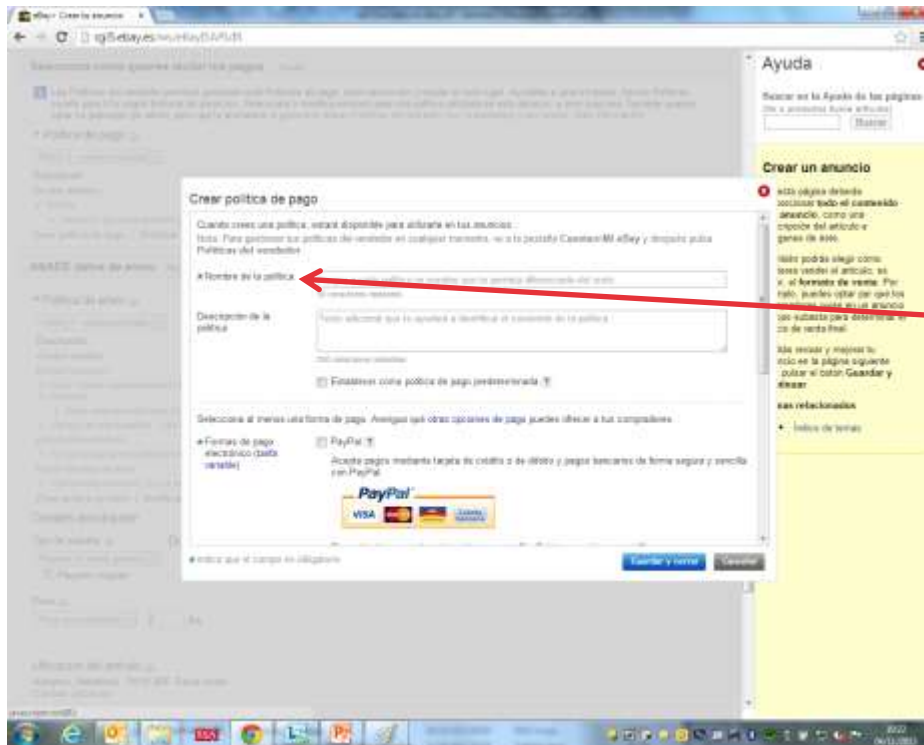
- Legen Sie nun Angebotsformat und Preis fest.
- Wählen Sie die Dauer Ihres Angebots.

# ANGEBOT ERSTELLEN



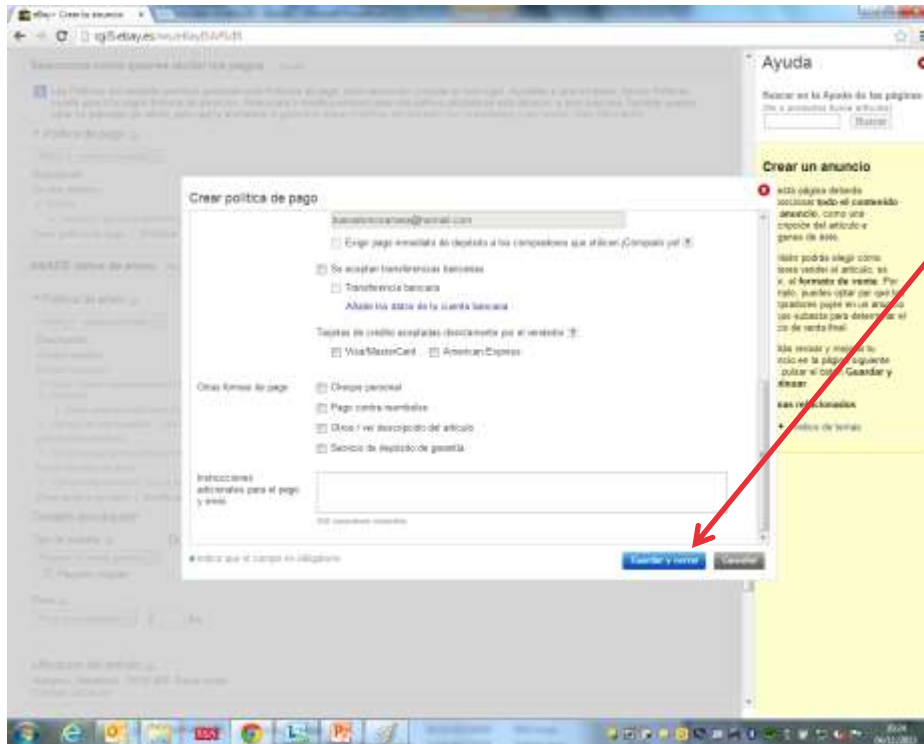
- Legen Sie fest, wie Sie Zahlungen erhalten möchten.
- Sollten Sie noch keine Zahlungsbedingungen erstellt haben, tun Sie dies jetzt, bevor Sie fortfahren.
- Klicken Sie auf **Erstellen Bezahlung** (Wählen Sie aus, wie Sie Ihr Geld erhalten möchten).

