

eBay Fulfillment

Informationen zum
eBay Logistik-Programm

ebay for business

by  ORANGE CONNEX

© 2020 eBay. All rights reserved



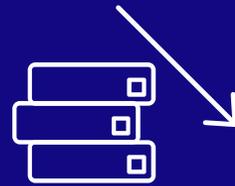
Dürfen wir vorstellen?

eBay Fulfillment by Orange Connex

Die Rundumlösung für den Versand Ihrer Produkte.



Schneller Versand Ihrer Produkte, oft sogar noch am selben Tag und Verkäuferschutz für Sie



Wettbewerbsfähige Raten, vor allem beim Versand von mehr als einem Produkt pro Bestellung und vorverpackten Produkten – auch für Multichannel



Einfache und effiziente Einrichtung – jetzt starten & automatisch Verkäuferschutz und mehr Produktsichtbarkeit genießen

eBay Fulfillment by Orange Connex – alles was Sie benötigen

Starke Logistikpartner

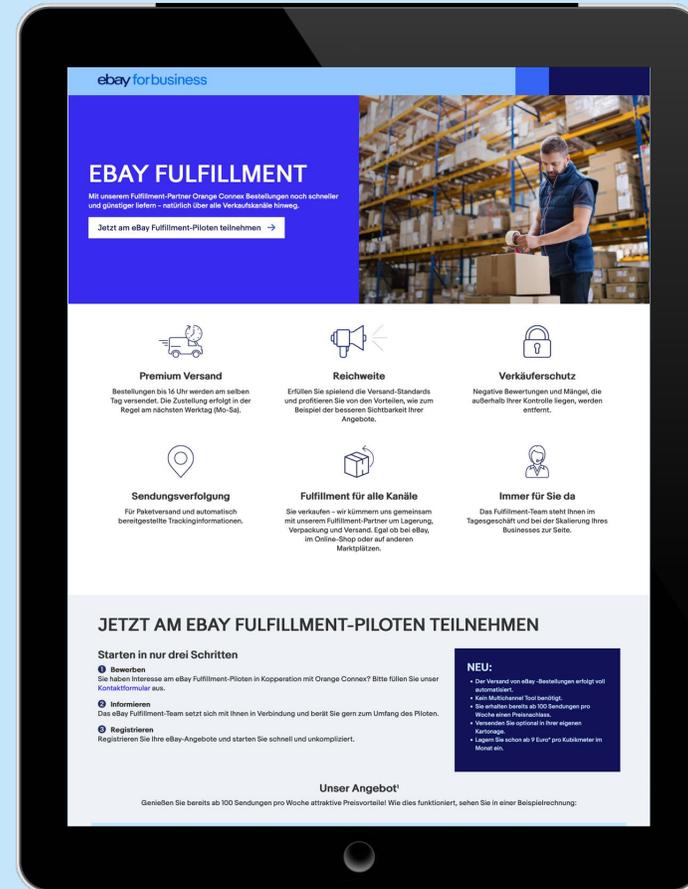
Alle Logistikprozesse werden einfach und unkompliziert von unseren Partnern für Sie abgewickelt. In Deutschland, Europa und auch für den Multichannel Versand.

Verkäuferschutz

Wir schützen Sie, indem wir neutrale und negative Bewertungen sowie Mängel für Vorfälle entfernen, die außerhalb Ihrer Kontrolle liegen.

Noch näher an Ihren Kunden

100% Sendungsverfolgung, Transparenz und bei Rückfragen immer persönlich betreut von unserem Logistikpartner Orange Connex GmbH.



Mehr Umsatz

Mit eBay Fulfillment erreichen Sie spielend die neuen eBay-Service-Standards – Ihre eBay Fulfillment-Angebote erreichen so eine höhere Sichtbarkeit.

