

---

# eBay Fulfillment

Verkäuferinformationen  
für eBay-Händler

ebay for business

by  ORANGE CONNEX

© 2020 eBay. All rights reserved



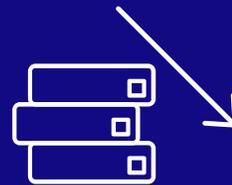
# Dürfen wir vorstellen?

## eBay Fulfillment by Orange Connex

Die Rundumlösung für den Versand Ihrer Produkte.



Schneller Versand Ihrer Produkte, oft sogar noch am selben Tag und Verkäuferschutz für Sie



Kompetitive Raten, vor allem beim Versand von mehr als einem Produkt pro Bestellung und vorverpackten Produkten – auch für Multichannel



Einfaches und effizientes Setup – jetzt starten & automatisch Verkäuferschutz und mehr Produktsichtbarkeit genießen

# eBay Fulfillment by Orange Connex – alles was Sie benötigen

## Starke Logistikpartner

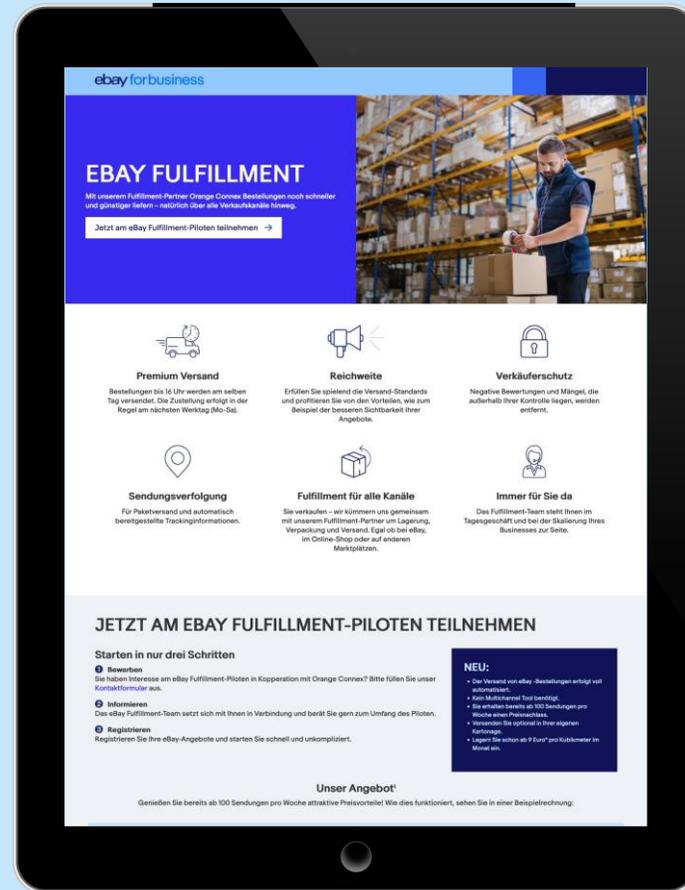
Alle Logistikprozesse werden einfach und unkompliziert von unseren Partnern für Sie abgewickelt. In Deutschland, Europa und auch für den Multichannel Versand.

## Verkäuferschutz

Wir schützen Sie, indem wir neutrale und negative Bewertungen sowie Mängel für Vorfälle entfernen, die außerhalb Ihrer Kontrolle liegen.

## Noch näher an Ihren Kunden

100% Sendungsverfolgung, Transparenz und bei Rückfragen immer persönlich betreut von unserem Logistikpartner Orange Connex GmbH.



## Mehr Umsatz

Mit eBay Fulfillment erreichen Sie spielend die neuen eBay Service-Standards – Ihre eBay Fulfillment Angebote erreichen so eine höhere Sichtbarkeit.

