

eBay Fulfillment

Verkäuferinformationen
für eBay-Händler

ebay for business

by  ORANGE CONNEX

© 2020 eBay. All rights reserved



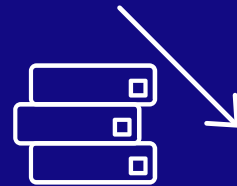
Dürfen wir vorstellen?

eBay Fulfillment by Orange Connex

Die Rundumlösung für den Versand Ihrer Produkte.



Schneller Versand Ihrer Produkte, oft sogar noch am selben Tag und Verkäuferschutz für Sie



Kompetitive Raten, vor allem beim Versand von mehr als einem Produkt pro Bestellung und vorverpackten Produkten – auch für Multichannel



Einfaches und effizientes Setup – jetzt starten & automatisch Verkäuferschutz und mehr Produktsichtbarkeit genießen

eBay Fulfillment by Orange Connex – alles was Sie benötigen

Starke Logistikpartner

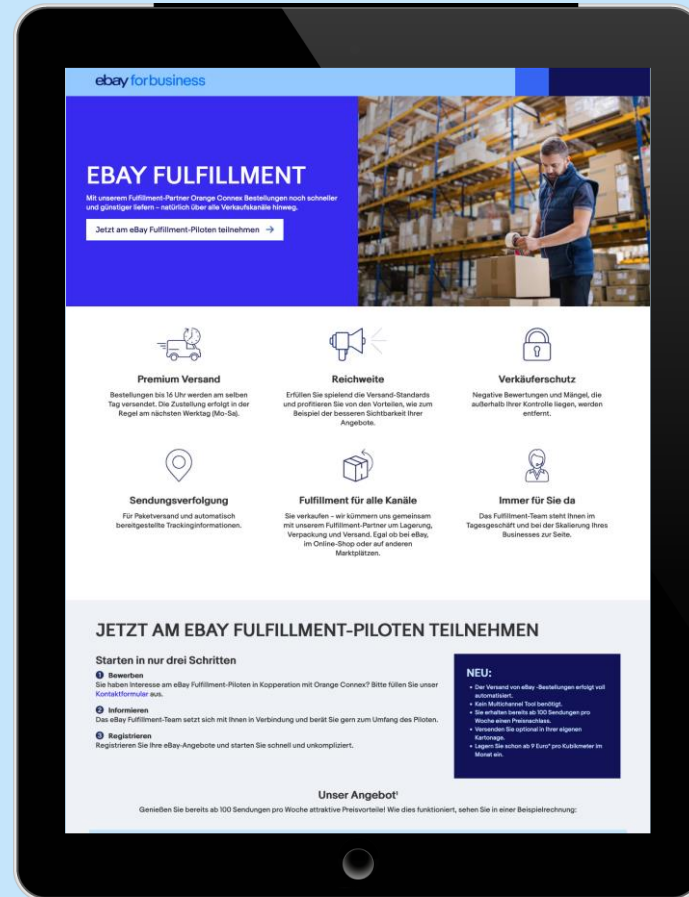
Alle Logistikprozesse werden einfach und unkompliziert von unseren Partnern für Sie abgewickelt. In Deutschland, Europa und auch für den Multichannel Versand.

Verkäuferschutz

Wir schützen Sie, indem wir neutrale und negative Bewertungen sowie Mängel für Vorfälle entfernen, die außerhalb Ihrer Kontrolle liegen.

Noch näher an Ihren Kunden

100% Sendungsverfolgung, Transparenz und bei Rückfragen immer persönlich betreut von unserem Logistikpartner Orange Connex GmbH.



Mehr Umsatz

Mit eBay Fulfillment erreichen Sie spielend die neuen eBay Service-Standards – Ihre eBay Fulfillment Angebote erreichen so eine höhere Sichtbarkeit.

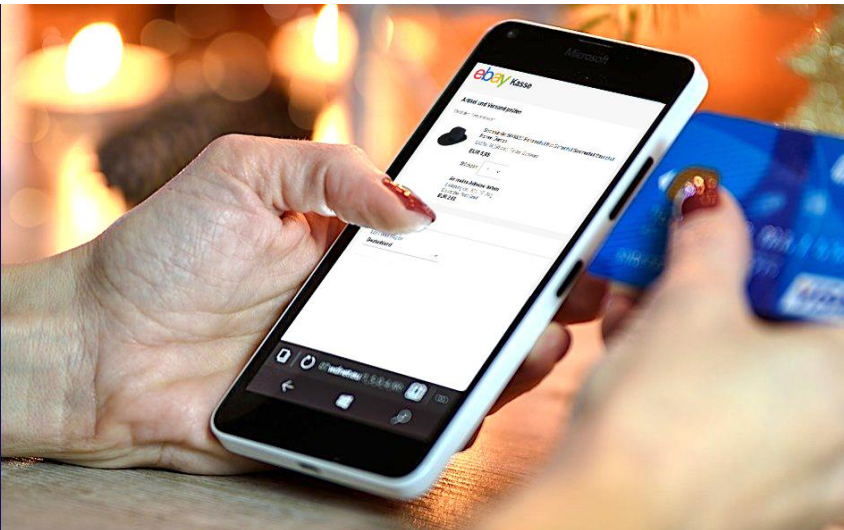
Direkte Integration

Sie verbinden sich direkt mit dem eBay Fulfillment Portal ohne Drittanbietertool. Diese Anbindung ermöglicht es all Ihre Aufträge direkt auszuführen.

