

ebayplus

# Wichtige Informationen

Erfolgreich starten  
mit eBay Plus



## eBay Plus steht allen eBay-Käufern in Deutschland zur Verfügung.

Teilnehmende Käufer profitieren für einen Jahresbeitrag von 19,90 Euro von Vorteilen bei Versand und Rückversand und kommen in den Genuss von besonderen Aktionsangeboten und einem Premium-Kundenservice.

Als Verkäufer mit Top-Bewertung oder Servicestatus Überdurchschnittlich bieten Sie exzellenten Kundenservice und gehören zur Gruppe jener Verkäufer, die eBay Plus Artikel anbieten können. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir eBay Plus erfolgreich machen und eBay Plus Käufern eine gleichbleibend hohe Servicequalität bei ihren Plus-Bestellungen bieten.



### So erfüllen Ihre Artikel die eBay Plus-Voraussetzungen.

Dieser Leitfaden gibt Ihnen einen Überblick über die wichtigsten eBay Plus-Prozesse und Sie können prüfen, ob Sie Ihre Geschäftsabläufe anpassen sollten.

# Ihr erfolgreicher Start bei eBay Plus

- 04 eBay Plus-Vorteile
- 05 eBay Plus-Voraussetzungen und Serviceleistung
- 07 Das eBay Plus-Cockpit
- 08 eBay Plus-Einstellungen verwalten
- 15 Wie werden eBay Plus-Angebote bei ebay.de angezeigt?
- 16 Versand bei eBay Plus
- 18 Rückgaben bei eBay Plus
- 20 Ihre eBay Plus-Checkliste



## Mit eBay Plus von folgenden Vorteilen profitieren:

### **Verkäuferschutz**

Wenn Sie die Sendungsnummer in Mein eBay hochladen, schützt eBay Sie bei Lieferverzögerungen des Versanddienstleisters.

### **Vermarktung Ihrer Plus-Angebote**

eBay bewirbt Ihre eBay Plus-Artikel in Verkaufs- und Rabattaktionen sowie Sonder- Newslettern.

### **Bessere Sichtbarkeit der Plus-Angebote**

eBay Plus-Angebote werden durch Logo und Suchfilter in der Suche hervorgehoben.

### **Flexibilität**

Sie können jederzeit einzelne Angebote aus dem Programm ausschließen.

### **Rücksendekosten**

eBay übernimmt die Kosten für den Rückversand und stellt Käufern kostenlose Rücksende-etiketten zur Verfügung.

### **eBay Plus-Punkte**

eBay Plus-Käufer können Punkte sammeln und beim erneuten eBay-Einkauf einlösen. So gewinnen und binden Sie Käufer.

# eBay Plus-Voraussetzungen und Serviceleistung

## Berechtigte Angebote

- Verkäufer mit Top-Bewertung oder dem Servicestatus "Überdurchschnittlich"
- Festpreisangebote
- Artikelstandort Deutschland
- Rückversandadresse Deutschland
- Schnelle Zahlungsmethode (PayPal)

## Serviceleistung

- Kostenloser, schneller Inlandsversand (Lieferung in 1-2 Werktagen bei Bearbeitung am selben Werktag oder bis maximal 3 Werktagen bei Bearbeitung am nächsten Werktag)
- Versand mit Sendungsverfolgung und Hochladen der Sendungsnummer bei eBay
- Bearbeitungszeit bis zu 1 Werktag (Mo-Fr). Wenn Sie für all Ihre Plus-Artikel eine Bearbeitung und Versand am selben Werktag gewährleisten (bei Zahlungseingang bis 14 Uhr, Mo-Fr), sehen potenzielle Kunden auf der Artikelseite Ihre schnellere Lieferung gegenüber Artikeln, die nicht im Plus Programm sind. Dies erhöht die Verkaufschance.
- 1 Monat oder längerer Rücknahme
- Akzeptieren von eBay Plus-Rückgabeanfragen innerhalb von 24 Stunden (wird automatisch gesetzt)