# ZAHLUNGSBEDINGUNGEN ERSTELLEN



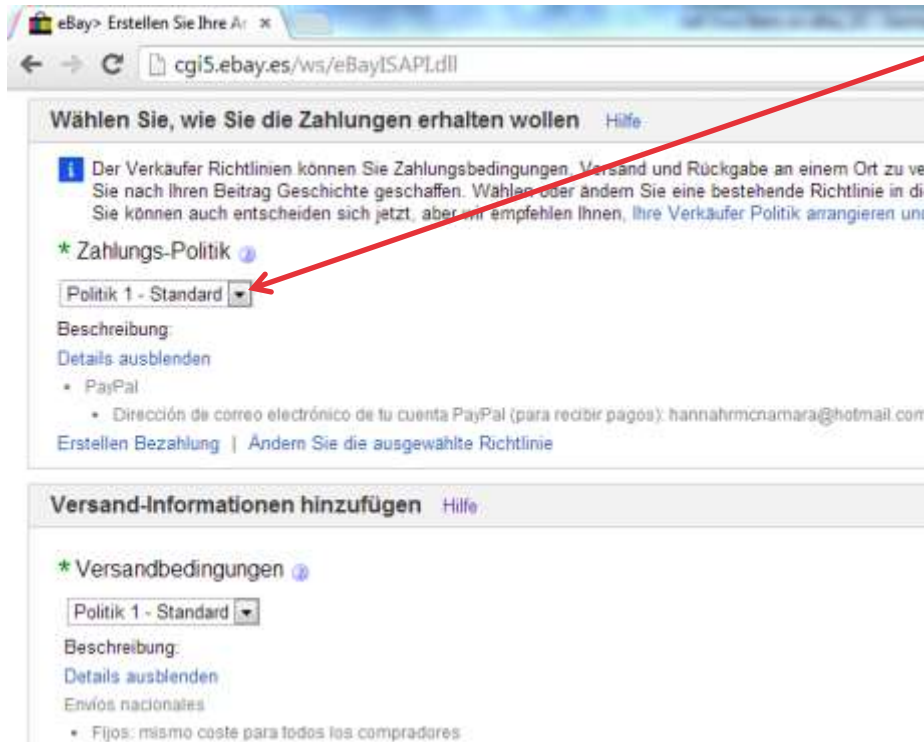
- Sie werden in einem Pop-up-Fenster aufgefordert, Ihre Zahlungsbedingungen zu erstellen. Falls dies nicht automatisch übersetzt wird, können Sie mithilfe von [Google Translate](https://www.google.com/translate) herausfinden, welche Angaben erforderlich sind.
- Versehen Sie Ihre Bedingungen mit einer Bezeichnung (Nombre de la política) und einer Beschreibung (optional: Descripción de la política).

# ZAHLUNGSBEDINGUNGEN ERSTELLEN



- Wählen Sie Ihre Zahlungsmethoden aus.
- Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Speichern und schließen (Guardar y cerrar)**.

# ANGEBOT ERSTELLEN



The screenshot shows the eBay 'Erstellen Sie Ihre A...' page. The browser address bar shows 'cgi5.ebay.es/ws/eBayISAPI.dll'. The page has two main sections: 'Wählen Sie, wie Sie die Zahlungen erhalten wollen' and 'Versand-Informationen hinzufügen'. Both sections have a dropdown menu set to 'Politik 1 - Standard'. A red arrow points from the text on the right to the 'Politik 1 - Standard' dropdown in the payment policy section.

**Wählen Sie, wie Sie die Zahlungen erhalten wollen** [Hilfe](#)

**\* Zahlungs-Politik**

Politik 1 - Standard

Beschreibung:  
[Details ausblenden](#)

- PayPal
  - Dirección de correo electrónico de tu cuenta PayPal (para recibir pagos): hannahmicamara@hotmail.com

[Erstellen Bezahlung](#) | [Ändern Sie die ausgewählte Richtlinie](#)

**Versand-Informationen hinzufügen** [Hilfe](#)

**\* Versandbedingungen**

Politik 1 - Standard

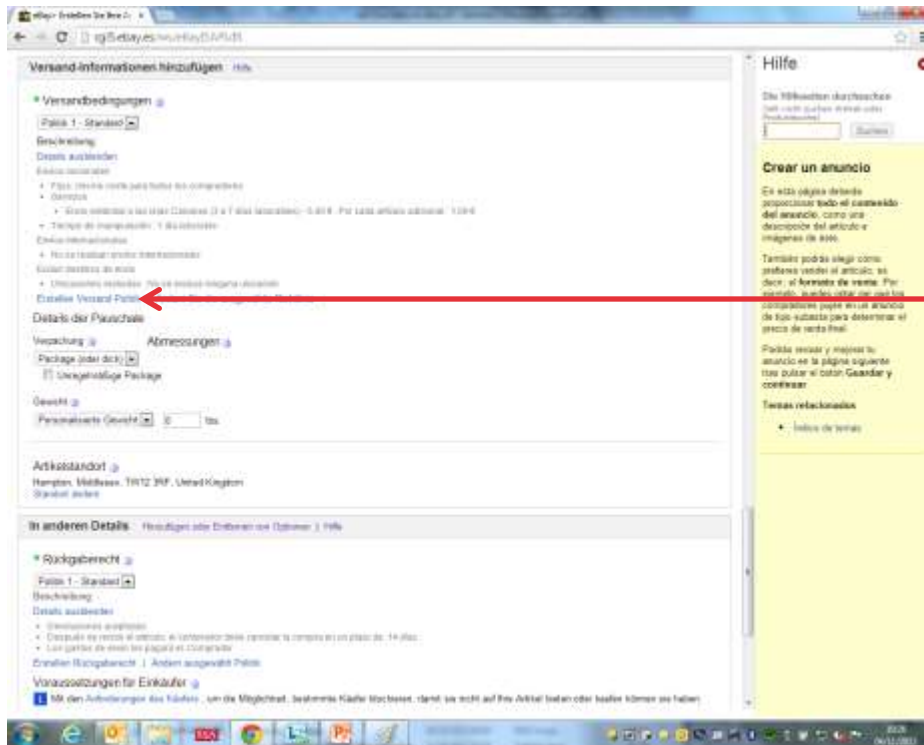
Beschreibung:  
[Details ausblenden](#)

Envíos nacionales

- Fijos: mismo coste para todos los compradores

- Damit haben Sie Ihre Zahlungsbedingungen erstellt.

