

Hoe je kunt verkopen

.....
Toolkit voor
internationaal verkopen



Bereik kopers overal ter wereld

Met eBay, de grootste online handelsplaats ter wereld, kun je je zaken snel en efficiënt uitbreiden over de hele wereld. eBay heeft meer dan **114 miljoen leden** in meer dan **150 landen**. Op geen enkele andere handelsplaats kun je je producten zo snel en gemakkelijk aan een wereldwijd publiek aanbieden als op eBay. Bovendien is internationaal verkopen op eBay niet alleen goed voor de zaken, maar ook nog leuk. Leden van de community zeggen vaak dat het geweldig is om andere leden van over de hele wereld te ontmoeten, meer te weten te komen over hun cultuur en objecten aan te bieden die niet altijd verkrijgbaar zijn op buitenlandse markten. Momenteel verkopen miljoenen eBay-leden hun objecten op de internationale markt nadat ze een vergelijkbaar leerproces hebben doorgemaakt. Deze toolkit is ontwikkeld op basis van hun ervaringen en succesverhalen. Met deze toolkit leer je in **4 eenvoudige stappen** hoe je een internationaal publiek kunt bereiken en objecten aan hen kunt verkopen. Dus bereid je maar voor, want daarbuiten bevindt zich een complete wereld om kennis mee te maken, te ontdekken en aan te verkopen.



Inhoud

STAP 1

1

Je voorbereiden om internationaal te verkopen

- Verboden objecten op eBay
- Internationaal verboden objecten

STAP 2

2

Je objecten aanbieden

- Verzendregio's selecteren
- Taalverschillen
- Verwachtingen wekken

STAP 3

3

Betalingen

- Omrekening van valuta's
- Betalingen ontvangen

STAP 4

4

Verzending

- Een expediteur en een product kiezen
- TPG-producten
- Andere expediteurs
- Bemiddelingskosten
- Douaneformulieren invullen
- TPG-douaneformulieren
- Objectwaarde aangeven
- Factuur bijsluiten

AANVULLENDE INFORMATIE

9

Stap 1

JE VOORBEREIDEN OM INTERNATIONAAL TE VERKOPEN

Als eerste stap om een succesvol verkoper te worden moet je kiezen welke objecten je wilt verkopen en in welke regio's je deze wilt aanbieden. Als je wilt bepalen welke objecten het meest geschikt zijn om internationaal aan te bieden, moet je eerst begrijpen welke objecten op eBay mogen worden verkocht en welke producten internationaal mogen worden verzonden. Het maakt niet uit of je je richt op internationale klanten of wilt bepalen naar welke regio's je objecten wilt verzenden. Het is essentieel dat je de wereldwijde handelsplaats van eBay beter begrijpt.

- **Verboden objecten op eBay** – eBay heeft een lijst met verboden objecten die niet mogen worden verhandeld op de site. Houd hiermee rekening voordat je een object op de site aanbiedt. De lijst met verboden objecten voor eBay.com vind je op de volgende webpagina:
http://pages.ebay.nl/help/sell/item_allowed.html
- **Internationaal verboden objecten** – behalve de lijst met door eBay verboden objecten, geldt voor elk land een specifieke lijst met objecten die niet mogen worden ingevoerd. Houd je aan de wetgeving als je objecten naar andere landen verzendt. Meer informatie hierover vind je op de onderstaande site van de Kamer van Koophandel (KvK):
<http://www.kvk.nl/artikel/artikel.asp?artikelID=40218>
-  **Belangrijke tip** – objecten met een hoge waarde en een laag gewicht worden het snelst gekocht door leden in het buitenland. Objecten die aan deze criteria voldoen, zijn bijvoorbeeld verzamelobjecten (munten en postzegels), sieraden, elektronica (PDA's en MP3-spelers), auto-onderdelen en sportartikelen.

Stap 2

JE OBJECTEN AANBIEDEN

Als je eenmaal vertrouwd bent met de bloeiende wereldwijde handelsplaats van eBay en klaar bent om objecten te verkopen, wordt het tijd om aanbiedingen te starten. Een van de basisvoorwaarden voor succesvolle transacties is dat je weet waar en hoe je objecten aanbiedt:

- **Verzendregio's selecteren** – zorg ervoor dat objecten ook beschikbaar zijn voor internationale kopers. Als je objecten aanbiedt, selecteer je in het gedeelte Verzendlocaties het keuzerondje Wordt wereldwijd verzonden. Als je zelf bepaalde regio's wilt kiezen, vink je de betreffende selectievakjes aan om aan te geven naar welke regio's je objecten wilt verzenden.
- **Taalverschillen** – als je je op een bepaalde doelgroep richt, houd dan rekening met de taal die in dat land of die regio wordt gesproken. Je kunt een van de gratis online vertaaltools gebruiken waarmee je kunt vertalen naar verschillende talen:
<http://babelfish.altavista.com/>
http://www.google.com/language_tools

Deze online vertalingen zijn echter niet altijd even nauwkeurig en eBay kan de kwaliteit ervan niet garanderen. Gebruik voor deze vertaaltools eenvoudige en grammaticaal correcte korte zinnen. Op deze manier maak je de meeste kans op een juiste vertaling.