## Für die eBay Plus-Serviceleistung gelten folgende Quoten:

Voraussetzung	Maximal zulässiger Prozentsatz von Transaktionen, die diese Voraussetzung nicht erfüllen (letzte 90 Tage)
Versand mit Sendungsverfolgung ab einem Artikelpreis von 10 Euro und Hochladen der Sendungsnummer bei eBay (Ausnahmen auf S. 17)	10%
Fristgemäßer Versand	5%
Akzeptieren von eBay Plus-Rückgaben oder direkte Rückerstattung innerhalb von 24 Stunden nach einer Rückgabeanfrage	10%

Wenn Sie eine oder mehrere der oben genannten Voraussetzungen nicht erfüllen, behalten wir uns vor, Ihre Artikel aus dem Programm eBay Plus auszuschließen.



## Monatlicher eBay Plus-Status

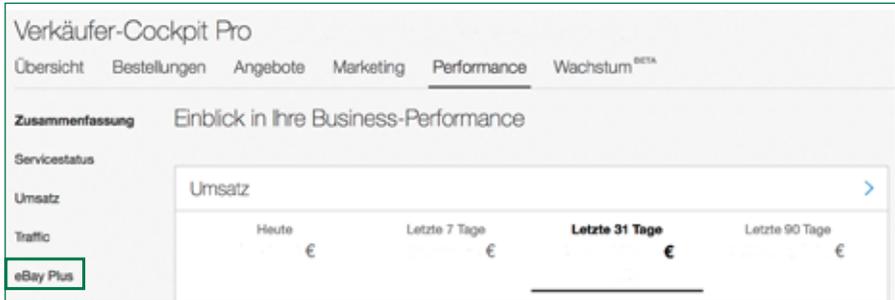


Ihr eBay Plus-Status wird anhand aller eBay Plus-Transaktionen der vorangehenden 3 Monate berechnet. Ihren tagesaktuellen persönlichen Statusbericht können Sie in Ihrem eBay Plus-Cockpit einsehen.

# Das eBay Plus-Cockpit

Mit dem eBay Plus-Cockpit haben Sie Ihren Status genau im Blick und können Ihre Verkaufsaktivitäten für eBay Plus analysieren und optimieren.

Sie finden Ihr eBay Plus-Cockpit im neuen Verkäufer-Cockpit Pro



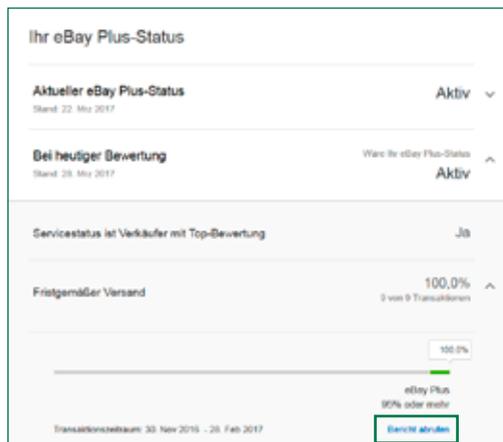
Der Bericht zeigt Ihnen, wie gut Sie die folgenden Kriterien erfüllen.

Ein detaillierter Bericht erlaubt Ihnen, die einzelnen Transaktionen einzusehen, die nicht den Anforderungen entsprechen:

- Fristgemäßer Versand
- Hochladen der Sendungsnummer
- Rechtzeitige Rückgabenabwicklung

Prüfen Sie regelmäßig Ihren Status.