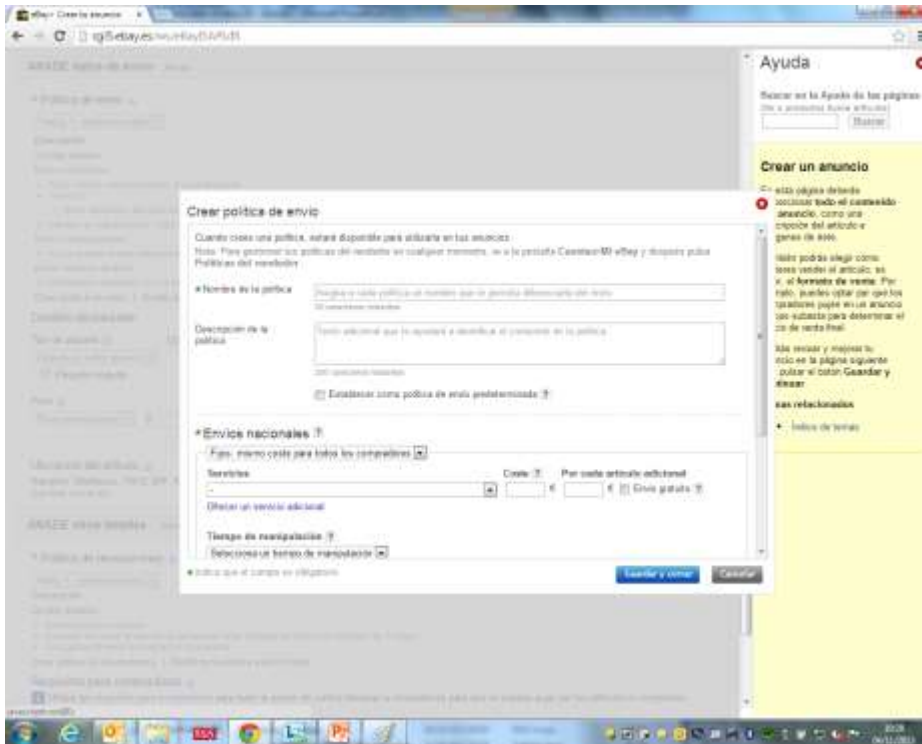
# ANGEBOT ERSTELLEN



- Wählen Sie Ihre Versandbedingungen aus.
- Sollten Sie noch keine Versandbedingungen erstellt haben, tun Sie dies jetzt, bevor Sie fortfahren.
- Klicken Sie auf **Erstellen Versand Politik** (Versandbedingungen erstellen).
- Wenn Sie Ihre Versandbedingungen bereits erstellt haben, können Sie direkt auf Seite 31 fortfahren.