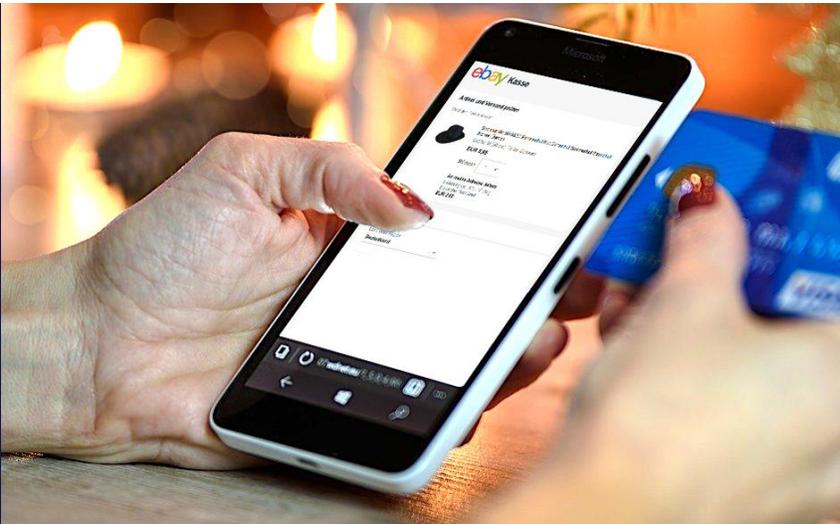
## Direkte Integration

Sie verbinden sich direkt mit dem eBay Fulfillment Portal ohne Drittanbietertool. Diese Anbindung ermöglicht es all Ihre Aufträge direkt auszuführen.

## eBay – eine vertrauensvolle Partnerschaft

Wir stehen an Ihrer Seite und unterstützen Sie bei der Skalierung Ihres Geschäfts. Sind Ihre Kunden glücklich, sind wir es auch.

# Warum wir? Gleich mehrere starke Partner, um Sie bestmöglich zu unterstützen



## Orange Connex: Fulfillment Know-how

- Zusatzleistungen von der Etikettierung bis zum Multichannel Versand
- Bündelung internationaler Logistik-Volumen gewährleisten günstige Raten für Sie



## eBay: Marktplatz Excellence

- #20 der „Most Powerful Brands 2020“ – nun auch als Vertrauensfaktor für Fulfillment (z.B. durch unsere gebrandeten Verpackungen)
- Weltweit über 182 Mio. aktive Käufer
- Ständige Weiterentwicklung des Fulfillment-Angebots



## Liefererfahrung

- Zuverlässige Versanddienstleister, abgestimmt auf Ihr Produkt
- Genau die Lieferoptionen, die Sie brauchen – und das in viel Länder Europas
- Sendungsverfolgung für alle Paket-Sendungen vom Fulfillment Center bis zu Ihrem Kunden

# Und so funktioniert es: Der eBay Fulfillment by Orange Connex - Prozess



## Die Anmeldung

- Integrationsplattform zur einfachen und standardisierten Anmeldung in wenigen Schritten
- Keine Systemanbindung notwendig – sie benötigen kein Drittanbietertool sondern nutzen direkt an das eBay Fulfillment Portal



## Die Lagerprozesse

- Einfache Inbound-Anmeldungen über das eBay Fulfillment Portal
- Einlagerung und Versand-Bereitstellung all Ihrer Produkte
- Lagerung in modernen und zertifizierten Versandlagern



## Das Fulfillment

- In viele Länder Europas genau die Fulfillment-Lösung, die Sie benötigen
- Sendungsverfolgung für alle Paket-sendungen
- Haftung für Pakete ebenfalls inkludiert
- Verkäuferschutz für Mängel und Bewertungen, die außerhalb Ihrer Kontrolle liegen



## Der Kundenservice

- Persönlicher Ansprechpartner für all Ihre Fragen und zur Klärung von möglichen Konflikten
- Bei eBay Plus Aufträgen übernimmt eBay die Versandkosten für Retouren

# Klare Kostenstruktur und attraktive Raten

## Fulfillment Kosten

### Gewichtsabhängige Pauschale pro Artikel:

- Standardkosten für Wareneingang, Einlagerung und Kommissionierung
- Verpackungsmaterial:
  - ✓ eBay-Verpackungsmaterial für den Versand von eBay-Angeboten
  - ✓ Neutrales Verpackungsmaterial für Ihr Multichannel-Business

### Versand:

- ✓ max. Versandgewicht: 31,5 kg
- ✓ max. Versandgröße  
120cm x 60cm x 60cm
- ✓ Gurtmaß  $(L+2x(W+H)) \leq 300$  cm
- ✓ Sendungsverfolgung für Pakete
- ✓ bis zu 500 Euro Haftung pro Paket-Sendung
- ✓ Briefversand verfügbar



## Lagerhaltungskosten

Lagerhaltungskosten werden mit  $\text{Ø } 13,20\text{€ pro m}^3$  und Monat berechnet.