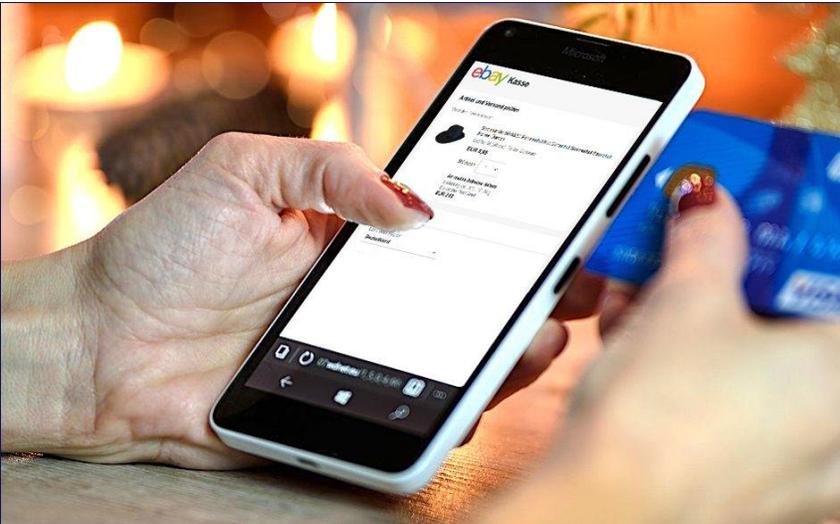
Direkte Integration

Sie verbinden sich direkt mit dem eBay Fulfillment-Portal ohne Drittanbietertool. Diese Anbindung ermöglicht es Ihnen, all Ihre Aufträge direkt auszuführen.

eBay – eine vertrauensvolle Partnerschaft

Wir stehen an Ihrer Seite und unterstützen Sie bei der Skalierung Ihres Geschäfts. Sind Ihre Kunden glücklich, sind wir es auch.

Warum wir? Unser starkes Netzwerk unterstützt Sie bestmöglich



Orange Connex: Fulfillment Know-how

- Zusatzleistungen von der Etikettierung bis zum Multichannel-Versand
- Bündelung internationaler Logistik-Volumen gewährleisten günstige Raten für Sie



eBay: Marktplatz Excellence

- #20 der „Most Powerful Brands 2020“ – nun auch als Vertrauensfaktor für Fulfillment (z.B. durch unsere Verpackungsmaterial mit eBay-Logo)
- Weltweit über 147 Mio. aktive Käuferinnen und Käufer
- Ständige Weiterentwicklung des Fulfillment-Angebots



Liefererfahrung

- Zuverlässige Versanddienstleister, abgestimmt auf Ihr Produkt
- Genau die Lieferoptionen, die Sie brauchen – und das in viele Länder Europas
- Sendungsverfolgung für alle Paket-Sendungen vom Fulfillment-Center bis zu Ihren Kundinnen und Kunden

Und so funktioniert's:

Der eBay Fulfillment by Orange Connex-Prozess



Die Anmeldung

- Integrationsplattform zur einfachen und standardisierten Anmeldung in wenigen Schritten
- Keine Systemanbindung notwendig – sie benötigen kein Drittanbietertool, sondern nutzen direkt das eBay Fulfillment-Portal



Die Lagerprozesse

- Einfache Inbound-Anmeldungen über das eBay Fulfillment-Portal
- Einlagerung und Versand-Bereitstellung all Ihrer Produkte
- Lagerung in modernen und zertifizierten Versandlagern



Das Fulfillment

- In viele Länder Europas genau die Fulfillment-Lösung, die Sie benötigen
- Sendungsverfolgung für alle Paketsendungen
- Haftung für Pakete ebenfalls inkludiert
- Verkäuferschutz für Mängel und Bewertungen, die außerhalb Ihrer Kontrolle liegen



Der Kundenservice

- Persönlicher Unterstützung bei all Ihren Fragen und bei der Klärung von möglichen Konflikten
- Bei eBay Plus-Aufträgen übernimmt eBay die Versandkosten für Retouren

Klare Kostenstruktur und attraktive Raten

Fulfillment-Kosten

Gewichtsabhängige Pauschale pro Artikel:

- Standardkosten für Wareneingang, Einlagerung und Kommissionierung
- Verpackungsmaterial:
 - ✓ eBay-Verpackungsmaterial für den Versand von eBay-Angeboten
 - ✓ Neutrales Verpackungsmaterial für Ihr Multichannel-Business

Versand:

- ✓ max. Versandgewicht: 31,5 kg
- ✓ max. Versandgröße
120cm x 60cm x 60cm
- ✓ Gurtmaß (L+2 x W+H) ≤ 300 cm
- ✓ Sendungsverfolgung
- ✓ bis zu 500 Euro Haftung pro Paketsendung
- ✓ Briefversand verfügbar



Lagerhaltungskosten

Lagerhaltungskosten werden mit **Ø 16,20€ pro m³ und Monat** berechnet.