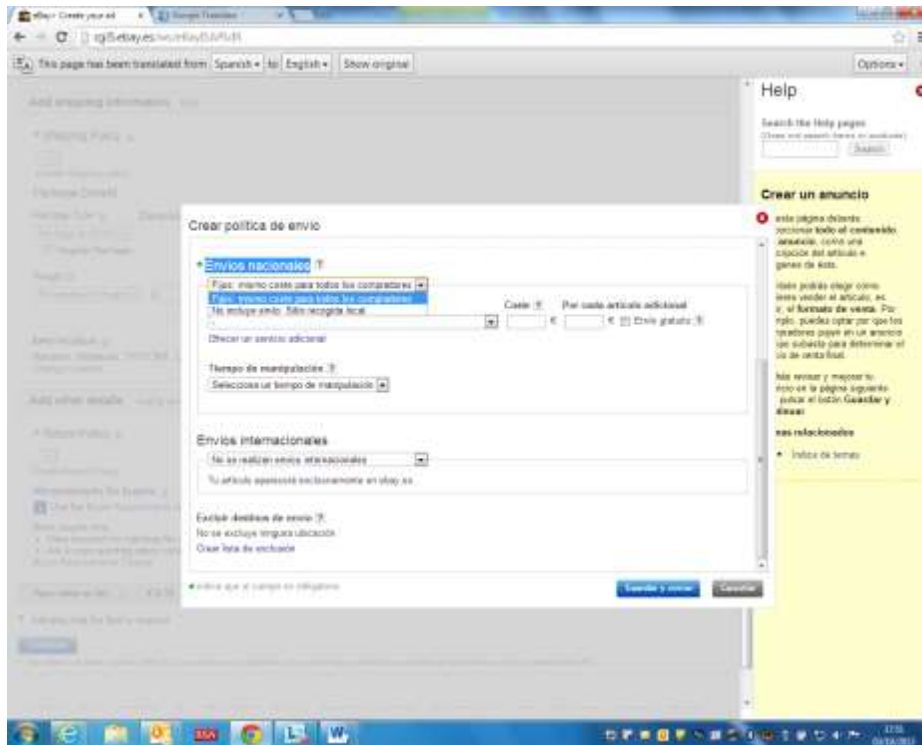
# VERSANDBEDINGUNGEN ERSTELLEN



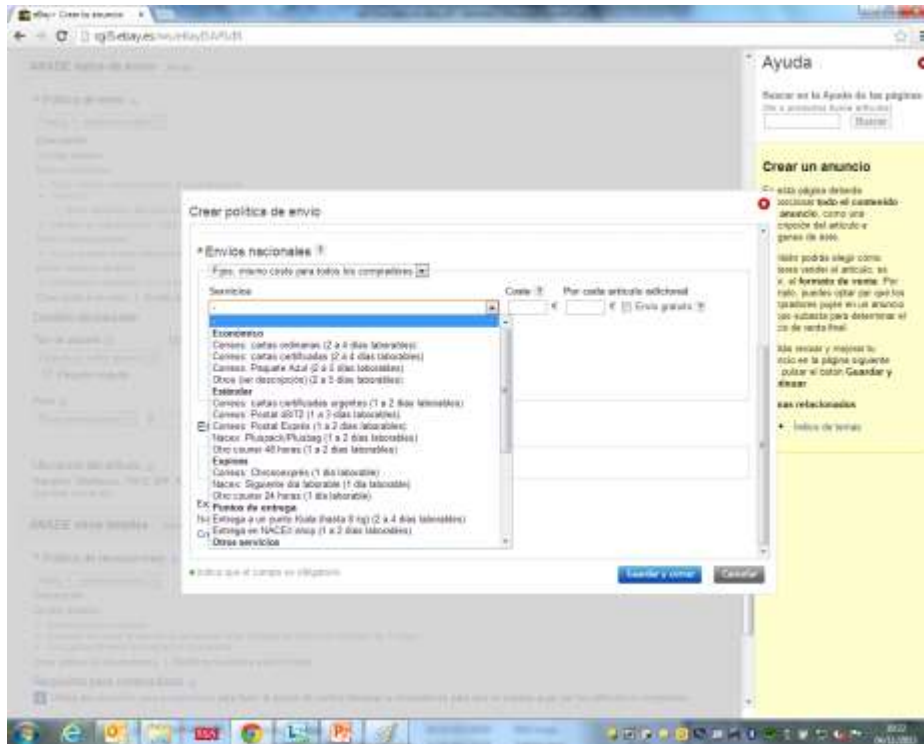
- Sie werden in einem Pop-up-Fenster aufgefordert, Ihre Versandbedingungen zu erstellen. Falls dies nicht automatisch übersetzt wird, können Sie mithilfe von [Google Translate](https://www.google.com/translate) herausfinden, welche Angaben erforderlich sind.
- Versehen Sie Ihre Bedingungen mit einer Bezeichnung (Nombre de la política) und einer Beschreibung (optional: Descripción de la política).

# VERSANDBEDINGUNGEN ERSTELLEN

- Wählen Sie die Festpreisoption („Fijos“) im Dropdown-Menü.



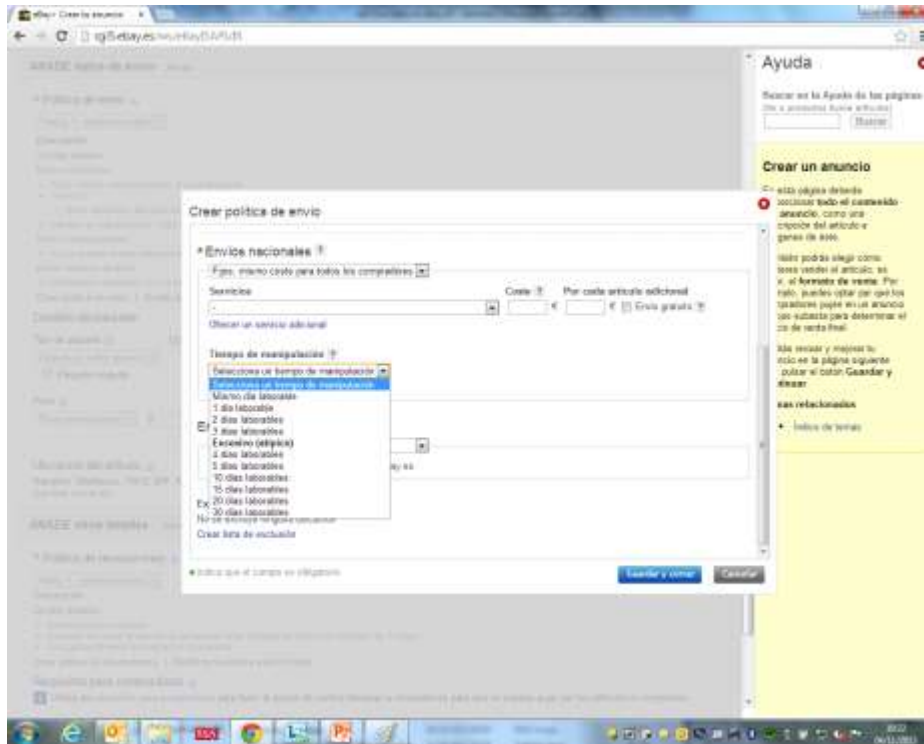
# VERSANDBEDINGUNGEN ERSTELLEN



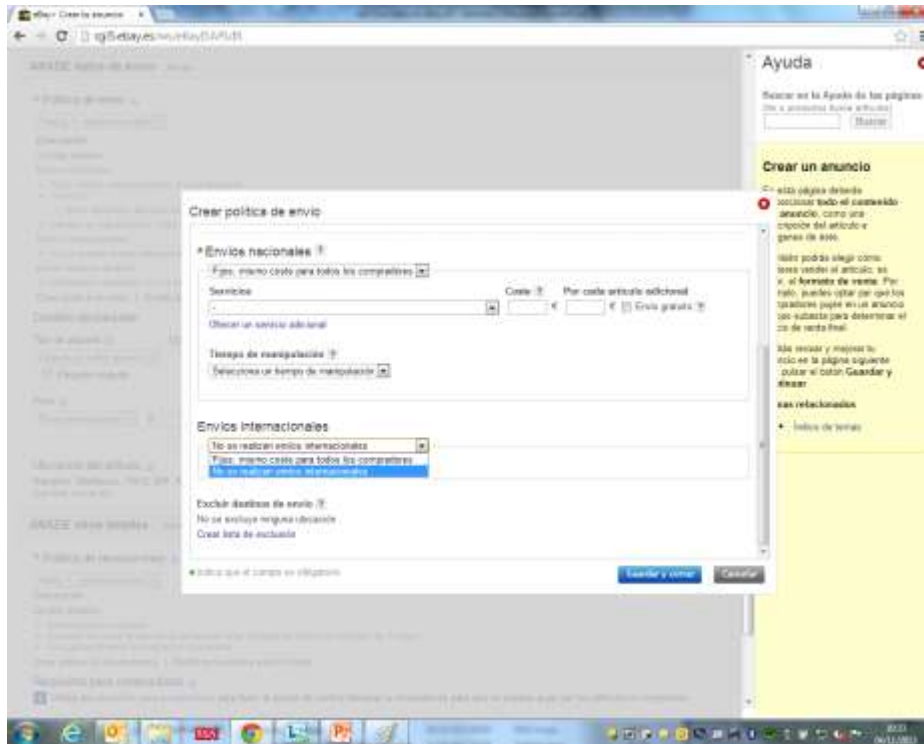
- Wählen Sie den passenden Versandservice und geben Sie die Kosten für jeden zusätzlichen Artikel an.