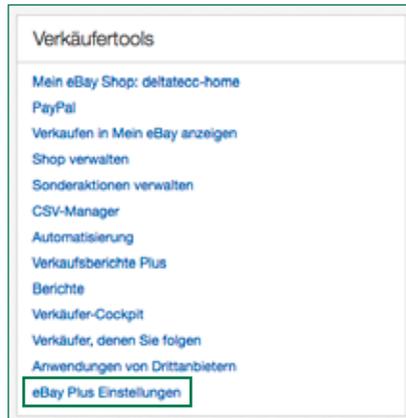
Unsere Empfehlung:  
Nehmen Sie problematisches Inventar aus eBay Plus heraus, um Ihre Bewertung nicht zu gefährden.



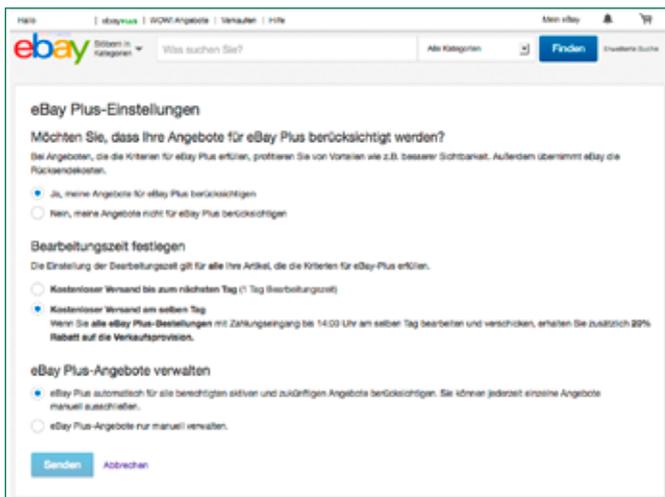
[Jetzt eBay Plus-Cockpit aufrufen](#)

# eBay Plus-Einstellungen verwalten

Zu Ihren eBay Plus-Einstellungen gelangen Sie jederzeit ganz einfach über das [Verkäufer-Cockpit Pro > Verkäufertools > eBay Plus-Einstellungen](#)



Hier können Sie ggf. Ihre Teilnahme am eBay Plus-Programm beenden; Ihre individuelle Bearbeitungszeit für eBay Plus-Bestellungen festlegen sowie einstellen, wie Ihre Plus-Angebote verwaltet werden - automatisch oder manuell.



## 1. Bearbeitungszeit festlegen

Bitte überprüfen Sie, ob Sie statt einer Bearbeitung von 1 Werktag nicht **Bearbeitung und Versand am selben Werktag** gewährleisten können.

Wenn Sie für alle eBay Plus-Bestellungen eine Bearbeitungszeit am selben Werktag anbieten (bei Zahlungseingang bis 14:00 Uhr), sehen potenzielle Kunden auf der Artikelseite Ihre schnellere Lieferung gegenüber Artikeln, die nicht im Plus Programm sind. Dies erhöht die Verkaufschance.

Beachten Sie bitte, Angebote aus dem eBay Plus-Programm manuell einzeln oder gebündelt herauszunehmen, die nicht am selben Werktag bei Zahlungseingang bis 14:00 Uhr versandt werden können.

Natürlich können Sie auch eine spätere Bestellfrist wählen, wenn Sie den Versand am selben Werktag gewährleisten können. Die Wahl einer früheren Bestellfrist ist leider nicht möglich. Die Bestellfrist können Sie in Ihren Verkäufereinstellungen in Mein eBay ändern.

**Bitte beachten:** Die Einstellung der Bearbeitungszeit betrifft immer Ihr gesamtes eBay Plus-Angebot. Sie können nicht einen Teil Ihrer Angebote mit einer 1-tägigen Bearbeitungszeit anbieten und einen anderen mit einer Bearbeitungszeit am selben Werktag.

## 2. eBay Plus-Angebote verwalten

Option a:

### **Automatische Verwaltung (Standard)**

Alle Angebote, die die Voraussetzungen für eBay Plus erfüllen, werden von uns automatisch freigeschaltet. Wir empfehlen Ihnen, die automatische Verwaltung Ihrer Angebote zu behalten.

