



GLOBAL ASSET PROTECTION

eBay Inc., jako wiodąca firma e-commerce, umożliwia setkom milionów ludzi na całym świecie zakupy i sprzedaż online. Poprzez nasz dział o nazwie Global Asset Protection promujemy bezpieczeństwo transakcji na naszych platformach i pomagamy organom ścigania w prowadzonych przez nie postępowaniach.

Narzędzia dla Organów Ścigania

Aby umożliwić przedstawicielom organów ścigania wnioskowanie o dane użytkowników eBay Inc, które są niezbędne przy dochodzeniach związanych z platformą eBay, stworzyliśmy system

LEERS (Law Enforcement eRequest System), czyli internetowy formularz, który pozwala policji, sędziom, prokuratorom oraz innym organom publicznym wysyłać formalne wnioski o dane użytkowników do firmy eBay Inc. Dostępny pod adresem <https://lers.corp.ebay.com> formularz jest przeznaczony wyłącznie dla instytucji państwowych, które muszą przejść przez proces uwierzytelniania.

Formularz ten całkowicie zastąpił poprzedni proces, w którym wnioski przesyłane były faksem lub e-mailem. Wnioski przesłane poprzez system LERS będą rozpatrywane w ciągu **20 dni roboczych**.

Wymogi dotyczące wniosków o udostępnienie przez eBay danych osobowych

Każdy wniosek przesłany poprzez system LERS lub w inny sposób musi:

- **być zaadresowany** do firmy **eBay Europe S.à r.l.**, która jest administratorem danych europejskich użytkowników eBay.
- **stanowiąc oficjalny dokument sporządzony pismem maszynowym** zawierający pieczęć
- podmiotu wnioskującego
- **być podpisany** przez oficera organu ścigania składającego wniosek
- **zawierać podstawę prawną**, która odnosi się do wniosku

Ponadto, wszystkie wnioski powinny zawierać:

- dane kontaktowe osoby składającej wniosek (nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail)
- wszystkie znane adresy e-mail, imiona i nazwiska oraz aliasy użytkownika
- szczegółowy opis tego, jakie dane mają być udostępnione, jaki ma to związek z eBay i prowadzonym dochodzeniem

Uwaga:

- Wnioski, które nie zostaną zaadresowane do właściwego podmiotu eBay (eBay Europe S.à.r.l.) będą odrzucane.
- Wnioski mogą być rozpatrywane w krótszym terminie jedynie w przypadku postępowań i okoliczności nadzwyczajnych, (tj. zagrożenie czyjegoś życia itd.) oraz wtedy, gdy okoliczności nadzwyczajne zostaną odpowiednio opisane w treści wniosku.

Dostępne Dane

Dane użytkownika eBay

- nazwa użytkownika
- status konta
- data zawieszenia konta (o ile nastąpiło)
- nazwisko, imię, adres, adres e-mail
- nr telefonu, data urodzenia
- wynik opinii
- data rejestracji
- adres IP rejestracji
- adres wysyłkowy

Dodatkowo dostępne dane

- historia nazw użytkownika
- historia adresów e-mail
- historia danych finansowych
- historia adresów kontaktowych
- historia adresów wysyłkowych

Wystawione oferty sprzedaży:

- numer przedmiotu
- nazwa przedmiotu
- rodzaj aukcji / oferty
- oferowana ilość przedmiotów
- cena i czas zakończenia
- adres IP, z którego wystawiono aukcję / ofertę
- nazwa użytkownika-kupującego
- wszystkie kupione/wygrane przedmioty

Kupione przedmioty:

- numer przedmiotu
- nazwa użytkownika sprzedawcy
- nazwa przedmiotu
- rodzaj aukcji / oferty
- ilość kupionych przedmiotów
- cena i waluta
- nazwa użytkownika-sprzedawcy
- czas zakończenia i rozpoczęcia aukcji / oferty

Informacje ogólnodostępne na stronie serwisu eBay, które nie będą przez nas dodatkowo opracowywane ani udostępniane:

Karta opinii użytkownika	Zawiera opinie i komentarze zamieszczone przez innych użytkowników po zakończeniu transakcji.
Zdjęcie i opis przedmiotu	Oferta sprzedaży przedmiotu w postaci, w jakiej jest wyświetlana w serwisie (dostępna do momentu archiwizacji, czyli przez 90 dni po dacie zakończenia oferty).
Przedmioty wystawione na sprzedaż	W tym m.in. aukcje z opcją zakupu Kup teraz, zarówno aktualne, jak i zakończone w ciągu ostatnich 30 dni.
Umowa z użytkownikiem	Warunki korzystania z naszych usług

Ważne Informacje:

Nazwa właściwego podmiotu: eBay Europe S.à r.l

E-mail kontaktowy: lawenforcement@ebay.com

Link do systemu LERS: <https://lers.corp.ebay.com>