

Come compagnia leader nel mercato e-commerce, eBay Corporation Inc raggruppa società che offrono ogni giorno, a milioni di utenti in tutto il mondo, la possibilità di vendere, comprare e pagare online. In qualità di eBay Inc. abbiamo istituito il dipartimento **Global Asset Protection Team** allo scopo di promuovere modalità sicure di accesso alle nostre piattaforme e di collaborazione con rappresentanti di forze dell'ordine locali, nazionali, federali ed internazionali, al fine di facilitare l'investigazione ed il perseguimento di attività criminali.

Servizi disponibili per le forze dell'ordine e tempi di risposta

Al fine di semplificare la trasmissione di dati, abbiamo sviluppato un nuovo sistema che consente agli ufficiali delle forze dell'ordine di ottenere informazioni riguardanti utenti PayPal:

- **LERS** (Law Enforcement eRequest System) è un nuovo modulo web per l'invio di richieste da parte di magistrati, agenzie governative, polizia e carabinieri. Possono avere accesso al sito (<https://lers.corp.ebay.com>) soltanto le agenzie e gli organi delle forze dell'ordine che avranno completato con successo il processo di accreditamento. Questo nuovo modulo web (eRequest) sostituisce l'invio di documenti via fax o email. Le richieste inoltrate via LERS vengono processate manualmente dal nostro team investigazione frodi ed evase nell'arco di circa **20 giorni lavorativi**.

Requisiti per l'invio di richieste dati PayPal

Per motivi di ordine amministrativo tutte le richieste inviate attraverso LERS, email o fax dovranno essere:

- **Indirizzate all'attenzione della società** PayPal Europe S.à.r.l et Cie Sca, ragione sociale della società di gestione dati degli utenti PayPal registrati sui siti europei.
- **Redatte** su documento ufficiale con intestazione dell'agenzia richiedente.
- **Firmate** dal responsabile dell'indagine.
- **Accompagnate** dalla citazione dell'articolo di legge in forza del quale vengono richiesti i dati.

Inoltre, tutte le richieste dovranno includere:

- Nominativo dell'ufficiale richiedente, ufficio, indirizzo, telefono, fax e indirizzo email.
- Tutti gli indirizzi email, nomi e/o identificativi delle transazioni del soggetto.
- **Una descrizione di tutte le informazioni richieste, di come queste siano riconducibili a PayPal e pertinenti ai fini della vostra indagine.**
- Attenzione: I dati delle transazioni sui conti eBay sono disponibili in un arco temporale non superiore a quattro anni passati.

IMPORTANTE:

- In conformità con il “Luxembourg Bank Secrecy Act”, tutte le indagini tributarie devono essere inoltrate attraverso rogatoria internazionale indirizzata all'autorità luxembourghese competente, per ottenere dati sugli utenti PayPal.
- In relazione agli utenti i cui dati vengono gestiti dalla società PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., si fa presente che alcune informazioni su taluni utenti potrebbero non venire trasmesse in mancanza di un mandato di esibizione.
- Verrà garantita **priorità** alle richieste di informazioni che rientrano in alcune categorie investigative (es. finanziamento al terrorismo, commercio di sostanze illegali, ...) ed unicamente per casi in cui l'urgenza venga espressamente dichiarata e giustificata.

Informazioni utili Ragione sociale:

PayPal Europe S.à.r.l et Cie SCA Email:

forzedellordine@paypal.com LERS link:

<https://lers.corp.ebay.com>