Auch bei der automatischen Verwaltung können Sie einzelne Angebote von eBay Plus ausschließen. Dies können Sie für einzelne Artikel über die Checkbox im Verkaufsformular oder auch für mehrere über die gebündelte Bearbeitung innerhalb des Verkäufer-Cockpit Pros festlegen:



**Verkaufsdetails**

\*Angebotsformat 

\*Dauer 

Angebote werden automatisch alle 30 Tage erneuert, basierend auf den zum Zeitpunkt der Angebotsstellung geltenden Bestimmungen, bis alle Artikel verkauft sind oder das Angebot endet. Jedes Mal, wenn ein Angebot erneuert wird und ein Artikel verkauft wird, werden Ihnen die anfallenden Gebühren berechnet.

Preis  EUR

\*Sofort-Kaufen-Preis

Preisvorschlag   
 Akzeptieren Sie Preisvorschläge von Käufern. Möglicherweise verkauft sich Ihr Artikel schneller, wenn Sie über den Preis mit sich reden lassen

MwSt.   %

\*Stückzahl

Als Posten verkaufen 

Chance auf hohe Sichtbarkeit   Ihre Chance, dass Ihr Angebot im Bereich „Top-Angebote“ in den Suchergebnissen angezeigt wird  
(Ggf. fallen Gebühren an)

eBay Plus   Diesen Artikel für eBay Plus berücksichtigen. [Mehr zum Thema](#)

Diese Einstellung ist auch über die eBay-API möglich und je nach Drittanbieteranbindung auch über ein Drittanbiertool.

**Bitte beachten Sie, dass Angebote mit folgenden Eigenschaften von eBay Plus ausgeschlossen sind. Deaktivieren Sie diese Angebote manuell, da wir Sie im Einzelfall nicht automatisiert erkennen und ausschließen können.**

- Gewicht über 25 kg
- Paketmaße über 120 cm (längste + kürzeste Seite)
- Warenwert über 10.000 Euro (Versicherungswert des Rückversands max. 500 Euro)
- Sperr- und Gefahrgut



Option b:  
**eBay Plus-Angebote manuell verwalten**

Bitte beachten Sie, dass bei dieser Auswahl der Option „manuelle Bearbeitung“ alle neu eingestellten Artikel nicht für eBay Plus freigeschaltet werden. Achten Sie daher darauf, beim Erstellen der Angebote eBay Plus zu aktivieren.

**Wir empfehlen Ihnen**, sich für das automatische Aktivieren Ihrer Artikel zu entscheiden.

Sollten Sie sich dennoch für die manuelle Verwaltung Ihrer Plus-Angebote entscheiden, wählen Sie jedes Mal Ihre berechtigten Angebote einzeln in Ihrem Verkäufer-Tool aus, klicken auf „Bearbeiten“ und aktivieren die eBay Plus-Option.

eBay Plus ⓘ

Diesen Artikel für eBay Plus berücksichtigen. [Mehr zum Thema](#)

Anschließend wird im System überprüft, ob Ihre ausgewählten Angebote auch tatsächlich berechtigt sind.

Im Verkaufsmanager können Sie nach spätestens 24 Stunden sehen, welche Angebote aktiviert wurden und diese erneut bearbeiten.

Drittanbieter unterstützen die Abwicklung von eBay Plus-Angeboten. Bitte kontaktieren Sie Ihren Anbieter direkt, um zu erfahren, welche Anpassungen zur Teilnahme an eBay Plus ggf. nötig sind.

### 3. eBay Plus-Angebote schnell identifizieren und nach eBay Plus-Bestellungen filtern

Nutzen Sie die eBay Plus-Filter in Ihren Verkäufer-Tools, um zu überprüfen, welche Angebote für eBay Plus freigeschaltet wurden.

Im Verkäufer-Cockpit Pro klicken Sie in den aktiven Angeboten auf „Finden“ und wählen im linken Drop-down-Menü „eBay Plus“ aus, um alle Plus-Angebote zu sehen.