Von April bis September zahlen Sie nur 9,90€ - in allen übrigen Monaten 16,50€.

## Das Beste daran?

Bleiben Sie **vollkommen flexibel**. Es gibt keine Mindestmengen und Sie können diesen Service jederzeit monatlich kündigen.

# Ein Kostenbeispiel<sup>1)</sup>



## Einzelpreis

### Fulfillment:

- ✓ Pick & Pack
- ✓ Paket-Versand
- ✓ Verpackungsmaterial
- ✓ bis 500 Euro Haftung
- ✓ Sendungsverfolgung

### Lagerung:

- ✓ Wareneingang
- ✓ Einlagerung

4,46€  
Fulfillment

+ 0,13€  
Lagerung

= 4,59<sup>1)</sup>

Monatliche  
Gesamtkosten

5.100 €<sup>1)</sup>

### Beispielrechnung:

30	Sendungen täglich (1/3 Multichannel)
15	m <sup>3</sup> eingelagerte Ware
14	Tage durchschnittliche Lagerdauer
20%	der Produkte werden zusätzlich etikettiert

<sup>1)</sup> Laufzeit und Inhalt des Angebots werden von Orange Connex und eBay festgelegt. Gewährte Preisnachlässe werden bei der Abrechnung berücksichtigt. Alle genannten Preise enthalten keine Umsatzsteuer und sind Beispiele. Für die Lagerkosten werden 14 Tage Lagerdauer angenommen, mit durchschnittlich 13,20 € pro m<sup>3</sup> pro Monat. Die Einzelpreise der Servicekomponenten entnehmen Sie bitte den eBay Fulfillment [AGB unseres Kooperationspartners Orange Connex Global Germany GmbH](#).

# Fulfillment mit Paketversand<sup>1</sup> schon ab 3,79<sup>2</sup> €

## Beispielrechnungen<sup>3</sup>

Produktbeispiel	Damen Geldbörse	Haartrockner	Toaster	Staubsauger	Werkzeug-Kasten	Mähroboter	Hantelset
max. Versandgewicht	bis 500g	bis 1kg	bis 2 kg	bis 5 kg	bis 10 kg	bis 20 kg	bis 31.5 kg
Fulfillmentkosten <sup>1</sup>	4,27€	4,46€	5,01€	5,52€	6,41€	9,50€	14,82€
Monatliche Lagerkosten / Artikel <sup>3</sup>	<0,01€	0,13€	0,08€	1,58€	1,06€	0,95€	2,08€
<b>Gesamtkosten eBay Fulfillment</b>	4,28€	4,59€	5,09€	7,10€	7,47€	10,45€	16,90€
Optionaler Multichannel Aufschlag	0,50€	0,50€	0,50€	0,75€	0,75€	1,00€	1,75€
Sparfuchsrabatt <sup>2</sup> (Versand in Eigenverpackung)	-0,49 €	-0,49 €	-0,49 €	-0,49 €	-0,49 €	-0,49 €	-0,49 €

1) Maximales Versandmaß bis 120 cm x 60 cm x 60 cm; Gurtmaß  $(L+2x(W+H)) \leq 300$  cm, max. Versandgewicht 31,5 kg

2) Bezieht sich auf den Versand in Eigenverpackung.

3) Laufzeit und Inhalt des Angebots werden von Orange Connex und eBay festgelegt. Gewährte Preisnachlässe werden bei der Abrechnung berücksichtigt.

Alle [genannten Preise](#) enthalten keine Umsatzsteuer und sind Beispiele. Für die Lagerkosten werden 14 Tage Lagerdauer angenommen, mit durchschnittlich 13,20 € pro m<sup>3</sup> pro Monat. Die Einzelpreise der Servicekomponenten entnehmen Sie bitte den eBay Fulfillment [AGB unseres Kooperationspartners Orange Connex Global Germany GmbH](#).