eBay – eine vertrauensvolle Partnerschaft

Wir stehen an Ihrer Seite und unterstützen Sie bei der Skalierung Ihres Geschäfts. Sind Ihre Kunden glücklich, sind wir es auch.

Warum wir? Gleich mehrere starke Partner, um Sie bestmöglich zu unterstützen



Orange Connex: Fulfillment Know-how

- Zusatzleistungen von der Etikettierung bis zum Multichannel Versand
- Bündelung internationaler Logistik-Volumen gewährleisten günstige Raten für Sie



eBay: Marktplatz Excellence

- #20 der „Most Powerful Brands 2020“ – nun auch als Vertrauensfaktor für Fulfillment (z.B. durch unsere gebrandeten Verpackungen)
- Weltweit über 182 Mio. aktive Käufer
- Ständige Weiterentwicklung des Fulfillment-Angebots



Liefererfahrung

- Zuverlässige Versanddienstleister, abgestimmt auf Ihr Produkt
- Genau die Lieferoptionen, die Sie brauchen – und das europaweit
- Sendungsverfolgung für alle Sendungen vom Fulfillment Center bis zu Ihrem Kunden

Und so funktioniert es: Der eBay Fulfillment by Orange Connex - Prozess



Die Anmeldung

- Integrationsplattform zur einfachen und standardisierten Anmeldung in wenigen Schritten
- Keine Systemanbindung notwendig – sie benötigen kein Drittanbietertool sondern integrieren sich direkt an das eBay Fulfillment Portal



Die Lagerprozesse

- Einfache Inbound-Anmeldungen über das eBay Fulfillment Portal
- Einlagerung und Versand-Bereitstellung all Ihrer Produkte
- Lagerung in modernen und zertifizierten Versandlagern



Das Fulfillment

- Europaweit genau die Fulfillment-Lösung, die Sie benötigen
- Sendungsverfolgung für alle Aufträge
- Haftung inkludiert
- Verkäuferschutz für Mängel und Bewertungen, die außerhalb Ihrer Kontrolle liegen



Der Kundenservice

- Persönlicher Ansprechpartner für all Ihre Fragen und zur Klärung von möglichen Konflikten
- Bei eBay Plus Aufträgen übernimmt eBay die Sendungskosten für Retouren

Klare Kostenstruktur und attraktive Raten

Fulfillment Kosten

Gewichtsabhängige Pauschale pro Artikel:

- Standardkosten für Wareneingang, Einlagerung und Kommissionierung
- Verpackungsmaterial:
 - ✓ eBay-Verpackungsmaterial für den Versand von eBay-Angeboten
 - ✓ Neutrales Verpackungsmaterial für Ihr Multichannel-Business

Paketversand:

- ✓ max. Versandgewicht: 31,5 kg
- ✓ bis zu 500 Euro Haftung pro Sendung (weiterer Schutz zusätzlich buchbar)
- ✓ 100 % Sendungsverfolgung
- ✓ Verschiedene Paketkategorien
- ✓ max. Versandgröße 120cm x 60cm x 60cm



Lagerhaltungskosten

Lagerhaltungskosten werden mit $\text{Ø } 13,20\text{€ pro m}^3$ und Monat berechnet.

Von April bis September zahlen Sie nur 9,90€ - in allen übrigen Monaten 16,50€.

Das Beste daran?

Bleiben Sie **vollkommen flexibel**. Es gibt keine Mindestmengen und Sie können diesen Service jederzeit monatlich kündigen.

Ein Kostenbeispiel¹⁾



Einzelpreis

Fulfillment:

- ✓ Pick & Pack
- ✓ Versand
- ✓ Verpackungsmaterial
- ✓ bis 500 Euro Haftung
- ✓ Sendungsverfolgung

Lagerung:

- ✓ Wareneingang
- ✓ Einlagerung

4,06€
Fulfillment

+ 0,13€
Lagerung

= 4,19€¹⁾

Monatliche
Gesamtkosten

5.100 €¹⁾

Beispielrechnung:

30	Sendungen täglich (1/3 Multi-Channel)
15	m ³ eingelagerte Ware
14	Tage durchschnittliche Lagerdauer
20%	der Produkte werden zusätzlich etikettiert

¹⁾ Laufzeit und Inhalt des Angebots werden von Orange Connex und eBay festgelegt. Gewährte Preisnachlässe werden bei der Abrechnung berücksichtigt. Alle genannten Preise enthalten keine Umsatzsteuer und sind Beispiele. Für die Lagerkosten werden 14 Tage Lagerdauer angenommen, mit durchschnittlich 13,20 € pro m³ pro Monat. Die Einzelpreise der Servicekomponenten entnehmen Sie bitte den eBay Fulfillment [AGB unseres Kooperationspartners Orange Connex Global Germany GmbH](#).

