



## GLOBAL ASSET PROTECTION

Come compagnia leader nel mercato e-commerce, eBay Inc. raggruppa società che offrono ogni giorno a milioni di utenti in tutto il mondo, la possibilità di vendere e comprare online. In qualità di eBay Inc. abbiamo istituito il dipartimento di Global Asset Protection allo scopo di promuovere modalità sicure di accesso alle nostre piattaforme e di collaborazione con rappresentanti di forze dell'ordine locali, nazionali e internazionali, al fine di facilitare l'investigazione e il perseguimento di attività criminali.

### **Servizi disponibili per le forze dell'ordine e tempi di risposta**

Al fine di esemplificare la trasmissione di dati, abbiamo sviluppato due sistemi che consentono agli ufficiali delle forze dell'ordine di ottenere informazioni riguardanti utenti e inserzioni eBay:

- **LEP** (Law Enforcement Portal) è uno strumento che consente agli ufficiali delle forze dell'ordine di ricevere dati eBay senza la necessità di invio della richiesta via fax. È sufficiente inserire un ID utente eBay, un indirizzo email o un numero di oggetto per ottenere tutte le informazioni sull'attività di vendita e i dati di venditori e acquirenti coinvolti. Le informazioni possono essere scaricate direttamente dal portale. È veloce, semplice e sicuro. I risultati delle richieste sono disponibili nell'arco di **3-5 giorni lavorativi**.

**Segnaliamo che tutti gli utenti già registrati e abilitati all'utilizzo del portale LEP possono continuare a utilizzare tale servizio per richiedere informazioni su utenti eBay.**

- **LEERS** (Law Enforcement eRequest System) è un modulo web per l'invio di richieste dati dedicato a ufficiali di forze di polizia e agenzie governative i quali non hanno accesso al portale LEP. Possono avere accesso al sito (<https://lers.corp.ebay.com>) soltanto le agenzie e gli organi delle forze dell'ordine che avranno completato con successo il processo di accreditamento. Questo modulo web sostituisce l'invio di documenti via fax o email. Le richieste inoltrate via LEERS vengono processate manualmente dal nostro team investigazione frodi, ed evase nell'arco di circa **20 giorni lavorativi**.

## Requisiti per l'invio di richieste dati eBay:

Tutte le richieste inviate attraverso LERS, o manualmente dovranno essere:

- **Indirizzate** all'attenzione della società **eBay Europe S.à.r.l.**, ragione sociale della società di gestione dati degli utenti eBay registrati sui siti europei.
- **Redatte su documento ufficiale** con intestazione dell'agenzia richiedente.
- **Firmate** dal responsabile dell'indagine.
- Accompagnate dalla **citazione dell'articolo di legge** in forza del quale vengono richiesti i dati.

**Inoltre, tutte le richieste dovranno includere:**

- Nominativo dell'ufficiale richiedente, ufficio, indirizzo, telefono, fax e indirizzo email.
- Tutti gli indirizzi email, nomi e ID utente eBay del soggetto.
- Una descrizione di tutte le informazioni richieste, e come queste siano riconducibili a eBay e pertinenti ai fini della vostra indagine.

## Importante:

Tutte le richieste non indirizzate alla corretta ragione sociale di eBay (eBay Europe S.à r.l) saranno rigettate

Verrà garantita priorità alle richieste di informazioni che rientrano in alcune categorie investigative (es. finanziamento al terrorismo, commercio di sostanze illegali, ...) e unicamente per casi in cui l'urgenza venga espressamente dichiarata e giustificata.

## Informazioni disponibili

**Richieste inoltrate attraverso il portale LEP**

**Attenzione:** i dati delle transazioni sui conti eBay sono disponibili in un arco temporale non superiore a quattro anni passati.

- ID utente
- Stato di attivazione del conto
- Data di sospensione del conto
- Nome dell'azienda associata
- Indirizzo postale

- Indirizzo email
- Numero di telefono
- Data di nascita
- Punteggio Feedback ricevuti
- Date e ora di registrazione
- IP log
- Indirizzi di spedizione
- Sito internet collegato

### **Altri dati disponibili su richiesta**

- Storico cambiamenti dell'ID utente
- Storico cambiamenti di indirizzo email
- Storico dati finanziari
- Storico indirizzi postali
- Storico indirizzi di spedizione
- Oggetti messi in vendita, incluso:
  - Numero oggetto
  - Titolo oggetto
  - Categoria oggetto
  - Quantità disponibile
  - Costo oggetto e valuta
  - Data di inizio e fine vendita
  - IP di accesso per inserzione
  - ID utente vincitore asta
- Oggetti acquistati (non più di due anni a ritroso)
  - Numero oggetto
  - ID utente del venditore
  - Titolo oggetto
  - Categoria oggetto
  - Quantità acquistata
  - Prezzo e valuta
  - Data inizio e fine asta

### **Richieste inoltrate attraverso il portale LERS, via fax o email**

**Attenzione:** i dati delle transazioni sui conti eBay sono disponibili in un arco temporale non superiore a quattro anni passati.

- ID utente
- Stato di attivazione del conto
- Data di sospensione del conto
- Nome dell'azienda associata
- Indirizzo postale
- Indirizzo email
- Numero di telefono

- Data di nascita
- Punteggio Feedback ricevuti
- Date e ora di registrazione
- IP log
- Indirizzi di spedizione
- Sito internet collegato

### **Altri dati disponibili su richiesta**

- Storico cambiamenti dell'ID utente
- Storico cambiamenti di indirizzo email
- Storico dati finanziari
- Storico indirizzi postali
- Storico indirizzi di spedizione
- Oggetti messi in vendita, incluso:
  - Numero oggetto
  - Titolo oggetto
  - Categoria oggetto
  - Quantità disponibile
  - Costo oggetto e valuta
  - Data di inizio e fine vendita
  - IP di accesso per inserzione
  - ID utente vincitore asta
- Oggetti acquistati (non più di due anni a ritroso)
  - Numero oggetto
  - ID utente del venditore
  - Titolo oggetto
  - Categoria oggetto
  - Quantità acquistata
  - Prezzo e valuta
  - Data inizio e fine asta

**Informazioni pubbliche disponibili su <http://www.ebay.it>** (che pertanto non verranno fornite dal nostro team):

### **Storico Feedback ricevuti**

**Immagini oggetto e descrizione:** l'inserzione può essere direttamente consultata sul sito web (disponibile nei successivi 90 giorni dalla la chiusura dell'asta)

**Accordo per gli utenti:** Termini e condizioni di utilizzo dei nostri servizi.

#### **Informazioni utili**

Ragione sociale: **eBay Europe S.à r.l**

Email: [lawenforcement@ebay.com](mailto:lawenforcement@ebay.com)

LEERS link: <https://lers.corp.ebay.com>