# Fulfillment mit Briefversand<sup>1</sup> schon ab 2,50<sup>2</sup> €

## Beispielrechnungen<sup>3</sup>

Produktbeispiel	Pinselset	Netzteil
max. Versandmaß max. Versandgewicht	<b>Großbrief-Format</b> 35,3 x 25 x 2 cm bis 500 Gramm	<b>Maxibrief-Format</b> 35,3 x 25 x 5 cm bis 1000 Gramm
Fulfillmentkosten <sup>1</sup>	2,98€	3,38€
Monatliche Lagerkosten / Artikel <sup>3</sup>	<0,01€	0,05€
<b>Gesamtkosten eBay Fulfillment</b>	<b>2,99€</b>	<b>3,43€</b>
Optionaler Multichannel Aufschlag	0,20€	0,20€
Sparfuchsrabatt <sup>2</sup> (Versand in Eigenverpackung)	-0,49 €	-0,49 €

1) Max. Versandmaß 35,3 x 25 x 5 cm, max. Versandgewicht 1.000 g. Enthält keine Sendungsverfolgung, keine Haftung, empfohlen nur für Aufträge mit niedrigem Warenwert.

2) Bezieht sich auf den Versand in Eigenverpackung.

3) Laufzeit und Inhalt des Angebots werden von Orange Connex und eBay festgelegt. Gewährte Preisnachlässe werden bei der Abrechnung berücksichtigt.

Alle [genannten Preise](#) enthalten keine Umsatzsteuer und sind Beispiele. Für die Lagerkosten werden 14 Tage Lagerdauer angenommen, mit durchschnittlich 13,20 € pro m3 pro Monat. Die Einzelpreise der Servicekomponenten entnehmen Sie bitte den eBay Fulfillment [AGB unseres Kooperationspartners Orange Connex Global Germany GmbH](#).



# Das reicht noch nicht? Wir können noch mehr...

## Die Zusatzservices

### Multichannel-Zuschlag

ab  
0,20 €

Für alle Aufträge verfügbar. Es gilt die gleiche transparente Gebührenübersicht, ohne versteckte Zusatzkosten.

Nutzen Sie eBay Fulfillment für Ihre verschiedenen Vertriebskanäle - der Versand von Multichannel-Bestellungen erfolgt in neutralen Versandverpackungen.

### Etikettier-Service

0,23 €

Vor der Einsendung von Waren in das Fulfillment Center müssen diese einzeln mit dem eindeutigen OC SKU Barcode gekennzeichnet werden.

Sie können diesen vorbereitenden Prozessschritt auch an das Fulfillment Center übertragen. Nutzen Sie hierfür den Etikettier-Service.

### Sparfuchsrabatt - Ihre Verpackung

- 0,49 €

Sparen Sie pro Artikel 0,49€ beim Paketversand, wenn Sie den Artikel bereits versandfertig verpackt im Fulfillment Center einlagern - einfach und günstig.

Beachten Sie die Verpackungsvorschriften, danach werden Ihre Artikel ganz normal eingelagert.

### Zusätzlicher Pick

ab  
0,22 €

Ideal für Bestellungen, die mehrere Artikel enthalten.

Der Zusatz-Pick beinhaltet alle Standardkosten für jeden weiteren Artikel einer Bestellung, der gemeinsam mit dem ersten Artikel einer Bestellung versendet werden kann.

# Klingt gut? Das finden wir auch! So starten Sie durch...



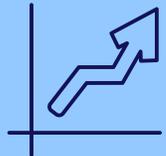
## Erstberatung

Wir stellen Ihnen eBay Fulfillment by Orange Connex detailliert vor und beantworten Ihre Fragen.



## Konfiguration

Unterstützung bei der Einrichtung des eBay Fulfillment Accounts.



## Skalierung

Auswahl des passenden Sortiments für eBay Fulfillment.



## Immer für Sie da

Das Orange Connex Customer Service-Team steht Ihnen im Tagesgeschäft und bei der Skalierung Ihres Businesses zur Seite.



Jetzt teilnehmen  
[www.ebay.de/fulfillment](http://www.ebay.de/fulfillment)



ebay