Paketversand¹⁾ schon ab 3,89 €

Beispielrechnungen²⁾

Produktbeispiel	Damen Geldbörse	Haartrockner	Toaster	Staubsauger	Werkzeug-Kasten	Mähroboter	Hantelset
max. Versandgewicht	bis 500g	bis 1kg	bis 2 kg	bis 5 kg	bis 10 kg	bis 20 kg	bis 31.5 kg
Fulfillmentkosten (Mengenrabatt) ²⁾	4,27€ (3,89€)	4,46€ (4,06€)	5,01€ (4,56€)	5,56€ (5,05€)	6,41€ (5,82€)	11,01€ (9,96€)	19,17€ (17,30€)
Monatliche Lagerkosten / Artikel	<0,01€	0,13€	0,08€	1,58€	1,06€	0,95€	2,08€
Gesamtkosten eBay Fulfillment	4,27€	4,59€	5,09€	7,14€	7,47€	11,96€	21,25€
Optionaler Multi-Channel Aufschlag	0,38€	0,40€	0,45€	0,51€	0,59€	1,05€	1,87€
Sparfuchsrabatt	-0,49 €	-0,49 €	-0,49 €	-0,49 €	-0,49 €	-0,49 €	-0,49 €

1) Maximale Paketgröße bis 120 cm x 60 cm x 60 cm;

2) Laufzeit und Inhalt des Angebots werden von Orange Connex und eBay festgelegt. Mengenrabatt ab 100 abgewickelter Artikel pro Woche. Gewährte Preisnachlässe werden bei der Abrechnung berücksichtigt. Alle genannten Preise enthalten keine Umsatzsteuer und sind Beispiele. Für die Lagerkosten werden 14 Tage Lagerdauer angenommen, mit durchschnittlich 13,20 € pro m³ pro Monat. Die Einzelpreise der Servicekomponenten entnehmen Sie bitte den eBay Fulfillment [AGB unseres Kooperationspartners Orange Connex Global Germany GmbH](#).

Das reicht noch nicht? Wir können noch mehr...

Die Zusatzservices

Multichannel-Zuschlag

Für alle Paketklassen verfügbar. Es gilt die gleiche transparente Gebührenübersicht, ohne versteckte Zusatzkosten.

Nutzen Sie eBay Fulfillment für Ihre verschiedenen Vertriebskanäle - der Versand von Multichannel-Bestellungen erfolgt in neutralen Versandverpackungen.

ab
0,38 €

Etikettier-Service

Vor der Einsendung von Waren in das Fulfillment Center müssen diese einzeln mit dem eindeutigen eBay Fulfillment SKU Barcode gekennzeichnet werden.

Sie können diesen vorbereitenden Prozessschritt auch an das Fulfillment Center übertragen. Nutzen Sie hierfür den Etikettier-Service.

0,23 €

Sparfuchsrabatt - Ihre Verpackung

Sparen Sie pro Artikel 0,49€, wenn Sie den Artikel bereits versandfertig verpackt im Fulfillment Center einlagern - einfach und günstig.

Beachten Sie die Verpackungsvorschriften, danach werden Ihre Artikel ganz normal eingelagert.

- 0,49 €

Zusätzlicher Pick

Ideal für Bestellungen, die mehrere Artikel enthalten.

Der Zusatz-Pick beinhaltet alle Standardkosten für jeden weiteren Artikel einer Bestellung, der gemeinsam mit dem ersten Artikel einer Bestellung versendet werden kann.

0,22 €

Klingt gut? Das finden wir auch! So starten Sie durch...



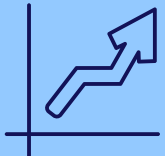
Erstberatung

Wir stellen Ihnen eBay Fulfillment by Orange Connex detailliert vor und beantworten Ihre Fragen.



Konfiguration

Unterstützung bei der Einrichtung des eBay Fulfillment Accounts.



Skalierung

Auswahl des passenden Sortiments für eBay Fulfillment.



Immer für Sie da

Das Fulfillment-Team steht Ihnen im Tagesgeschäft und bei der Skalierung Ihres Businesses zur Seite.



Jetzt teilnehmen und unverbindlich testen

www.ebay.de/fulfillment



ebay