# VERSANDBEDINGUNGEN ERSTELLEN

- Geben Sie Ihre Bearbeitungszeit an.

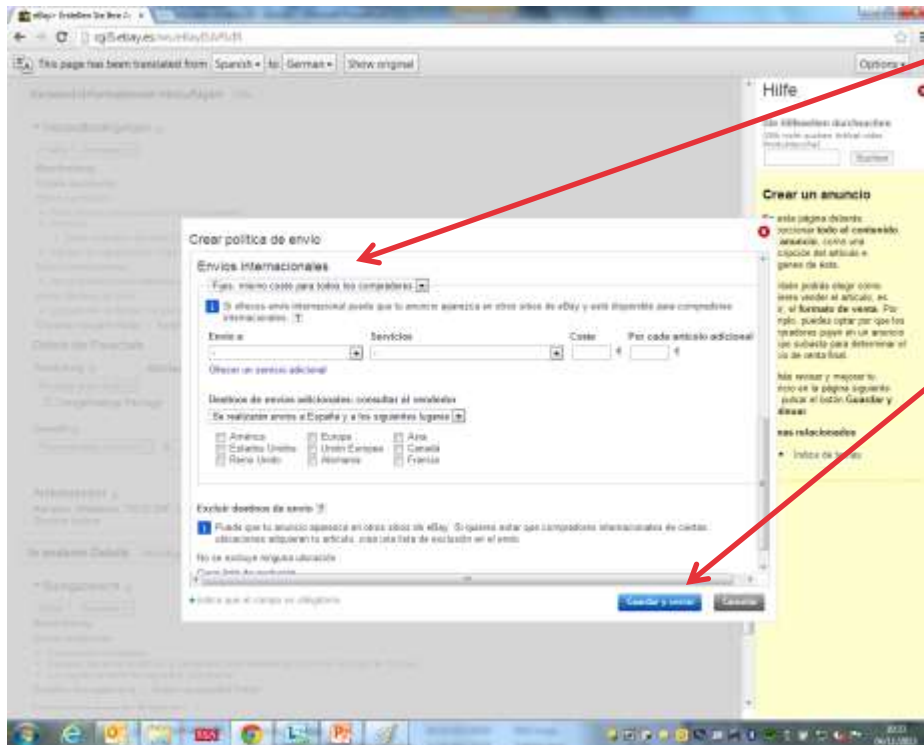


# VERSANDBEDINGUNGEN ERSTELLEN



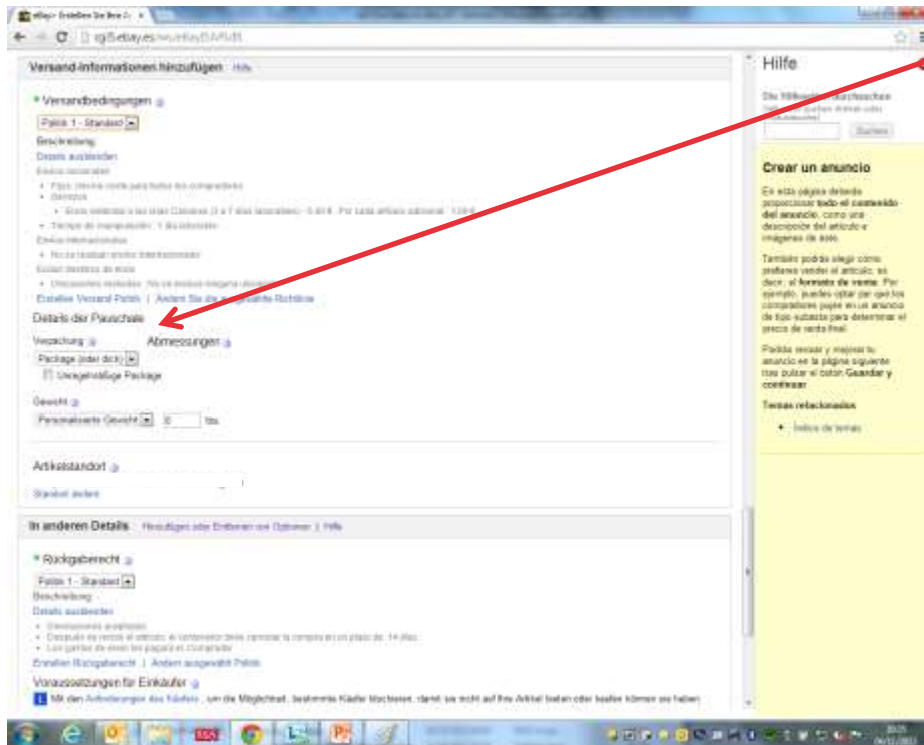
- Sie können auch in Ihrem spanischen Angebot internationalen Versand anbieten.