Das Beste daran?

Bleiben Sie **vollkommen flexibel**. Es gibt keine Mindestmengen, und Sie können diesen Service jederzeit monatlich kündigen.

Beispielrechnungen¹



Produkt: T-Shirt < 200g
Format: Großbrief
Fulfillment-Kosten = 2,92 €
Lagerkosten = 0,01 €²
Gesamtpreis = 2,93 €²



Produkt: Sneaker < 1kg
Format: Kleines Paket
Fulfillment-Kosten = 4,40 €
Lagerkosten = 0,05 €²
Gesamtpreis = 4,45 €²



Produkt: Drucker < 5 kg
Format: Mittleres Paket
Fulfillment-Kosten = 5,57 €
Lagerkosten = 0,23 €²
Gesamtpreis = 5,80 €²



Produkt: Rasenmäher < 20 kg
Format: Großes Paket
Fulfillment-Kosten = 10,53 €
Lagerkosten = 0,95 €²
Gesamtpreis = 11,48 €²

¹ Laufzeit und Inhalt des Angebots werden von Orange Connex und eBay festgelegt.

² Alle genannten Kosten und Preise verstehen sich zzgl. Umsatzsteuer. Es handelt sich um Beispielangaben.

Für die Lagerkosten wird eine Lagerdauer von 14 Tagen angenommen, mit durchschnittlich 16,20 € pro m³ pro Monat.

Die Einzelpreise der Servicekomponenten entnehmen Sie bitte [den eBay Fulfillment AGB unseres Kooperationspartners Orange Connex Global Germany GmbH.](#)

Das reicht noch nicht? Wir können noch mehr...

Die Zusatzservices

Multichannel-Zuschlag

ab
0,20 €

Für alle Aufträge verfügbar. Es gilt die gleiche transparente Gebührenübersicht, ohne versteckte Zusatzkosten.

Nutzen Sie eBay Fulfillment für Ihre verschiedenen Vertriebskanäle - der Versand von Multichannel-Bestellungen erfolgt in neutralen Versandverpackungen.

Etikettier-Service

0,23 €

Sollte Ihre Ware individuelle SKU-Barcodes benötigen - können Sie die Etikettierung an eBay Fulfillment delegieren.

Das Fulfillment-Center kümmert sich darum im Wareneingangsprozess.

Sparfuchsrabatt - Ihre Verpackung

- 0,43 €

Sparen Sie pro Artikel 0,43€ und mehr beim Versand, wenn Sie den Artikel bereits versandfertig verpackt im Fulfillment-Center einlagern – einfach und günstig.

Beachten Sie die Verpackungsvorschriften, danach werden Ihre Artikel ganz normal eingelagert.

Zusätzlicher Pick

ab
0,22 €

Ideal für Bestellungen, die mehrere Artikel enthalten.

Der Zusatz-Pick beinhaltet alle Standardkosten für jeden weiteren Artikel einer Bestellung, der gemeinsam mit dem ersten Artikel einer Bestellung versendet werden kann.

Klingt gut? Das finden wir auch! So starten Sie durch...



Erstberatung

Wir stellen Ihnen eBay Fulfillment by Orange Connex detailliert vor und beantworten Ihre Fragen.



Konfiguration

Unterstützung bei der Einrichtung des eBay Fulfillment-Kontos.



Skalierung

Auswahl des passenden Sortiments für eBay Fulfillment.



Immer für Sie da

Das Orange Connex Kundenservice-Team steht Ihnen im Tagesgeschäft und bei der Skalierung Ihres Geschäfts zur Seite.



Jetzt teilnehmen
www.ebay.de/fulfillment



ebay