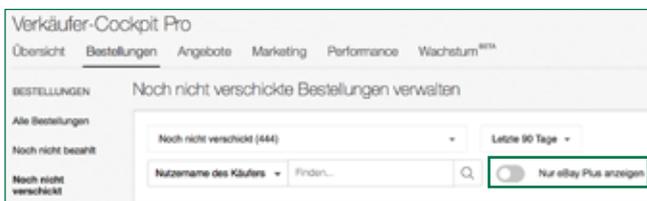
eBay Plus im Verkäufer-Cockpit Pro: Ansicht „Angebote“

[Hier](#) kommen Sie zu den aktiven Angeboten.

Verkaufte eBay Plus-Artikel finden Sie bequem über den Filter im Verkäufer-Cockpit Pro – so haben Sie alle Ihre eBay Plus-Verkäufe immer im Überblick.

Filtern Sie Ihre Bestellungen nach eBay Plus-Bestellungen im Verkäufer-Cockpit Pro – bearbeiten Sie die eBay-Plus Artikel zuerst, um die gewählte Bearbeitungszeit einzuhalten und den schnellen Versand zu gewährleisten.

Überprüfen Sie jeden Tag, ob eBay Plus-Käufe eingegangen sind.



eBay Plus im Verkäufer-Cockpit Pro: Ansicht „Bestellungen“

[Zu Ihren Bestellungen:](#)

Bestellungen > alle Bestellungen > Plus Filter

#### 4. eBay Plus-Versandservice überprüfen

Um Käufern die richtige Versandzeit und flexible Liefermöglichkeiten anzeigen zu können und Ihre Abwicklung zu vereinfachen, haben wir bereits Ihre Versandarten für eBay Plus hinterlegt. Bitte prüfen und passen Sie diese ggf. an.

Ihre eBay Plus-Versandarten können Sie in [Mein eBay > Verkäuereinstellungen > eBay Plus > Versandservice hinterlegen](#)

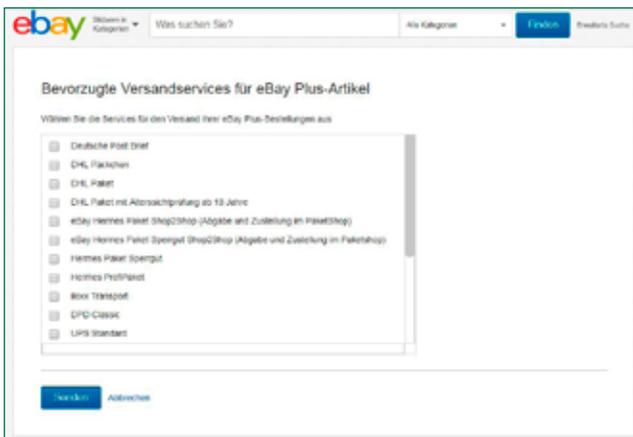


The screenshot shows the 'Versandseinstellungen' (Shipping Settings) page. The 'eBay Plus-Einstellungen' (eBay Plus Settings) section is highlighted with a green box. It contains the following options:

- Möchten Sie eBay Plus anbieten?** (Do you want to offer eBay Plus?) - Set to 'Ja' (Yes) with a 'Bearbeiten' (Edit) link.
- Bevorzugte eBay Plus-Versandservices auswählen** (Select preferred eBay Plus shipping services) - Link to 'Versandservices auswählen' (Select shipping services).

Below this section, there is another option: **Ähnliche Artikel auf eBay-Seiten und in E-Mails bewerben** (Promote similar items on eBay pages and in emails) with a 'Bewerben' (Promote) link.