# VERSANDBEDINGUNGEN ERSTELLEN



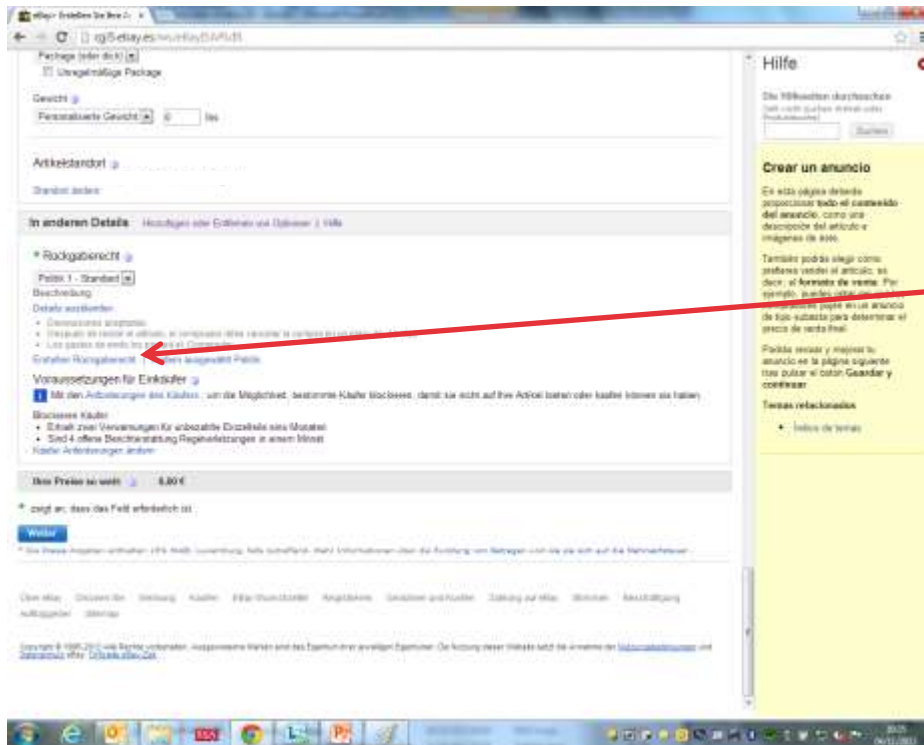
- Um in Ihrem spanischen Angebot internationalen Versand anzubieten geben Sie hier die entsprechenden Details ein. (Die meisten Verkäufer müssen dies nicht tun.)
- Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Guardar y cerrar** (Speichern und schließen).

# ANGEBOT ERSTELLEN



- Geben Sie jetzt Pakettyp und -gewicht an.

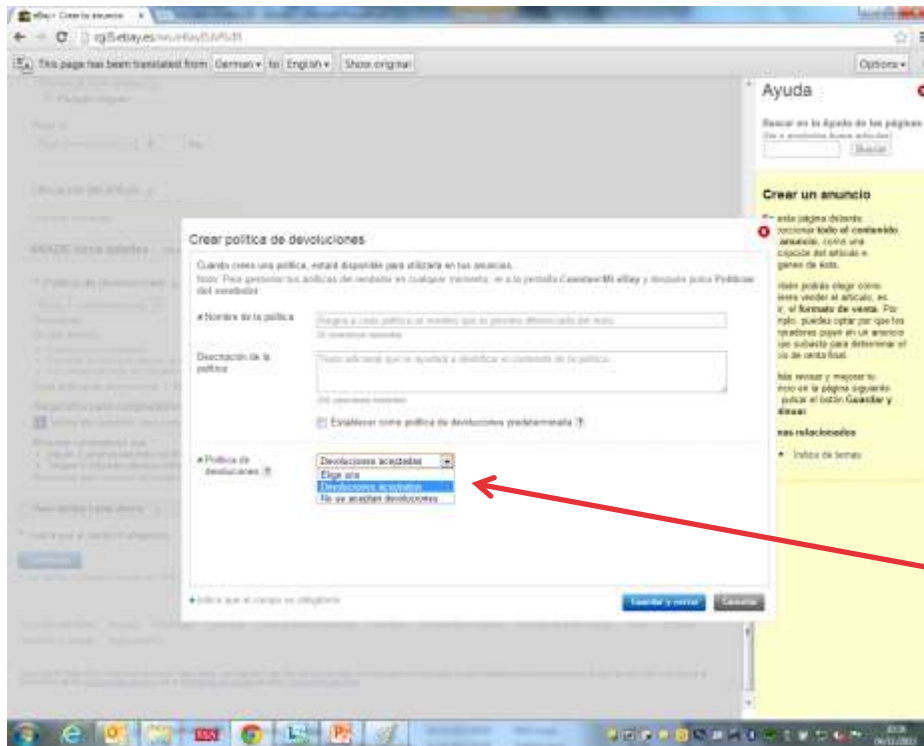
# ANGEBOT ERSTELLEN



- Wählen Sie Ihre Rücknahmebedingungen aus.
- Sollten Sie noch keine Rücknahmebedingungen erstellt haben, tun Sie dies jetzt, bevor Sie fortfahren.
- Klicken Sie auf **Erstellen Rückgaberecht** (Bearbeiten Sie Ihre Rücknahmebedingungen).
- Wenn Sie Ihre Rücknahmebedingungen bereits erstellt haben, können Sie direkt auf Seite 35 fortfahren.