- **Verwachtingen wekken** – geef in de objectbeschrijving duidelijk aan wat de koper kan verwachten. Vergeet niet een schatting of aparte kosten voor internationale verzending te vermelden. Wees duidelijk over de levertijd. Je kunt potentiële kopers ook aanraden om na te gaan wat de douanetarieven zijn voordat ze een bod plaatsen.

Stap 3

BETALING

Als je internationale kopers voor objecten hebt gevonden, wil je je geld natuurlijk snel en veilig ontvangen. Met het oog op internationale transacties is PayPal nu in veel meer landen beschikbaar en is het aantal transactievaluta's uitgebreid.

- **Omrekening van valuta's** – op eBay worden de kosten van een object automatisch omgerekend naar de standaardvaluta van de site waarop het object wordt bekeken. Engelse verkopers die een object bekijken op een Nederlandse site, zien de kosten bijvoorbeeld in euro's en in Britse ponden. Als je wilt weten hoeveel een object in je eigen valuta kost, reken dan de prijs om met de tool op de volgende Engelstalige eBay-pagina:
<http://pages.ebay.com/services/buyandsell/currencyconverter.html>
- **Betalingen ontvangen** – sommige mensen zeggen dat ze niet graag internationaal verkopen omdat ze dan niet in hun eigen valuta worden betaald. Met PayPal kunnen verkopers echter betalingen in meerdere valuta's accepteren en bedragen opnemen in euro's. De volgende webpagina bevat een overzicht met landen waar PayPal beschikbaar is:
<https://www.paypal.com/nl/cgi-bin/webscr?cmd=xpt/bizui/InternationalLanding-outside>

Op dit moment is de PayPal-site nog niet beschikbaar in het Nederlands. De service is alleen beschikbaar in het Engels en het Duits. Je kunt de service echter al wel gebruiken in Nederland. Meer Nederlandstalige informatie over PayPal vind je op de volgende eBay-pagina:

<http://pages.ebay.nl/paypal/index.html>



- **Belangrijke tip** – als je PayPal gebruikt, ontvang je betalingen (zoals postwissels) soms wel tien dagen sneller. Schrijf je nu in:
<http://www.paypal.com/nl>

Stap 4

VERZENDING

Nadat je de betaling hebt ontvangen, wordt het tijd om het object te verzenden. Onderstaande services blijken hierbij uitstekend te voldoen voor verkopers.

Een expediteur en een product kiezen

- **TPG-producten** – TPG biedt een aantal goedkope opties voor internationale verzending. Worldpack Special en Global Pack zijn de services die het meest worden gebruikt door Nederlandse verkopers.

TPG Worldpack Special (WPS) is een snelle, veilige en betaalbare service voor de wereldwijde verzending van al je pakketten. TPG Global Pack is bestemd voor al je zakelijke pakketten buiten de Europese Unie. De service is veilig en betaalbaar en van toepassing op bestemmingen van B naar B en van B naar C.

Service	Verzendmethode	Leveringsduur	Beperkingen
Briefpost (kleine stukken)	Grond- en luchtpost.	Per luchtpost kan het 10 dagen duren om objecten naar de meeste landen te verzenden; en per grondpost kan het 6 weken duren.	Voor pakketten die lichter zijn dan 2 pond.
Pakketpost	Grond- en luchtpost.	Per luchtpost kan het 10 dagen duren om objecten naar de meeste landen te verzenden; en per grondpost kan het 6 weken duren.	Maximaal gewicht 22-70 pond, verschilt per land; Maximumlengte + omvang 79 inch.
Post met Global Priority	Luchtpost.	Minder dan één week.	Max. lengte 24 inch, max. lengte, hoogte, diepte 36 inch.

TPG Worldpack Special (WPS):

Bestemmingen	Beperkingen	Leveringsduur	Kosten
Binnen de EU	Maximaal gewicht 30 kg, verschilt per land. Max. lengte 150 cm. Max. omvang 300 cm.	2-8 dagen, verschilt per land.	€ 12,75 - € 47,00, verschilt per land.
Buiten de EU	Maximaal gewicht 20 kg, verschilt per land. Max. lengte 150 cm. Max. omvang 300 cm.	2-15 dagen, verschilt per land.	€ 16,50 - € 108,00, verschilt per land.