Nehmen Sie, wenn nötig, Änderungen für die Versandservices vor, mit denen Sie eBay Plus anbieten können und klicken Sie auf „Senden“



The screenshot shows the 'Bevorzugte Versandservices für eBay Plus-Artikel' (Preferred shipping services for eBay Plus items) selection screen. It asks the user to 'Wählen Sie die Services für den Versand Ihrer eBay Plus-Sendungen aus' (Select the services for shipping your eBay Plus shipments). A list of shipping services is shown with checkboxes:

- Deutsche Post Brief
- DHL, Päckchen
- DHL, Paket
- DHL Paket mit Altersschonprüfung ab 18 Jahre
- eBay Hermes Paket Shop2Shop (Abgabe und Zustellung im PaketShop)
- eBay Hermes Paket Sperrgut Shop2Shop (Abgabe und Zustellung im PaketShop)
- Hermes Paket Sperrgut
- Hermes Post/Post
- Boxit Transport
- DPD-Classic
- UPS Standard

At the bottom, there are 'Senden' (Send) and 'Abbrechen' (Cancel) buttons.

Für Nutzer von Drittanbietern: eBay Plus-Artikel werden mit dem konfigurierten Versandservice in den Transaktionsdaten ausgewiesen. Falls Sie keinen Versandservice definieren wird der Versandservice generisch als „eBay Plus“ ausgewiesen.



# Wie werden eBay Plus-Angebote bei ebay.de angezeigt?

## Freigeschaltete Angebote werden Käufern als eBay Plus-Angebote angezeigt.

### Automatische Änderungen bei eBay Plus-Angeboten:

- Anzeige der neuen Versandmethode „eBay Plus“ mit kostenlosem, schnellem Inlandsversand (abhängig von Ihrer gewählten Bearbeitungszeit wird z.B. Bearbeitung am selben Tag, Lieferzeit 1-2 Werktage; Bearbeitung am nächsten Werktag, Lieferung 2-3 Werktage angezeigt).



- Falls Sie sich für eine Bearbeitung am selben Werktag für Ihre eBay Plus-Artikel entscheiden (Versand am selben Werktag, bei Zahlungseingang bis 14:00 Uhr): Die Bestellfrist 14:00 Uhr wird eBay Plus-Käufern automatisch angezeigt, wenn Sie den kostenlosen Versand am selben Werktag für eBay Plus aktivieren. Wenn Sie den Versand am selben Werktag auch länger gewährleisten können, können Sie eine spätere Bestellfrist wählen.

- Kostenlose Rücknahme für eBay Plus-Mitglieder: eBay stellt dem Käufer ein kostenloses Rücksendetikett von Hermes zur Verfügung. Bei eBay Plus-Angeboten wird in den Rücknahmebedingungen daher angezeigt, dass der Rückversand für eBay Plus-Mitglieder kostenlos ist. Bitte nehmen Sie einen entsprechenden Hinweis in Ihre Rückgabebedingungen. [Hilfreiche Textbausteine](#)

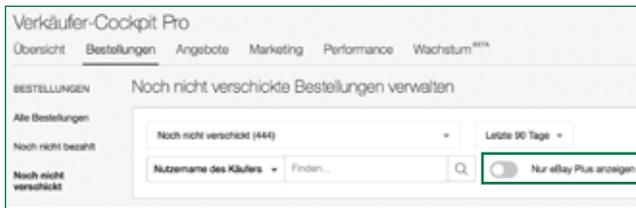


# Versand bei eBay Plus

## Filtern nach eBay Plus-Bestellungen

Schneller und kostenloser Inlandsversand mit Sendungsnummer ist einer der wichtigsten Bestandteile von eBay Plus. Bitte beachten Sie die geltenden Ausnahmen zum Hochladen der Sendungsnummer.