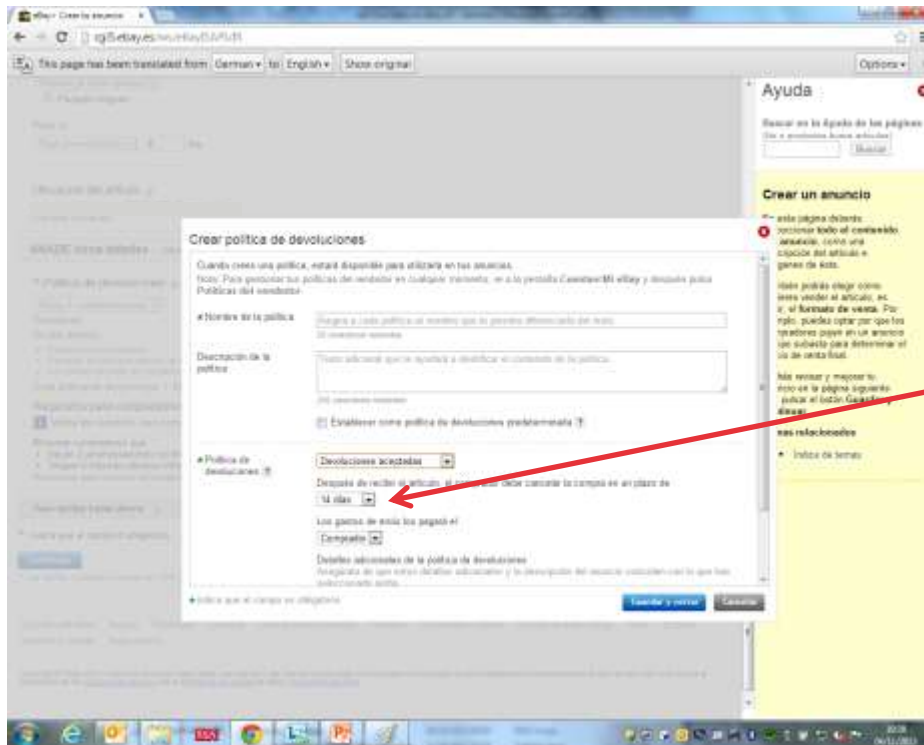


# RÜCKNAHMEBEDINGUNGEN ERSTELLEN



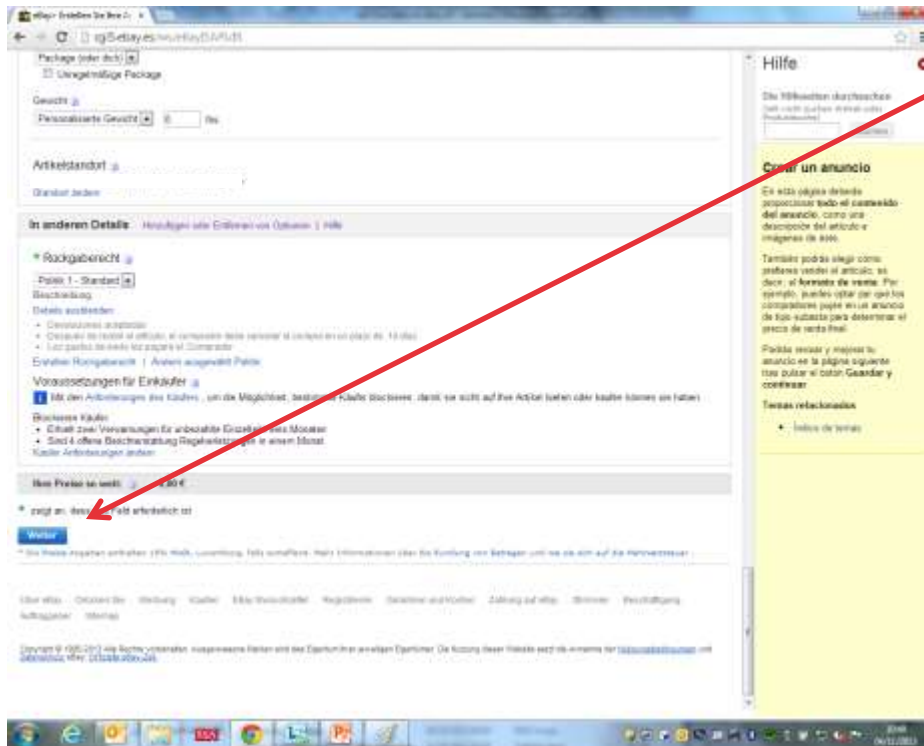
- Sie werden in einem Pop-up-Fenster aufgefordert, Ihre Rücknahmebedingungen zu erstellen. Falls dies nicht automatisch übersetzt wird, können Sie mithilfe von [Google Translate](#) herausfinden, welche Angaben erforderlich sind.
- Versehen Sie Ihre Bedingungen mit einer Bezeichnung (Nombre de la política) und einer Beschreibung (optional: Descripción de la política).
- In diesem Beispiel werden Rücknahmen akzeptiert (Devoluciones aceptada).

# RÜCKNAHMEBEDINGUNGEN ERSTELLEN



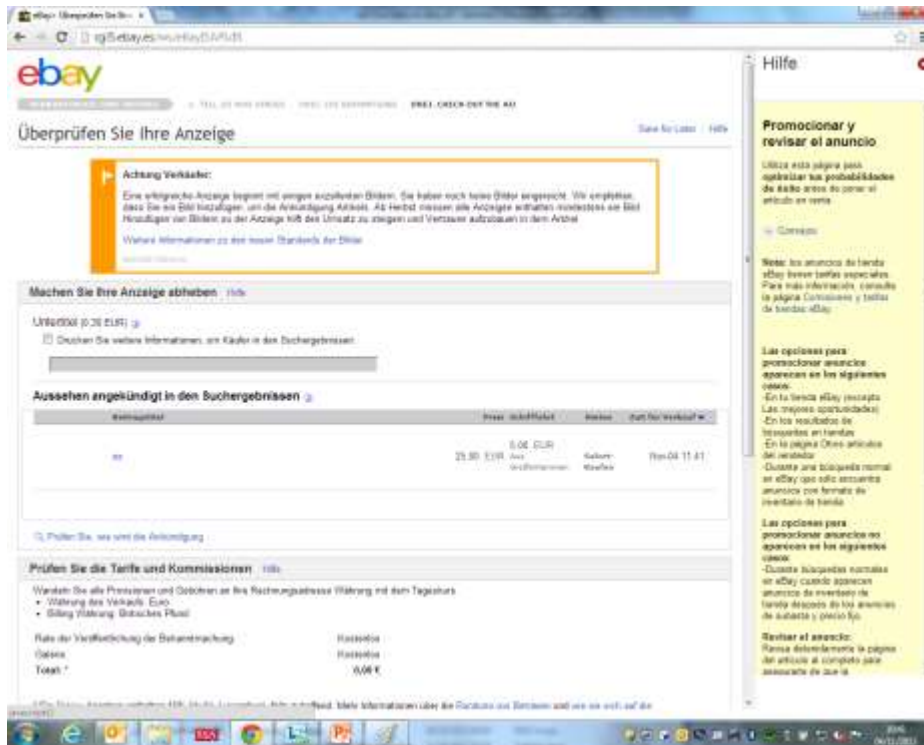
- **Wichtig:** In den verschiedenen Ländern gelten unterschiedliche Bestimmungen hinsichtlich der Rücknahmefristen, innerhalb derer ein Käufer einen Artikel zurückgeben darf, und hinsichtlich der Frage, wer die Rücksendekosten zu tragen hat. Lesen Sie mehr zum Thema [Verbraucherrechte in anderen Ländern](#).
- In diesem Beispiel wird eine Frist von 14 Tagen ausgewählt und angegeben, dass der Käufer (Comprador) die Rücksendekosten trägt.