TPG Global Pack:

Bestemmingen	Leveringsduur	Kosten per pakket	Variabele kosten per kg
Noorwegen Zwitserland	3-4 2-3	€ 14,75	€ 1,67
Verenigde Staten Australië Brazilië Canada China Hongkong Japan Nieuw-Zeeland Zuid-Afrika	4-7 6-8 6-9 5-6 8-15 5-7 4-5 6-9 8-10	€ 15,00	€ 5,00

Voorbeeld: een pakket van 2,5 kg naar de VS kost $15,- + 2,5 * 5,- = 27,50$

Meer informatie over alle internationale producten van TPG vind je op de volgende site:

<http://www.tpgpost.nl/business/internationaal/index.jsp>

- **Andere expediteurs** – in Nederland is een groot aantal andere expediteurs actief, zoals DHL en Fedex. Deze expediteurs worden door verkopers minder vaak gebruikt voor internationale verzending vanwege de hogere kosten en het beperkte productaanbod.
- **Bemiddelingskosten** – als je kiest voor andere expediteurs, let dan goed op mogelijke bemiddelingskosten. Deze worden in rekening gebracht als het pakket wordt overhandigd aan andere vervoersbedrijven omdat de expediteur het pakket niet op de eindbestemming kan bezorgen.
- **Belangrijke tip** – TPG heeft een aantal speciale programma's waarmee kleine bedrijven tijd kunnen besparen. Je kunt bijvoorbeeld tijd besparen door online etiketten af te drukken en voorraden te bestellen. Voor meer informatie over deze en andere programma's ga je naar de volgende TPG-site:
http://www.tpgpost.nl/business/speciaal_voor/de_ondernemer/index.jsp
- **Douaneformulieren invullen** – op bepaalde objecten kunnen belastingen of toeslagen van toepassing zijn.
Door formulieren in te vullen kun je de douaneautoriteiten van Nederland en het land van bestemming laten weten wat er in het pakket zit en waar het voor bedoeld is. Douaneformulieren worden aan de buitenkant van het pakket bevestigd zodat de douane deze gemakkelijk kan lezen.

- **TPG-douaneformulieren** – TPG heeft twee hoofdformulieren nodig voor internationale objecten: de douanedocumenten CN22 en CN23 (P2407). Hieronder wordt aangegeven wanneer deze formulieren van toepassing zijn.

Service	Verzendmethode	Groen label 2976	Wit formulier 2976-A
Briefpost (kleine stukken)	Grond- en luchtpost.	Waarde minder dan \$400.	Waarde is \$400 of meer. Wit formulier in het pakket en bovenste deel van groene sticker op de buitenkant.
Pakketpost	Grond- en luchtpost.	N.v.t.	Alle pakketten.
Post met Global Priority	Luchtpost.	Niet-belastbare objecten (geringe of geen waarde).	Belastbare objecten.

Douaneformulieren	CN22	CN23; P2407
Alle pakketten die naar landen buiten de Europese Unie worden verzonden	Waarde minder dan € 425. Minder dan 2 kg (bij boeken minder dan 5 kg).	Waarde is € 425 of meer. Zwaarder dan 2 kg.

- **Klik op onderstaande link als je meer wilt weten over het invullen van deze formulieren:**

http://www.tpgpost.nl/business/internationaal/downloads_formulieren/invulinstructie_worldpack_special/index.jsp



- **Belangrijke tip** – je kunt douaneformulieren, dozen, plakband en postzegels online bestellen bij

TPG op de volgende webpagina:

http://www.tpgpost.nl/voorthuis/online_winkel/index.jsp

- **Objectwaarde aangeven** – als je de objectwaarde aangeeft op het douaneformulier, moet je de uiteindelijke verkoopprijs gebruiken, exclusief verzendkosten. De koper hoeft dan niet te veel heffingen en belastingen te betalen.



- **Belangrijke tip** – normaal gesproken kun je de inhoud van het pakket beter niet omschrijven als geschenk. Kopers vragen verkopers soms om op te geven dat het object een geschenk is. Het is verboden om douaneheffingen te omzeilen door een verkeerde voorstelling van zaken te geven. Houd als vuistregel aan dat je de waarde of de inhoud van een pakket niet bewust verkeerd voorstelt om douaneheffingen en/of belastingen te omzeilen. Meer informatie over ons belastingbeleid vind je op de volgende pagina:

<http://pages.ebay.nl/help/policies/seller-tax.html>

- **Factuur bijsluiten** – sluit een factuur of een afdruk van de afgelopen aanbieding bij in het pakket, zodat douanebeambten kunnen zien hoeveel de koper heeft betaald, mochten ze het pakket openen.



- **Belangrijke tip** – zorg dat het pakket stevig is en goed is ingepakt en afgesloten. Bij internationale verzendingen kan je pakket meer slijtage ondergaan.

Je beschikt nu over voldoende tools en informatie om via eBay overal ter wereld kopers te vinden en objecten aan hen te verkopen. Je kunt nu aan de slag om te ontdekken welke verkoopkansen de wereld biedt. eBay streeft er voortdurend naar om de handel tussen leden te vereenvoudigen. We hopen dat deze toolkit voor verkopers voldoet aan je wensen ten aanzien van internationale transacties.

Aanvullende informatie

eBay-hulpmiddelen

- **Internationale verkoopportal op eBay**
<http://pages.ebay.nl/internationaltrading/index.html>
- **Hulp bij internationaal verkopen op eBay**
<http://pages.ebay.nl/help/sell/intl-ov.html>
- **Prikborden**
<http://pages.ebay.nl/community/chat/index.html>
- **Software- en servicesoplossingen van andere leveranciers**
<http://cgi6.ebay.nl/ws/eBayISAPI.dll?SolutionsDirectory>