Damit Sie eingehende eBay Plus-Bestellungen schnell identifizieren und bearbeiten können, haben wir, wie bereits oben erwähnt, einen Filter zur Ansicht nur dieser Bestellungen vorbereitet. Stellen Sie sicher, dass Sie eingehende eBay Plus-Bestellungen identifizieren und rechtzeitig verschicken.



eBay Plus im Verkäufer-Cockpit Pro: Ansicht „Bestellungen“

### Zu Ihren Bestellungen

- Filtern Sie täglich nach „eBay Plus“ in den verkauften Angeboten in Ihrem Verkäufer-Cockpit Pro.
- Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre eBay-Plus Bestellungen schnell verschicken (max. 1 Tag Bearbeitungszeit).
- Sollten Sie sich für Bearbeitung am selben Werktag für all Ihre eBay Plus- Angebote entschieden haben, verschicken Sie diese am selben Werktag, wenn die Zahlung bis 14:00 Uhr eingeht. Wenn es Ihre Geschäftsabläufe erlauben, können Sie auch einen späteren Zahlungseingang festlegen.
- Laden Sie die Sendungsnummer in Mein eBay hoch.
- Beachten Sie die Maximalmaße für eBay Plus-Artikel.

## Versandbedingungen

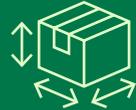
Um den Rückversand mit kostenlosem Hermes-Etikett gewährleisten zu können, gelten folgende Bedingungen beim Versand von eBay Plus-Artikeln:



Rücksendeadresse im Inland, keine Packstationen



Gewicht: maximal 25 kg



Paketmaße: max. 120 cm (längste + kürzeste Seite)



Maximaler Versicherungswert: 500 Euro



Kein Versand von Sperrgut und Gefahrgut



## Sendungsnummer hochladen

Schützen Sie Ihren Servicestatus und laden Sie immer die Sendungsnummer für Ihre eBay Plus-Bestellungen bei eBay hoch.

Wenn der Artikel mit Sendungsverfolgung verschickt wird und innerhalb der Lieferzeit ankommt bzw. rechtzeitig an den Versanddienstleister übergeben wird, entfernen wir automatisch:

- Mängel für Versandzeit und nicht erhaltene Artikel
- Negative und neutrale Bewertungen, die mit dem Versand in Verbindung stehen

### Ausnahmen

Für diese Artikel ist der Versand mit Sendungsverfolgung nicht zwingend erforderlich:

- Der Artikelpreis liegt unter 10 Euro, oder
- der Artikel wird in einer der folgenden Kategorien inkl. aller Unterkategorien eingestellt:

Bücher



Filme & DVDs



Musik





## Rückgaben bei eBay Plus

eBay Plus-Rückgabanfragen müssen innerhalb von 24 Stunden akzeptiert oder optional sofort erstattet werden.

**Rückgaben erfolgen über den eBay-Rückgabeprozess.**

eBay stellt allen Käufern ein kostenloses Rücksendeetikett bereit. Für Sie fallen dabei keine Kosten für den Rückversand an.

- Ihr Käufer wählt in Mein eBay die Option „Diesen Artikel zurückgeben“ aus.
- Sie akzeptieren die Rückgabe innerhalb von 24 Stunden und dem Käufer wird von eBay ein Hermes-Rücksendeetikett bereitgestellt.
- Die Sendungsnummer wird automatisch hochgeladen.

Sobald Sie den Artikel zurückerhalten haben, veranlassen Sie umgehend eine Rückerstattung (innerhalb von maximal 6 Werktagen) und Sie erhalten automatisch eine Gutschrift der Verkaufsprovision.

## Notwendige Einstellungen zum Rückgabeprozess

**Benachrichtigungen an Käufer:** Alle eBay Plus-Käufer erhalten durch eBay ein kostenloses Rücksendeetikett. Stellen Sie sicher, dass Sie widersprüchliche Informationen in Ihrer Kommunikation vermeiden. Passen Sie E-Mails und Packzettel an. Ergänzen Sie z.B. Ihre E-Mails mit der Info „Für eBay Plus-Käufe erhalten Sie schnellen, kostenlosen Versand und kostenlosen Rückversand“. Wir haben für Sie einige Textbausteine vorbereitet – schauen Sie sich diese gern [hier](#) an.