# ANGEBOT ERSTELLEN



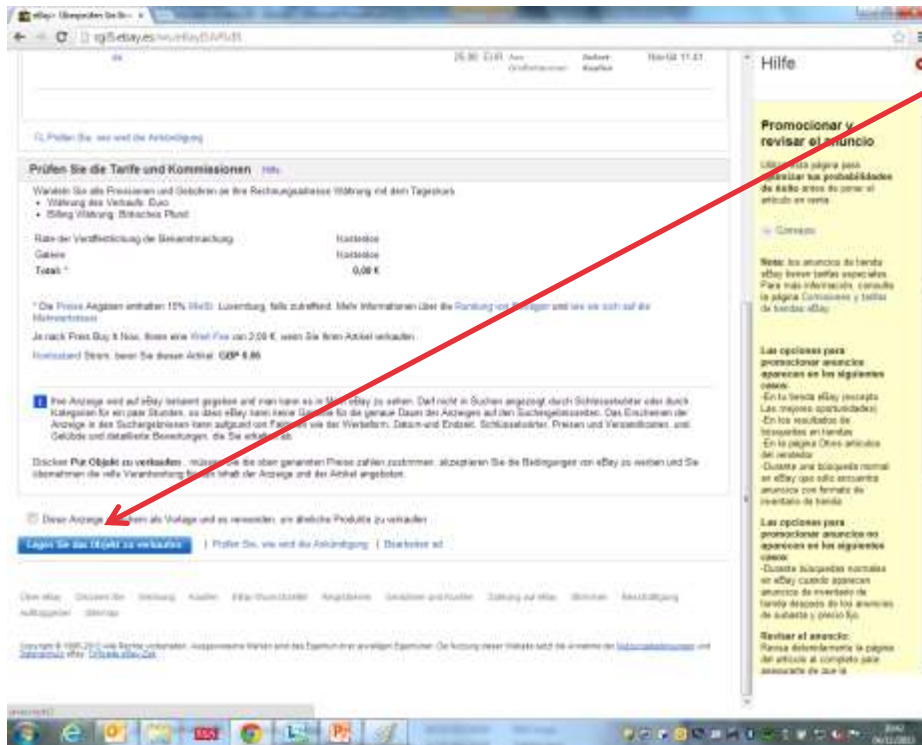
- Überprüfen Sie, ob alle Details richtig sind. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **Weiter**.

# ANGEBOT ERSTELLEN



- Wenn Sie zusätzliche Optionen hinzufügen möchten, können Sie dies hier tun.
- Scrollen Sie auf der Seite nach unten.

# ANGEBOT ERSTELLEN



- Nachdem Sie alle Details überprüft haben, klicken Sie auf **Legen Sie das Objekt zu verkaufen** (Artikel kostenpflichtig einstellen).
- Ihr Angebot ist jetzt bei eBay.es eingestellt!

# BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

## Das internationale Wachstumsprogramm

Wenn Sie umfassende Unterstützung benötigen, sollten Sie sich das Programm „Weltweit wachsen bei eBay“ ansehen. Vom Auswählen von Produkten über die Übersetzung bis hin zur Angebotsverwaltung werden Sie im Rahmen des Programms von einem Experten für das internationale Verkaufen unterstützt. Sie können ein Webinar, empfohlene Verkaufsstrategien und weitere Unterstützung nutzen, um Ihren internationalen Umsatz zu steigern.

[Für „Weltweit wachsen bei eBay“ anmelden](#)



## Internationale Marktforschung

Wenn Sie nicht sicher sind, welche Artikel sich in Spanien, Italien und Frankreich gut verkaufen, kann Ihnen die internationale Marktforschung von Terapeak helfen, zu ermitteln, welche Produkte in den betreffenden Märkten gefragt sind. Um Ihnen bei der Erschließung dieser neuen Märkte zu helfen können Sie für Angebotsvorschläge und Empfehlungen zur Preisgestaltung auf die Produkt- und Preisrecherche von Terapeak zurückgreifen.

[Mehr zum Thema Terapeak](#)



## Benötigen Sie weitere Hilfe?

- Informieren Sie sich weiter über das internationale Verkaufen bei eBay:
- [Überlegen Sie sich, welche Artikel Sie in Spanien, Italien oder Frankreich verkaufen möchten.](#)
- [Beginnen Sie schon heute damit, Ihre Angebote in andere Sprachen zu übersetzen.](#)
- [Informieren Sie sich jetzt darüber, welche internationalen Versandoptionen es gibt.](#)