**Rücksendeadresse:** Das kostenlose Rücksendeetikett wird automatisch mit Ihrer Rücksendeadresse vorausgefüllt. Stellen Sie sicher, dass Ihre hinterlegte Rücksendeadresse aktuell ist (Adressen außerhalb Deutschlands und Packstationen sind nicht zulässig).

## eBay Plus-Rückgaben automatisch akzeptieren

Um die rechtzeitige Annahme von eBay Plus-Rückgaben zu erleichtern, ist die Rückgaberegel zur automatischen Annahme von eBay Plus-Rückgabanfragen aktiviert.

Das heißt, bei eBay Plus-Transaktionen wird Käufern direkt nach einer Rückgabanfrage automatisch ein Rücksendeetikett bereitgestellt. Für alle anderen Rückgabanfragen bleiben Ihre momentan geltenden Bedingungen bestehen.

Wir empfehlen Ihnen, diese automatische Rückgaberegel beizubehalten. Sollten Sie die Regel dennoch deaktivieren oder anpassen wollen, gehen Sie zu:

[Mein eBay > eBay-Konto > Einstellungen > Einstellungen für die Abwicklung von Rücknahmen.](#)

Bitte beachten Sie, dass derzeit der Versand der Rückgabe über Hermes erfolgt.

Sollten Sie Artikel anbieten und keinen Rückversand wünschen, können Sie in den automatischen Rückgabeeinstellungen auch definieren, in welchen Fällen Sie eine sofortige Rückerstattung veranlassen möchten.



## Ihre eBay Plus-Checkliste Angebote verwalten

- Alle Artikel, die nicht für eBay Plus zugelassen sind, habe ich deaktiviert:
  - Gewicht über 25 kg
  - Sperr- und Gefahrgut
  - Maße über 120 cm (längste + kürzeste Seite)
  - Warenwert über 10.000 Euro  
(Versicherungswert des Rückversands max. 500 Euro)

### Versand

- Ich habe die Versandservices überprüft und ggf. ergänzt, die für meine eBay Plus-Bestellungen hinterlegt wurden und mit denen ich eBay Plus-Versand gewährleisten kann.
- Ich habe meine Bearbeitungszeit ggf. geändert. Der Standard ist 1 Werktag.
- Ich kann meine eBay Plus-Bestellungen schnell identifizieren, bearbeiten und verschicken.
- Falls Bearbeitung am selben Werktag aktiviert ist: Ich habe einen Prozess aufgesetzt, mit dem ich täglich um 14:00 Uhr feststellen kann, welche Artikel noch am selben Werktag verschickt werden müssen.
- Ich verschicke eBay Plus-Artikel mit einem zulässigen Versandservice:
  - 1-2 Tage Lieferzeit
  - keine Warensendung, kein Speditionsversand
- Alle Artikel ab einem Warenwert von 10 Euro werden mit Sendungsverfolgung verschickt (ausgenommen Angebote von der Ausnahmenliste).
- Meine Käuferkommunikation zum Versand ist für eBay Plus angepasst.

### Rücknahme

- Meine Rückgaben sind automatisch geregelt:  
[Mein eBay > Einstellungen > Rückgaben](#)
- Meine hinterlegte Rücksendeadresse ist aktualisiert  
(Adresse innerhalb Deutschlands, keine Packstation).
- Ich habe meine Kommunikation angepasst. E-Mails, Packzettel usw. enthalten alle einen Zusatz zu eBay Plus. Widersprüchliche Nachrichten zu Rückgaben (z.B. dass der Käufer die Kosten für die Rücksendung tragen muss) werden vermieden. **Textbausteine zur Anpassung der Käuferkommunikation unter [verkaeufportal.ebay.de/ebay-plus-textbausteine](https://verkaeufportal.ebay.de/ebay-plus-textbausteine)**

